

令和5年度（2023）

事業報告書

社会福祉法人 一誠会

偕楽園ホーム（北野事業所含）

初音の杜

第二偕楽園ホーム

高齢者あんしん相談センター大和田

I. はじめに

偕楽園ホームは、八王子市の西北部に広がる「滝山都立自然公園」の一隅に在り、西・南・北に延びるなだらかな武蔵野の丘陵に包まれ、西には遠く大岳山をのぞみ、近くには滝山城跡もあり歴史を感じさせてくれるこの地域で、老人福祉法に基づく特別養護老人ホームとして、社会福祉法人一誠会（昭和 54 年 2 月 23 日設立）が八王子市内で 8 番目の特別養護老人ホームとして設置経営し、昭和 55（1980）年 3 月 1 日の開設以来、45 年余りが経過した。

平成 12（2000）年 4 月から施行された介護保険法に基づき、特別養護老人ホーム（定員 100 名）、短期入所生活介護事業所（空床 10 名、現在 20 名定員）をはじめ、平成 19（2007）年 1 月 1 日に居宅介護支援事業所、平成 23（2011）年 4 月 1 日には通所介護（一般定員 18 名・認知症定員 12 名）、認知症対応型共同生活介護、いわゆるグループホーム（2 ユニット定員 18 名）も事業所として指定を受けた。

また、平成 30（2018）年 9 月 13 日には、サテライト型地域密着型特別養護老人ホーム（定員 29 名）、併設型短期入所生活介護（定員 9 名）、看護小規模多機能型居宅介護（登録定員 29 名）、訪問看護ステーション、サービス付き高齢者向け住宅（12 室）、企業主導型保育（定員 11 名 開園 10 月 1 日）を併設した第二偕楽園ホームの開設に加え、同日、定期巡回・随時対応型訪問介護看護を、偕楽園ホーム内の宿直室・職員食堂を改修し開始するとともに、当該事業の開設に合わせ、同年 10 月 1 日より夜間対応型訪問介護、訪問介護についても事業を開始し、令和 2（2020）5 月 1 日に、大和田地区において八王子市高齢者あんしん相談センター大和田（地域包括支援センター）と指定介護予防支援事業所、令和 3 年（2021）4 月 1 日に、生活支援体制整備および認知症地域支援推進事業の 2 つの事業を開始した。

さらに、令和 4 年（2022）4 月 1 日に定期巡回・随時対応型訪問介護看護ならびに訪問介護サテライト北野、同年 7 月 1 日に居宅介護支援事業所北野を八王子市北野町に事業を開始した。

この間、できる限り地域に根ざした運営と、利用者一人ひとりがその方らしく生き、生き甲斐もてる生活を送っていただけるよう努めてきたところであるが、利用者のさらなる満足の向上と、地域福祉の向上を図るため、平成 26（2014）年 11 月 20 日には、品質の国際規格 ISO9001 の認証を取得し、さらに、第二偕楽園ホームの開設に合わせ、全ての新規事業において拡大審査を行い、平成 31（2019）年 2 月 14 日に登録が決定され、現在、生活支援体制整備および認知症地域支援推進事業を除く、一誠会が行う全ての事業において ISO9001 の認証を取得した。また、平成 27（2015）年 12 月 12 日には苦情対応マネジメントシステム ISO10002 の自己適合宣言を行うとともに、第二偕楽園ホームをはじめ、その他の新規事業についてもこれを遵守し、常に介護サービスの質の向上にも力を注いでいるところである。

この他、平成 26（2014）年 6 月より毎月 1 回地域の介護者などを中心とした地域交流会（万講座）、7 月より独居高齢者などを対象に日曜日を除く毎日安否確認を含め昼食、夕食を宅配する配食サービス、10 月より月 1 回、1 月より毎週開催している地域の要介護状態にない高齢者を対象とした介護予防教室（楽しくサロン）、11 月より夜間の緊急の介護に関する相談を受け付ける 24 時間対応の電話相談（地域包括支援センターの受託により休止中）、地域の虚弱高齢者を対象に病院受診の送迎、買い物補助などの生活支援など、国が社会福祉法人に期待している地域への地域公益活動を積極的に実施してきた。

さらに、平成 27（2015）年 7 月より職員を地元八王子消防団に入団させたこと、また、地域の夏祭

りに実行委員として職員を派遣するなど、地域との関係において距離が著しく近づいたことも大きな地域公益活動と捉えている。これは、社会福祉法人一誠会が地域福祉の拠点として、地域の高齢者が、介護が必要な状態になることをできる限り予防するとともに、介護や支援が必要になっても、できるだけ状態を悪化させず、住み慣れた地域で、いつまでも自分らしく、元気で生き生きと暮らし、生活しつづけられる社会を実現させようと国が取り組む地域包括ケアシステムの実現に向け、その一翼を担おうとするものである。

そのような中、令和5年度は、“エンゲージメントの向上 (Increased engagement)” をスローガンに掲げ、介護サービスにおける生産性向上を図ることを目的に、「より良い職場・サービスのために今日からできること」に加え、10年先を見据えた、人材の確保、育成、定着について、組織の成長戦略を実現することをテーマに取り組んだ。

成果については、八王子市の公募による八王子市高齢者在宅サービスセンター中野、高齢者集合住宅（シルバーピア）の指定管理を受託し、令和6年4月1日に法人でさらなる事業に取り組むことが決ったことに加え、令和6年（2024）3月1日に定期巡回・随時対応型訪問介護看護サテライト小比企を八王子市小比企町で事業を開始した。

一方で、令和5年6月14日には当時偕楽園ホームの施設長だった鷹野賢一が体調不良により職場から長期離脱を余儀なくされ、組織の脆弱性が顕在化した。

次に、収益の割合を示す経常増減差額率について、令和3（2021）年度の3.03%から2期にかけて、平成29（2017）年度の実績であった7.03%まで回復することを目標に掲げ一昨年度から組みだし2期目の今年度様々な改善を図るも、令和5（2023）年度は1.67%という結果となり7.03%には至らなかった。

この結果の要因の一つとして、不採算事業があることによる収益の伸びがなかったことに加え、人件費の高騰によるものであるが、現場における業務の偏りによる人材不足も課題といえる。

また、介護サービスにおける生産性向上を図ることを目的に、業務効率の向上、安全性の確保、快適な職場環境の実現を目的として、5S活動に取り組んだ結果として、人件費率72.01%、離職率8.09%だった。

こうした中、決算においては、事業活動資金収支差額は54,386,000円、当期活動増減差額は21,871,214円、当期資金収支差額においても施設整備積立金を除くと9,200,000円といった結果であった。

前々年度の令和4年度は、事業別収益では介護保険事業収益、保育事業収益、医療事業収益、サービス付き高齢者向け住宅事業収益の全てにおいて最高益となったが、令和5年度は伸びなかったため令和6年（2024）度では、再度職員一丸になり収益をあげる1年にしていくこととする。

平成26年（2014）年度からの事業活動資金収支差額、当期資金収支差額、当期活動増減差額についての推移は以下のとおりである。

年度	事業活動資金収支差額	当期資金収支差額	当期活動増減差額	備考
平成26（2014）年度	14,481,266円	△56,785,097円	△21,359,272円	偕楽園ホーム大規模修繕
平成27（2015）年度	5,409,005円	4,880,866円	1,049,730円	
平成28（2016）年度	84,898,750円	24,247,331円	47,548,258円	
平成29（2017）年度	86,025,401円	47,526,715円	50,414,257円	
平成30（2018）年度	11,347,568円	31,559,664円	△66,637,451円	第二偕楽園ホーム事業開始
令和元（2019）年度	112,228,431円	55,281,341円	40,026,170円	
令和2（2020）年度	89,043,908円	70,128,185円	6,328,325円	地域包括支援センター受託

令和3（2021）年度	92,819,702 円	46,976,416 円	23,503,406 円	
令和4（2022）年度	120,624,441 円	46,150,792 円	53,388,173 円	
令和5（2023）年度	54,386,000 円	9,200,000 円	21,871,214 円	

ここに、令和5年（2023）年4月1日～令和6（2024）年3月31日の事業実績を取りまとめたので報告する。

おわりに、本事業報告にあたり、社会福祉法人一誠会の事業に対して、多方面から多大なるご協力とご理解、ご支援をいただいたことに対し、ここに改めてお礼を申し上げます。

以上

令和6年6月1日

常務理事 統括施設長 水野 敬生

II 各事業実績報告

1 法人の運営

令和5年度 社会福祉法人一誠会 理事会実績

開催年月日	開催通知方法	出席者数		委任	事前送付資料		決議事項
		出席者数	定足数		議案	資料	
第1回 令和5年6月3日	書面	4	4	0	書面	○	<p>令和4年度社会福祉法人一誠会 事業報告(案)について</p> <p>令和4年度社会福祉法人一誠会 計算書類の承認について</p> <p>令和4年度社会福祉法人一誠会 財産目録の承認について</p> <p>監事監査報告について</p> <p>社会福祉充実計画(案)の承認について</p> <p>常用職員就業規則の一部改正について</p> <p>有期契約職員就業規則の一部改正について</p> <p>給与規程の一部改正について</p> <p>理事候補者の推薦について</p> <p>監事候補者の推薦について</p> <p>八王子市高齢者あんしん相談センター大和田センター長交代について</p> <p>特別養護老人ホーム借楽園ホーム運営規程の一部改正について</p> <p>指定短期入所生活介護(空床型)借楽園ホーム運営規程の一部改正について</p> <p>借楽園ホーム居宅介護支援事業所運営規程の一部改正について</p> <p>借楽園ホーム定期巡回・随時対応型訪問介護看護運営規程の一部改正について</p> <p>借楽園ホーム訪問介護事業所 運営規程の一部改正について</p> <p>借楽園ホーム夜間対応型訪問介護事業所 運営規程の一部改正について</p> <p>借楽園ホーム夜間対応型訪問介護事業所 運営規程の一部改正について</p> <p>ダイヤサービスセンター初音の杜指定地域密着型通所介護事業運営規程の一部改正について</p> <p>ダイヤサービスセンター初音の杜介護予防・日常生活新総合事業運営規程の一部改正について</p> <p>ダイヤサービスセンター初音の杜認知症対応型通所介護事業運営規程の一部改正について</p> <p>ダイヤサービスセンター初音の杜認知症対応型共同生活介護事業運営規程の一部改正について</p> <p>グループホーム初音の杜認知症対応型共同生活介護事業運営規程の一部改正について</p> <p>第二借楽園ホーム地域密着型介護老人福祉施設運営規程の制定について</p> <p>第二借楽園ホーム(介護予防)短期入所生活介護運営規程の制定について</p> <p>第二借楽園ホーム看護小規模多機能型居宅介護運営規程の一部改正について</p> <p>第二借楽園ホーム訪問看護ステーション運営規程の一部改正について</p> <p>新谷ヒデ基金の取崩しについて</p> <p>令和5年度第1回定時評議員会審議召集事項の決定について</p> <p>理事長の選任について</p> <p>常務理事(業務執行理事)の選任について</p> <p>理事長第一代行 第二代行の選任について</p> <p>令和5年度第1次補正予算(案)について</p> <p>給与規程の一部改正(案)について</p> <p>八王子市高齢者在宅サービスセンター中野指定管理者公募にかかる応募について</p> <p>令和5年度第2回評議員会審議召集事項の決定について</p> <p>施設長ならびに管理者変更(案)について</p>
第2回 令和5年6月24日	書面	5	4	0	書面	○	<p>第1号議案</p> <p>第2号議案</p> <p>第3号議案</p> <p>第1号議案</p>
第3回 令和5年8月26日	書面	4	4	0	書面	○	<p>第2号議案</p> <p>第3号議案</p> <p>第4号議案</p> <p>第5号議案</p>

開催年月日	開催通知方法	出席者数		事前送付資料	決議事項	
		出席者数	定足数			
第4回 令和15年12月9日	書面	6	4	0	○	①第1号議案 令和15年度補正予算(案)について
						②第2号議案 八王子市高齢者在宅サービスセンター中野に係る指定管理について
						③第3号議案 給与規程の改定(案)について
						④第4号議案 評議員選任解任委員の任期満了に伴う選解任について
						⑤第5号議案 電子取引データの訂正及び削除の防止に関する事務処理規程について
						⑥第6号議案 モラルハラスメント防止規程(案)について
第5回 令和16年3月16日	書面	6	4	0	○	⑦第1号議案 令和15年度福祉法人一誠会最終補正予算(案)について
						⑧第2号議案 令和16年度福祉法人一誠会事業計画(案)について
						⑨第3号議案 令和16年度福祉法人一誠会当初予算(案)について
						⑩第4号議案 定款変更について
						⑪第5号議案 個人情報保護規程変更について
						⑫第6号議案 就業規則改訂について
						⑬第7号議案 給与規程改訂について
						⑭第8号議案 クレジットカード取扱規程制定について
						⑮第9号議案 経理規程変更について
						⑯第10号議案 八王子市高齢者在宅サービスセンター中野 施設長(管理者)選任について
						⑰第11号議案 施設長ならびに管理者変更(案)について
						⑱第12号議案 給食委託業者選定について
						⑲第13号議案 特別養護老人ホーム借楽園ホーム運営規程の一部改定について
						⑲第14号議案 指定短期入所生活介護(空床型)借楽園ホーム運営規程の一部改定について
						⑲第15号議案 借楽園ホーム居宅介護支援事業所運営規程の一部改定について
						⑲第16号議案 借楽園ホーム居宅介護支援事業所北野運営規程の一部改定について
						⑲第17号議案 借楽園ホーム定期巡回・随時対応型訪問介護看護運営規程の一部改定について
						⑲第18号議案 借楽園ホーム訪問介護事業所 運営規程の一部改定について
						⑲第19号議案 借楽園ホーム夜間対応型訪問介護事業所 運営規程の一部改定について
						⑲第20号議案 デイサービスセンター初音の杜指定地域密着型通所介護事業運営規程の一部改定について
						⑲第21号議案 デイサービスセンター初音の杜介護予防・日常生活新総合事業運営規程の一部改定について
						⑲第22号議案 デイサービスセンター初音の杜認知症対応型通所介護事業運営規程の一部改定について
⑲第23号議案 グループホーム初音の杜認知症対応型共同生活介護事業運営規程の一部改定について						
⑲第24号議案 地域密着型介護老人福祉施設第二借楽園ホーム運営規程の一部改定について						
⑲第25号議案 (介護予防)短期入所生活介護第二借楽園ホーム運営規程の一部改定について						
⑲第26号議案 第二借楽園ホーム看護小規模多機能型居宅介護運営規程の一部改定について						
⑲第27号議案 第二借楽園ホーム訪問看護ステーション運営規程の一部改定について						
⑲第28号議案 八王子市高齢者在宅サービスセンター中野指定通所介護事業運営規程の制定について						
⑲第29号議案 八王子市高齢者在宅サービスセンター中野介護予防・日常生活新総合事業運営規程の制定について						
⑲第30号議案 八王子市地域包括支援センター大和田(指定介護予防支援事業及び指定第一号介護予防支援事業所)運営規程の一部改定について						
⑲第31号議案 企業主導型保育所「かいらぐえん」運営規程の一部改定について						
⑲第32号議案 令和15年度第4回評議員会審議召集事項の決定について						

令和5年度 社会福祉法人一誠会 評議員会実績

	開催年月日	開催通知方法	出席者数		委任	事前送付		決議事項
			出席者数	定足数		議案	資料	
第1回	令和5年 6月24日	書面	5	4	0	書面	○	①第1号議案 令和4年度社会福祉法人一誠会 事業報告(案)の承認について ②第2号議案 令和4年度社会福祉法人一誠会 計算書類の承認について ③第3号議案 令和4年度社会福祉法人一誠会 財産目録の承認について ④第4号議案 令和4年度社会福祉法人一誠会 監事監査報告について ⑤第5号議案 社会福祉充実計画の承認について ⑥第6号議案 社会福祉法人一誠会 理事選任について ⑦第7号議案 社会福祉法人一誠会 監事選任について
第2回	令和5年 9月9日	書面	5	4	0	書面	○	①第1号議案 令和5年度第1次補正予算(案)について
第3回	令和5年12月16日	書面	6	4	0	書面	○	①第1号議案 令和5年度 補正予算 (案) について ②第2号議案 八王子市高齢者在宅サービスセンター中野に係る指定管理について
第4回	令和6年 3月25日	書面	7	4	0	書面	○	①第1号議案 令和5年度 最終補正予算 (案) について ②第2号議案 令和6年度 事業計画 (案) について ③第3号議案 令和6年度 当初予算 (案) について ④第4号議案 定款変更について

令和5年度 社会福祉法人一誠会 苦情解決第三者委員会実績

	開催年月日	開催通知方法	出席者数		決議事項
			出席者数	第三者委員	
第1回	令和5年5月22日	書面	10	片岡 潮 委員 荻島 哲治 委員	①社会福祉法人一誠会における苦情解決に関する取り組み ②是正予防苦情集計状況 ③行政報告 ④質疑応答・第三者委員からの助言

Ⅱ各事業実績報告

2 法人

(1)品質方針について

法人における ISO9001 の認証登録状況

平成 26 年、ISO9001 の認証登録を得るにあたり、法人の運営理念である「安心・安全・愛情」に基づき現在掲げている6つの品質方針を定め、同年 11 月 19 日に特別養護老人ホーム偕楽園ホーム、デイサービスセンター初音の杜、グループホーム初音の杜において ISO9001 の認証登録を得た。

平成 27 年、品質方針の1つである「私たちは社会福祉法人一誠会へ寄せられる貴重なご意見、ご批判などを真摯に受け止め、苦情対応と体制を継続的に改善し、常に成長し、変化し続けながら、さらなるご利用者の満足度の追及と向上を実現する。」との方針に基づき、同年 12 月 12 日、偕楽園ホーム・初音の杜において顧客満足度の向上のための苦情対応マネジメントシステムの国際規格 ISO 10002 の自己適合宣言を行った。

平成 31 年、開設した「訪問介護事業所」「定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所」「夜間対応型訪問介護事業所」「サテライト型地域密着型特別養護老人ホーム」「短期入所生活介護事業所」「看護小規模多機能型居宅介護支援事業所」「訪問看護ステーション」「企業主導型保育事業」「サービス付き高齢者向け住宅」においても認証登録を得た。

令和 3 年、八王子市から受託した地域包括支援センター事業および介護予防支援事業を実施する地域包括支援センター大和田においても認証登録を得て、地域包括支援センター大和田では、生活支援体制準備事業と認知症地域支援事業も登録範囲に含まれた。

令和 4 年、居宅介護支援事業所北野も登録範囲に含まれた。

(2)目標管理について

令和 5 年度事業計画に掲げた法人の品質管理目標の目標管理について、まず「令和 4 年 11 月 4 日に東京都より認定された「社会福祉連携推進法人共栄会」について、今年度はその具体的な活動内容について社員間で協議を重ね、連携の方針となる方向性を定め、活動の基礎を固めていくとともに、必要となる規程類の整備も進め、スケジュールに従いガバナンスの強化を推進する。」

このことについては、令和 5 年 5 月 16 日(火) 令和 4 年度決算監査、令和 5 年 5 月 27 日(土) 第 1 回理事会、令和 5 年 6 月 24 日(土) 社員総会、令和 6 年 3 月 9 日(土) 第 2 回理事会、令和 5 年度当初の計画のとおり開催した。また、令和 6 年 2 月 15 日、実地検査が行われ、「令和 6 年 1 月 17 日付 5 福祉指一第 1068 号に基づき実施した実地検査においては、東京都福祉局より指摘する事項は認められない」との実地結果であった。

次に「前年度、行政より指摘のあった提出物の遅滞ならびに理事会、評議員会への資料送付の遅滞などが適正なスケジュールで提出や発送を行い是正するために、本部機能の強化しタイムスケジュールに乗っ取り実施する。また、調査の依頼など届いたら、漏れないように事務局長と施設長で振り分けを行い、実施担当を決め、進捗の管理は管理課会議の議案にして確認するとともに、提出内容の一覧を設け把握共有する。また、サイボウズによるスケジュールで進捗の通知し、担当が進んでいない場合には、締め切り日に間に合うように調整を図り、調査や届の遅滞がないようにする。」

このことについては、資料の修正や拠点を増やす経理作業など、一誠会理事会資料発送や、一誠会評議員会資料発送の遅れは、事業報告、事業計画、各種会計資料の作成の遅れなどを要因に、各種補助金や加算申請、指定更新などの遅れは確認されなかった。

次に「中長期経営計画に基づいた人材採用により、将来を見据えた安定的施設経営を目指すため、下記のタイムスケジュールに基づき、令和6年度新卒者および令和5年度第二新卒者を合わせて5人以上確保する。なお、費用面での効果として、経験者の採用から新卒・第二新卒等未経験者に振り替えた場合、年間1人当たり110万円の人件費削減を図る。」

このことについては、5月25日、八王子公共職業安定所主催の令和5年度新規学校卒業者求人申込説明会、10月27日、障がい者就職説明会、10月28日、プラチナナース就職説明会、11月3日、八王子市ふくしの仕事就職フェア出展、1月11日と3月19日、キャリアタス就活イベント出展などの採用活動は、各種紹介派遣業との連携も含め、技能実習生の受け入れや特定技能実習の採用と合わせた採用活動を続けた。

次に「税額控除対象法人の認定を得るため、下記スケジュールにて申請手続きを法人本部で行う。また、認定後個人が社会福祉法人へ寄付金を支出した場合、当該寄附金について税額控除制度の適用を受ける所得税控除制度、または税額控除制度を活用できることについて広報活動を行う。このことにより、地域貢献事業へのさらなる投資を行うため、20万円以上の大口寄付を2件以上、寄付総額200万円以上を目指し、現在行っている配食サービス、介護予防教室などの地域貢献事業の支出分以上を補い、活動を推進する。」

このことについては、8月1日付の税額控除に係る証明書(有効期限令和5年8月1日から令和10年7月31日まで)が八王子市から届き、今後も税制優遇法人のチラシを作成し、PRを行っていくこととしたが、進捗の遅れを報告する重要性について啓蒙活動が乏しく、甘えや非効率による遅延の改善には、メンバーとの日々のコミュニケーションは非常に大切と感じた。

次に「令和5年度事業計画の中長期計画に記載のとおり、偕楽園ホームの施設建て替え計画案、大規模修繕計画案など検討され、各種補助金や、自己資金の確保も必要とされる。このことから、施設整備積立金の令和4年度目標額が35,000,000円であったことに対し、50,000,000円の積み立てたことから、令和5年度以降の施設整備積立金の目標額を50,000,000円に修正した資金繰りができるようにする。」

このことについては、5年度の施設整備積立金は、16,000千円を加えたが、一方、全体の現金預金は令和5年度末544,818千円と令和4年度末から75,420千円を加えた。

目標に及ばなかったのは、令和5年度収入が47,667千円増えたことに対し、人件費56,731千円、事業費12,463千円、事務費7,568千円とそれぞれ増えたことが要因であった。

(3)ICTの活用状況について

これまでに東京都のICT活用促進事業補助を得てWi-Fi環境整備をはじめ、利用者見守りシステムとなる「眠りスキャン」、介護支援ソフトと連動したタブレット端末、情報共有システム「サイボウズ」、勤怠管理システム「クロノス」などの導入を行ってきた。令和4年度は導入したICT機器の活用を促進し、グループウェアの精査・決定、給与明細の電子化などの検討を行った。

令和5年度、偕楽園ホームのICT導入機器として、眠りスキャン32台の追加、エスパシアベッドの7台やナースコール中継ユニットの導入をはじめ、グループホーム初音の杜に眠りスキャン9台、第二偕楽園ホームに眠りスキャン29台、第二偕楽園ホーム看護小規模多機能型居宅介護事業

所に眠りスキャン10台を導入した。

(4) 中長期計画について

令和5年度事業計画の中長期経営計画に記載のとおり、①偕楽園ホームの施設建て替え計画については、移転先の土地について、前年度より引き続き宮下町・加住町で進められている区画整理事業に参画するとともに、他の候補となる国有地・所有地・私有地などの情報収集を行う。

また、施設整備補助事業について、八王子市からの建て替え意向調査で偕楽園ホームの移転計画を明らかにし、市のヒアリングを受けその必要性についてプレゼンテーションを行う。その上で想定される事業の全体像を明らかにし、総事業費を算定、対応する資金について、施設整備補助金・借入金・自己資金等それぞれに積算の上、建て替え資金の積み立てをこの先5年をかけて計画し目標値を明らかにする。

このことについては、12月7日、奥野設計営業佐藤氏と面談から、偕楽園ホーム北側道路を挟んで対面にある畑～栗林～矢地川の緑道の手前までの土地のほか、山田うどん隣の農地などの調査連絡を待つところ。また、12月8日、(株)富士工営業奥田氏と面談し、建築単価について、2年前と比較し100万円⇒150万円と上昇中にあり、工期特養15.5ヶ月⇒令和6年4月からの労基改定により土日休⇒プラス2～3ヶ月ほど伸びる見込みと確認した。

②初音の杜大規模修繕計画については、初音の杜の入浴設備、配管、外壁、空調などの大規模修繕に向け、令和6年に施工するものとして、コンサルティング業者を交え法人事務局長と施設長、居宅サービス部長、通所介護、グループホームの課長で「初音の杜大規模修繕ワーキングチーム」を構成し計画を進める。

ただし、現時点で大規模修繕の補助事業がないため、築年数や資金繰りを十分に配慮しながら費用対効果を鑑み行うこととする。

このことについては、5月29日、TAKEUCHI(株)に中長期修繕計画作成し、業務発注した。

・正面玄関自動ドア、ドアエンジン一式交換、・外構誘導点字ブロック陥没・アスファルトひび割れ補修、GH、流し台排水漏れ修理、・網戸交換 94万円(網戸貼替でも見積予定)・初音の杜 入浴機器(リフト)150万円、GH 入浴機器(リフト)150万円、・初音の杜 DS GH 浴室改修プロジェクトで中期計画立案、・エコキュート及び空調については5年以内を目途に検討(ゼロエミッション化に向けた省エネ設備導入・運用改善支援事業など補助金活用視野)などの修繕の必要性が確認された。

(5) 各種補助金等の申請状況について

前年度に続き、東京都の「令和5年度特別養護老人ホーム等物価高騰緊急対策支援金(上半期分)」に1,556,480円。同(下期分)の実績報告は1,506,088円。さらに、八王子市内に所在する介護サービス事業所等に対して、物価高騰等の影響を受けた介護サービス事業所の負担軽減を図り、安定的で持続可能な事業運営に資するため、当該事業所の負担軽減を図り、もって介護サービス等の質の維持を図ることを目的とされた「令和5年度(2023年度)八王子市介護サービス事業所等物価高騰緊急対応支援金」に、法人内の通所系・施設系・訪問系の14事業を対象に4,546,964円。

なお、「生計困難者等に対する利用者負担軽減事業に関する補助金」「八王子市私立学校等結核予防費補助金」「令和5年度東京都介護職員宿舎借り上げ支援事業」「令

和5年度現任介護職員資格取得支援事業における助成金」「令和5年(2023年)度八王子市地域密着型特別養護老人ホーム 運営費補助金」「令和5年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金」「八王子市への第三者評価受審費補助金請求」なども例年同様の申請を行った。

別に、偕楽園ホーム、第二偕楽園ホーム、第二偕楽園ホーム看護小規模多機能型居宅介護事業所に「令和5年度次世代介護機器導入促進支援事業(次世代介護機器導入支援事業)」は、合計4,458,000円となった。

(6) 社会福祉連携推進法人一五戸共栄会について

「令和4年11月4日に東京都より認定された「社会福祉連携推進法人共栄会」について、令和5年度はその具体的な活動内容について社員間で協議を重ね、連携の方針となる方向性を定め、活動の基礎を固めてゆくとともに、必要となる規程類の整備も進め、下記スケジュールに従いガバナンスの強化を推進する。」

このことについては、令和5年5月16日(火) 令和4年度決算監査、令和5年5月27日(土) 第1回理事会、令和5年6月24日(土) 社員総会、令和6年3月9日(土) 第2回理事会、令和5年度当初の計画のとおり開催した。

(7) 品質目標について

令和5年度の「福祉サービス第三者評価」では、偕楽園ホームにおいて、次の3つの改善が期待された。

1) 「施設サービス計画書作成時の会議に家族の参加を求めていくことと、家族会を開催して情報共有を図ることが期待される」

これまで、施設サービス計画書作成時には、事前に家族に宛てて経過の報告を行い、今後の要望を聞き会議の日時を伝え、参加・来園を依頼し積極的に関わるように努めてきた。その結果、毎月8割以上の家族が参加してきたが、コロナ禍により、家族が来園することが難しくなった。今年度は、敬老会やクリスマス会等の行事へ参加を依頼した結果、多くの家族の参加を得ることができた。今後は以前のように、施設サービス計画書の更新時に家族へ参加依頼して情報共有を図られたい。また、中断している家族懇談会の再開も望まれる。

このことについては、地域行事への参加とともに、法人の各拠点で行う、つつじ祭り、納涼夏まつり、介護フェア、芋煮会、もちつき大会はコロナ禍以前の規模の再開に加え、令和6年度は花まつりを加え、開催にあたり、各事業のスタッフが協力して行い、ご家族の来園機会も増やす。

また、施設サービス計画書作成時の会議は、電話やメール、面会中のご家族のご意向を確認していたが、カンファレンスは、ご家族の来園日を確認の上、開催することを目標とする。

2) 「定着している標準化を続けていくために、さまざまな勤務形態の職員が対応できる、わかりやすいマニュアルを作成することに期待したい」

ISO9001 の認証取得をしてから9年が経ち、定期的な内部監査の実施や手順書の見直し、サーベイランス、プロセスの監視が適切に行われ、業務の標準化が定着している。また、今後もICTの更なる活用やISOによる標準化の継続が求められる。一方で、非正規職員や外国籍職員についても、これら業務手順の変化に対して随時対応することが必要とされる。複雑な業務手順を理

解するため、イラストや動画などを取り入れ、わかりやすいマニュアルの作成を行い、外国籍の職員や非正規職員を含めた、全職員の理解を促す取り組みに期待したい。

このことについては、第 9 期介護保険計画における方向性として、「介護人材確保及び介護現場の生産性向上」が掲げられている。

介護報酬改定において、令和 3 年度の介護報酬改定で打ち出された科学的介護の推進が引き継がれ、科学的介護の推進が加速することをはじめ、地域包括ケアシステムの深化・推進、自立支援・重度化防止に向けた対応、ICT の導入などによる良質な介護サービスの確保に向けた働きやすい職場づくりなど基本的な視点をもとにすると、令和 6 年度の事業計画の重点事項一つに定めた。

3)「中・長期の安定運営に向け、中間管理職を中核とする人材育成に期待したい」

法人は、市の地域包括ケアに寄与することを目的に、多くの事業を展開している。職員の活躍する場を増やし、役職を創出することも大切な人材を定着に繋げるためのしくみと捉えている。次年度には新たな事業受託が決まり、事業が拡大する計画である。さらに、法人が考える地域共生社会を目指すため、長期的には高齢や児童だけでなく、障害者福祉の展開を検討している。そこでは、中核を担う管理職の育成が急務であり、外国籍の人材の活用等、多様性を尊重する組織風土作りも必要と考えられる。中間管理職を初めとするさらなる人材育成に期待したい。

このことについては、快適な職場環境づくりや安心して働くための多様な働き方やルールなど、職員の定着、採用、満足度の向上など未来に向けた働く人々がそれぞれの事情に応じた多様な働き方を選択できる働き方改革の一つとして働きやすい環境づくりに向けた経営戦略をテーマに次のように取り組む。

まず、一誠会の多様な事業所の管理者を託す将来の管理職候補を育成していくために組織の中核として幅広い業務に携われる人材を確保するために、採用活動の強化ならびに人材育成など介護業務を中心とした専門職のみならず、さまざまな部署で経験を積み幅広い仕事に取りくめる総合職の採用も視野に入れながら令和 7 年度(2025 年度)4 月に向けた新卒採用活動を法人本部で取り組む。

また、新卒、未経験、経験ありなどどんなキャリアの人材が入職しても応じ、教育できる OJT 体制を作るほか、事情により直接的な支援が制限される職員の復帰プログラムも含め、研修委員会を中心にすべての部署の新人教育プログラムの見直しを図り、チューター制度の明示も行うものと、令和 6 年度の事業計画の重点事項一つに定めた。

(8)外部審査

1)福祉サービス第三者評価

令和 5 年度は、特定非営利活動法人 福祉経営ネットワークにより、特別養護老人ホーム偕楽園ホーム、グループホーム初音の杜、デイサービスセンター初音の杜、地域密着型特別養護老人ホーム第二偕楽園ホーム、企業主導型保育所かいらくえんについて福祉サービス第三者評価を受審した。

2)ISO 9001:2015/JIS Q 9001:2015 のサーベイランス

(株)日本検査キューエイにより、令和 5 年 7 月 31 日～令和 5 年 8 月 2 日更新審査と令和 6 年 2 月 29 日～令和 6 年 3 月 1 日に受審した。

登録組織：社会福祉法人一誠会 法人本部

所在地： 東京都八王子市宮下町 983 番地

適用規格： ISO 9001:2015/JIS Q 9001:2015

登録範囲： 社会福祉事業における各種サービスの計画策定及びサービス提供

- ① 法人内管理業務
- ② 入所における入浴、排泄、食事などの介護や機能訓練サービス
- ③ (介護予防)短期入所における入浴、排泄、食事などの介護や機能訓練サービス
- ④ 介護保険サービスを利用するために必要なケアプランを作成・管理及び居宅介護支援事業所北野への支援業務
- ⑤ 介護予防を含めた食事、入浴など日常生活上の支援、生活機能向上のための機能訓練、口腔機能向上サービスの日帰り提供
- ⑥ 介護予防を含めた認知症利用者の食事、入浴など日常生活の支援や、機能訓練のサービス提供
- ⑦ 訪問(予防)介護サービス及び訪問介護事業所北野への支援業務
- ⑧ 24時間いつでもつながり随時対応可能な訪問介護サービス
- ⑨ 夜間の時間帯に提供される訪問サービス
- ⑩ 入所における入浴、排泄、食事などの介護サービス
- ⑪ (介護予防)短期入所における入浴、排泄、食事などの介護サービス
- ⑫ 通い・宿泊・訪問などの各種サービスにおける入浴、排泄、食事などの介護
- ⑬ かかりつけ医の指示に基づき看護師が居宅を訪問し症状に合わせた看護サービス
- ⑭ 女性の仕事と子育ての両立を支援するための保育サービス
- ⑮ 独立した住居と必要に応じた安否確認・見守り、生活相談、食事サービスを提供
- ⑯ 配食サービス
- ⑰ 八王子市受託における地域包括支援センター事業及び介護予防支援事業及び生活支援体制準備事業及び認知症地域支援事業

登録範囲に含まれる事業所:

法人本部：東京都八王子市宮下町983番地

介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）偕楽園ホーム：東京都八王子市宮下町983番地

短期入所生活介護事業 偕楽園ホーム：東京都八王子市宮下町983番地

居宅介護支援事業社会福祉法人一誠会 偕楽園ホーム 居宅介護支援事業所：東京都八王子市宮下町983番地

地域密着型通所介護事業（デイサービス）及び認知症対応型通所介護デイサービス 初音の杜：東京都八王子市宮下町988番地

認知症対応型共同生活介護（グループホーム）事業 グループホーム初音の杜：東京都八王子市宮下町988番地

訪問介護事業 偕楽園ホーム 訪問介護事業所：東京都八王子市宮下町983番地

定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業 偕楽園ホーム 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所：東京都八王子市宮下町983番地

夜間対応型訪問介護事業 偕楽園ホーム 夜間対応型訪問介護事業所：東京都八王子市宮下町983番地

サテライト型地域密着型特別養護老人ホーム 第二偕楽園ホーム：東京都八王子市加住町1

丁目18番地

短期入所生活介護事業 第二偕楽園ホーム 短期入所生活介護事業所：東京都八王子市加住町1丁目18番地

(介護予防) 看護小規模多機能型居宅介護事業、第二偕楽園ホーム 看護小規模多機能型居宅介護事業所：東京都八王子市加住町1丁目18番地

訪問看護事業 第二偕楽園ホーム 訪問看護ステーション：東京都八王子市加住町1丁目18番地

企業主導型保育事業 第二偕楽園ホーム 企業主導型保育所 かいらくえん：東京都八王子市加住町1丁目18番地

サービス付き高齢者向け住宅 第二偕楽園ホーム：東京都八王子市加住町1丁目18番地

地域公益活動配食サービス事業 偕楽園ホーム 配食サービス：東京都八王子市宮下町983番地

地域包括支援センター大和田：東京都八王子市大和田町4丁目5-4 グローイングシティ大和田J002号室

登録番号：4655

初回登録日：2014年11月20日

更新決定日：2023年8月31日

更新日：2023年11月20日

有効期限：2026年11月19日

(9)実施指導の状況について

- ・ 保育課 公益財団法人児童育成協会に次の改善報告書(午睡時抜き打ち調査)を起案した。令和5年2月2日の午睡時抜き打ち調査結果通知書に記載された改善を要する事項について、次のとおり改善を図った。改善を要する事項 午睡時において、必要保育従事者数3名に対して、2名の配置となっていたので、配置基準に基づいて適切な職員配置を行うこと。対応結果 調査時に指摘を受け、すぐに職員の休憩時間の改善と共に担当表を用いて監視3名配置を確保など。
- ・ 公益財団法人児童育成協会 理事長 鈴木 一光 より 12月12日付の企業主導型保育所 かいらくえんに次の立入調査結果通知書 が届いた。

改善を要する事項

《 助成関連 》

1. 定員(従業員枠、地域枠)を保育所運営規程に設定していないので、早急に設定すること。

《 保育関連 》

2. 主たる開所時間において、児童が在園中にもかかわらず、保育従事者が1名で勤務している時間帯(9月28日の7:03~8:24)があったので、常時複数の保育従事者を配置し、配置基準を厳守すること。なお、連携推進加算対象職員は、必要保育従事者数として、配置基準に含めることができないので、改めること。
3. 安全確保に関する取組を計画的に実施するための安全計画が策定されていないので、策定すること。

- ・12月12日付の公益財団法人児童育成協会の立入調査結果通知に次の改善報告書を起案した。1.改善を要する事項 定員(従業員枠、地域枠)を保育所運営規程に設定していないので、早急に設定すること。 対応結果 既存の運営規程に定員11名は記載されていたが、その内訳が記載されていなかったため、すぐに追記した。2.改善を要する事項 主たる開所時間において、児童が在園中にも関わらず、保育従事者が1名で勤務している時間帯(9月28日の7:03～8:24)があったので、常時複数の保育事業者を配置し、配置基準を厳守すること。なお、連携推進加算対象職員は、必要保育従事者数として、配置基準に含めることができないので、改めること。 対応結果 当日の早番担当職員が休みとなり、この時間帯は園児1名だったため、保育士と連携推進員の2名でこの時間の保育を行っていた。以後、保育士2名の体制をとった。3.改善を要する事項 安全確保に関する取り組みを計画的に実施するための安全計画が策定されていないので、策定すること。 対応結果 事業継続計画や各マニュアル・研修計画等があったが、「安全計画」としてまとめて記載したものが無かった。指摘後、速やかに策定済み。
- ・八王子市長 石森 孝志より 偕楽園ホーム居宅介護支援事業所北野【指定居宅介護支援】の令和5年11月28日実地検査の結果について(通知)は、文書により改善を求める事項は認められなかった。
- ・八王子市長 初宿和夫より 偕楽園ホームに高齢者虐待に係る実地調査の実施について(通知)が届いた。
 1. 目的 高齢者虐待の発生経緯の事実確認及び今後の対策について
 2. 根拠法令 高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律第24条
 3. 日時 令和6年(2024年)3月6日(水)午前9時30分から調査終了までとされた。

(10) 地域貢献活動について

1) 配食サービス

安否確認や利用者の精神的支えとなる配食サービスは、定期巡回・随時対応型訪問介護看護や訪問介護の利用者からも依頼されるなど、当法人の地域包括ケア体制の一翼を担うサービスとして重要性を増してきている。

提供数については、令和4年度7,741食に対し、令和5年度と7,627食となった。

2) 防災拠点として

地域防災体制の強化に向け、消防団への職員参加に継続して取り組んだ。地域住民参加による介護体験や介護の担い手の育成機会の提供など、災害時に備えた福祉支援体制づくりの強化と、福祉サービスを充実させる環境整備に力を入れていく必要がある。

このことについては、社会福祉法人一誠会・社会福祉法人五常会・社会福祉法人戸井福祉会、3法人間の「災害緊急時における相互支援協定」締結式が令和2年2月22日に行われ、緊急の物資援助・職員派遣・避難所の提供など、法人同士の交流を深め、各法人がそれぞれの地域においてさらなる地域福祉への貢献に寄与する体制を整備し、令和5年10月21日(土)～令和5年10月22日(日)、社会福祉連携推進法人一五戸共栄会の合同防災訓練・駅伝大会・職員交流会に参加した。

3)BCPに関連した評価

6月27日(火) COVID19 対応訓練では、受診先の利用者1名、新型コロナウイルスが確認され、当該利用者は入院した。このことを受けて、災害対策本部を1階会議室に設置開設した。このことから、感染症対策も含めて確認する機会を得て、災害発生時の行動力の可視化を促す「見える化訓練」を通じて、BCPにおける課題を抽出すること、自然災害、感染症対策、事業継続力の強化が必要とされた。

災害対策本部会議では、①継続すべき業務の確認は、通常時と同様に継続すべき業務の確認 食事、排泄、与薬、医療的ケア、清拭等②感染予防・感染拡大防止に利用者家族等への各種情報提供、空間的分離のための部屋割り変更、施設内の消毒/感染物の処理、来所者の体温測定、特定接種/集団接種対応等③休止・延期できる業務の確認を入浴、リハビリテーション等 通所介護事業所、短期入所生活介護 余暇活動:レクリエーション・行事等 生活業務 1 清掃・シーツ交換・居室整理・衣類交換・衣類洗濯等などの確認を行った。

また、7月4日(火)、自衛消防訓練審査会は、偕楽園ホームは、新型コロナ感染が確認されたため、出場を辞退となったが、第二偕楽園ホームは二号消火栓の操法で優勝した。7月21日(金)、東社協 災害時被害状況把握システムの入力訓練、7月25日(火)、IP 無線機の通信訓練、3月11日(月)、3月25日(月)には、普通救命講習では、各事業所から11名が参加した。3月3日(日)春の防災訓練では、宮下町公会堂で、ガス発電機3台(ボンベ2台、カセットボンベ1台)、携帯ソーラーパネル1枚、可搬ポンプ1台の紹介があり、ガス発電機3台は、照明や掃除機を用いた状態で稼働を確認と可搬ポンプは消防車両と連携し、消火だけでなく、水防での役割も期待できる訓練に参加し、これらの活動を通じて、有事の際の対応に備えた。

4)楽しくサロン

令和4年度33回436名に対し、令和5年度45回659名の参加があった。

5)地域交流会

令和4年度9回103名の参加に対し、令和5年度12回208名の参加があった。

6)新設事業

次の事業の受託や新規事業を開設した。

令和6年3月、訪問介護サテライト小比企、定期巡回・随時対応型訪問介護看護サテライト小比企を開設し、八王子市高齢者在宅サービスセンター中野指定管理者公募にかかる応募は、令和5年度第3回理事会で可決後、8月28日、八王子市役所にて本公募のプレゼンテーション実施、令和5年度第4回理事会、理事会、評議員会にて事業実施と準備会計、予算などの審議を行い、令和5年12月19日付の八王子市から内示を得て、指定年月日を令和6年4月1日とする指定通知を受けたもの。

(11) 収支状況

令和5年度事業活動計算の拠点区分ごとの当期活動増減差額は以下のとおり。なお、5年度の施設整備積立金は、16,000千円を加えた。一方、全体の現金預金は令和5年度末544,818千

円と令和 4 年度末から 75,420 千円を加えた。令和 5 年度収入が 47,667 千円増えたことに対し、人件費 56,731 千円、事業費 12,463 千円、事務費 7,568 千円とそれぞれ増えた。

なお、八王子市高齢者在宅サービスセンター中野開設にあたり、新規事業積立金から 10,000 千円を(仮称) 八王子市高齢者在宅サービスセンター中野準備会計に取り崩した。

(1)本部	395,869 円
(2)偕楽園ホーム	4,173,647 円
(3)第二偕楽園ホーム	13,538,180 円
(4)(仮称) 八王子市高齢者在宅サービスセンター中野準備会計	7,958,961 円
(5)八王子市地域包括支援センター大和田.....	-1,667,311 円
(6)サービス付き高齢者向け住宅	-2,528,132 円

3 地域貢献事業

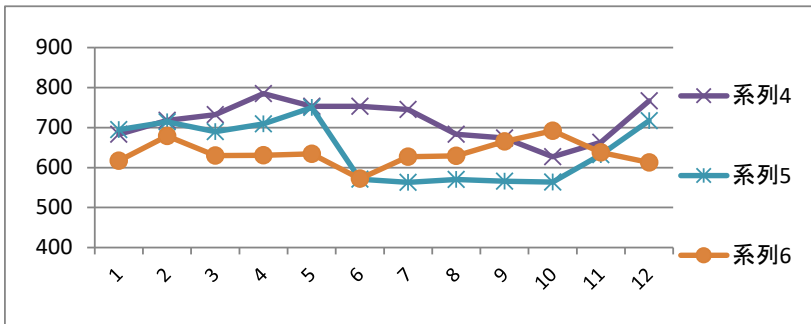
(1) 開催状況 令和5年度地域交流会

月 日	テーマ	講師（敬称略）	人数
4 1	「スマホ教室」	高瀬 楨吉 氏	7
5 6	「介護アロマ」～香りに癒されながらハンドマッサージを体験しませんかパート4～	介護アロマコーディネーター 森野ひふ美氏	11
6 10	「リエイブルメント」	偕楽園ホーム 理学療法士 佐々木 要	21
7 1	「戦国時代の八王子」	八王子市文化財課 (郷土資料館)	16
8 6	「薬の基本知識と健康管理」	株式会社ハートフル 薬剤師 河野 貴紀 氏	10
9 2	「在宅医療の現状と介護施設」～困っていませんか?!～	社会医療法人社団 愛有会 三 愛クリニック・さんあい介護医療院 看護部長 川戸 美智子 氏	15
10 7	「わかりやすい認知症への理解Ⅰ」	社会福祉法人一誠会 理事長 医学博士 鈴木 康之	26
11 4	「健康レシピ」～一誠会 食事の本 いっせーの～	社会福祉法人一誠会 管理栄養士 森 由香里	21
12 2	「生活習慣病予防に効果が期待できる体操」	八王子市健康づくりサポーター 荒井 英明 氏	16
1 6	「認知症の予防と理解について」	偕楽園ホーム居宅介護支援事業 所 介護支援専門員 佐藤 浩一	12
2 3	「看取り介護施設で看取ること在宅で看取ること」	偕楽園ホーム 副施設長 鷹野 賢一	8
3 2	社会福祉法人一誠会 実践研究発表大会		45
計			208

4. 収支状況

① 配食サービス（日曜除く昼・夕） 月食数 目標 月間600食 年度7200食

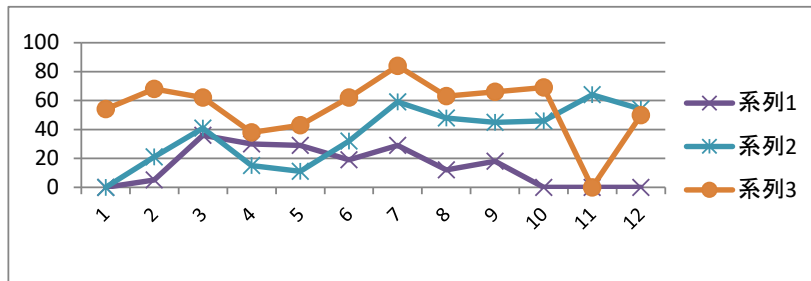
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度	657	693	707	721	686	685	677	620	605	559	601	701	7,912
療養食	26	25	25	64	67	68	68	63	69	68	62	66	671
3年度	683	718	732	785	753	753	745	683	674	627	663	767	8,583
4年度	652	667	643	661	702	524	492	496	491	515	579	662	7,084
療養食	43	47	47	48	48	47	71	74	75	49	53	55	657
4年度	695	714	690	709	750	571	563	570	566	564	632	717	7,741
5年度	571	630	585	584	589	535	529	530	566	592	553	538	6,802
療養食	46	49	45	47	45	37	98	99	99	100	85	75	825
5年度	617	679	630	631	634	572	627	629	665	692	638	613	7,627



26年度	1,731 件
27年度	4,313 件
28年度	4,348 件
29年度	6,629 件
30年度	6,974 件
元年度	7,939 件
2年度	8,108 件
3年度	8,583 件
4年度	7,741 件
5年度	7,627 件

② 介護予防教室(楽らくサロン) 月参加人数 火曜日開催 目標 1回 10名

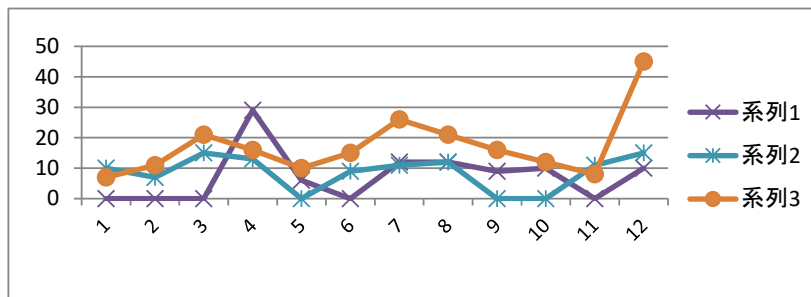
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度開催数	0	1	3	3	5	3	4	2	3	0	0	0	24
3年度	0	5	36	30	29	19	29	12	18	0	0	0	178
4年度開催数	0	3	3	1	2	3	4	3	3	3	4	4	33
4年度	0	21	41	15	11	32	59	48	45	46	64	54	436
5年度開催数	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	0	4	45
5年度	54	68	62	38	43	62	84	63	66	69	0	50	659



27年度	821 名
28年度	590 名
29年度	563 名
30年度	679 名
元年度	689 名
2年度	160 名
3年度	178 名
4年度	436 名
5年度	659 名

③ 地域交流会 月参加人数 月はじめ土曜日 原則 目標 1回 12名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度開催数	0	0	0	2	1	0	1	1	1	1	0	1	8
3年度	0	0	0	29	6	0	12	12	9	10	0	10	88
4年度開催数	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	9
4年度	10	7	15	13	0	9	11	12	0	0	11	15	103
5年度開催数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
5年度	7	11	21	16	10	15	26	21	16	12	8	45	208



27年度	206 名
28年度	268 名
29年度	241 名
30年度	221 名
元年度	183 名
2年度	61 名
3年度	88 名
4年度	103 名
5年度	208 名

■令和3年度

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
サービス活動収益計	90,263	94,940	93,510	99,535	95,087	99,627	101,421	93,763	100,109	96,838	91,837	90,720	1,147,650	
サービス活動費用計	97,352	97,230	94,018	97,730	92,487	87,806	90,322	90,499	96,012	89,420	93,127	99,728	1,125,731	
内 訳	職員給料・賞与	30,946	31,679	31,946	30,836	30,833	30,541	30,435	30,378	30,008	29,888	30,319	32,872	370,681
	賞与引当金、繰入	11,227	11,462	11,186	12,305	11,415	4,957	5,013	9,024	3,649	9,500	9,726	3,706	103,170
	非常勤職員給与	14,060	11,916	12,513	12,788	12,759	12,402	13,234	12,481	17,340	13,176	12,362	24,779	169,810
	派遣職員費	418	348	0	0	0	0	0	0	0	0	0	274	1,040
	法定福利費	5,717	9,495	5,421	9,127	6,025	8,155	6,239	7,910	12,580	5,667	8,043	8,432	92,811
	給食業務委託費	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,791	57,459
	清掃業務委託費	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	478	6,704
	人件費計(ハ)	67,722	70,254	66,420	70,410	66,386	61,409	60,275	65,147	68,931	63,585	65,804	75,332	801,675
対収入割合(ハ) ÷ (イ)	75.0%	74.0%	71.0%	70.7%	69.8%	61.6%	59.4%	69.5%	68.9%	65.7%	71.7%	83.0%	70.03%	
対支出割合(ハ) ÷ (ロ)	70%	72%	71%	72%	72%	70%	67%	72%	72%	71%	71%	76%	71.17%	
サービス活動増減差額	-7,089	-2,290	-508	1,805	2,600	11,821	11,099	3,264	4,097	7,418	-1,290	-9,008	21,919	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	-7,089	-9,379	-9,887	-8,082	-5,482	6,339	17,438	20,702	24,799	32,217	30,927	21,919		

■令和3年度 高熱水費に係る各拠点の状況

単位は1,000円

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
偕楽園 ホーム拠 点	偕楽園ホーム	983	963	2,266	696	1,228	849	1,705	771	1,631	1,168	1,328	2,332	15,920
	グループホーム	179	484	418	148	409	188	448	164	441	192	248	596	3,915
	デイサービス	102	249	227	84	244	107	267	93	262	109	141	338	2,223
	地域包括支援センター	23	21	17	19	22	25	20	21	22	34	34	25	283
	拠点計	1,287	1,717	2,928	947	1,903	1,169	2,440	1,049	2,356	1,503	1,751	3,291	17,299
第二偕楽園ホーム	1,015	439	900	404	1,033	554	969	473	1,118	820	1,445	873	10,043	
サービス付き高齢者向け住宅	256	100	241	92	259	127	245	108	280	188	354	205	2,455	
各拠点合計	2,558	2,256	4,069	1,443	3,195	1,850	3,654	1,630	3,754	2,511	3,550	4,369	26,920	

■令和4年度

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
サービス活動収益計	89,973	95,653	99,969	100,165	99,307	100,213	100,516	104,722	99,281	98,215	111,036	97,681	1,196,731	
サービス活動費用計	95,718	90,849	91,791	97,069	91,867	90,846	93,910	97,520	100,242	93,507	98,560	106,441	1,148,320	
内 訳	職員給料・賞与	31,000	29,137	30,192	30,703	30,463	31,333	36,071	33,736	32,103	32,306	32,165	32,573	381,782
	賞与引当金、繰入	12,028	11,633	11,365	12,700	10,542	6,901	4,146	9,439	5,442	9,162	9,344	3,974	106,676
	非常勤職員給与	13,608	11,594	11,383	11,399	10,776	11,393	12,149	11,783	16,352	11,836	11,577	18,881	152,731
	派遣職員費	599	830	799	199	292	355	0	811	736	736	1,061	1,176	7,594
	退職給付費用	1,273	1,751	1,277	1,295	1,257	1,364	1,279	1,306	1,311	1,242	1,312	1,331	15,998
	法定福利費	5,569	5,612	5,603	10,682	5,528	8,723	6,452	8,563	12,735	5,698	8,620	9,500	93,285
	給食業務委託費	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	57,456
	清掃業務委託費	486	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	6,712
人件費計(ハ)	69,351	65,911	65,973	72,332	64,212	65,423	65,451	70,992	74,033	66,334	69,433	72,789	822,234	
対収入割合(ハ) ÷ (イ)	77.1%	68.9%	66.0%	72.2%	64.7%	65.3%	65.1%	67.8%	74.6%	67.5%	62.5%	74.5%	68.85%	
対支出割合(ハ) ÷ (ロ)	72%	73%	72%	75%	70%	72%	70%	73%	74%	71%	70%	68%	71.62%	
サービス活動増減差額	-5,745	4,804	8,178	3,096	7,440	9,367	6,606	7,202	-961	4,708	12,476	-8,760	48,411	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	-5,745	-941	7,237	10,333	17,773	27,140	33,746	40,948	39,987	44,695	57,171	48,411		
収支差額率	-6%	5%	8%	3%	7%	9%	7%	7%	-1%	5%	11%	-9%	4%	

■令和4年度 高熱水費に係る各拠点の状況

単位は1,000円

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
偕楽園 ホーム拠 点	偕楽園ホーム	1,821	1,217	1,459	1,168	1,696	1,263	2,077	1,076	1,850	1,522	2,958	1,979	20,086
	グループホーム	564	230	200	495	501	266	287	550	572	288	762	380	5,095
	デイサービス	313	131	114	277	277	152	164	296	315	164	406	216	2,825
	地域包括支援センター	29	24	25	25	28	30	25	23	27	35	31	28	330
	拠点計	2,727	1,602	1,798	1,965	2,502	1,711	2,553	1,945	2,764	2,009	4,157	2,603	8,075
第二偕楽園ホーム	1,256	594	1,053	578	1,229	746	1,183	648	1,244	1,112	1,479	1,029	12,151	
サービス付き高齢者向け住宅	307	136	268	132	296	171	290	148	293	255	256	335	2,887	
各拠点合計	4,290	2,332	3,119	2,675	4,027	2,628	4,026	2,741	4,301	3,376	5,892	3,967	33,515	

■令和5年度

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
サービス活動収益計	101,359	102,384	98,713	102,692	102,696	102,587	108,460	101,059	109,122	107,768	104,856	103,055	1,244,751	
サービス活動費用計	98,229	95,593	96,704	101,669	97,446	102,403	97,777	102,898	106,243	98,284	105,669	121,034	1,223,949	
内 訳	職員給与	33,558	33,275	33,742	33,288	33,328	33,533	33,655	33,454	33,400	33,578	33,399	34,651	402,861
	賞与引当金、繰入	11,332	11,307	11,452	11,914	11,414	9,450	8,603	10,067	5,585	9,434	9,568	2,806	112,932
	非常勤職員給与	11,911	10,967	11,503	11,215	11,586	11,821	12,317	12,111	16,512	12,255	12,754	20,168	155,120
	派遣職員費	1,072	1,859	1,484	2,200	1,733	3,224	2,589	2,620	2,648	2,172	1,702	1,787	25,090
	退職給付費用	1,288	1,836	1,321	1,328	1,338	1,404	1,390	1,424	1,389	1,323	1,348	1,345	16,734
	法定福利費	5,948	6,042	5,909	11,596	6,018	9,378	6,816	9,744	13,008	7,486	9,712	10,835	102,492
	給食業務委託費	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	4,788	57,456
	清掃業務委託費	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	566	6,792
人件費計(ハ)	70,463	70,640	70,765	76,895	70,771	74,164	70,724	74,774	77,896	71,602	73,837	76,946	879,477	
対収入割合(ハ)÷(イ)	69.5%	69.0%	71.7%	74.9%	68.9%	72.3%	65.2%	74.0%	71.4%	66.4%	70.4%	74.7%	70.70%	
対支出割合(ハ)÷(ロ)	72%	74%	73%	76%	73%	72%	72%	73%	73%	73%	70%	64%	72.01%	
サービス活動増減差額	3,130	6,791	2,009	1,023	5,250	184	10,683	-1,839	2,879	9,484	-813	-17,979	20,802	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	3,130	9,921	11,930	12,953	18,203	18,387	29,070	27,231	30,110	39,594	38,781	20,802		
収支差額率	3%	7%	2%	1%	5%	0%	10%	-2%	3%	9%	-1%	-17%	2%	

■令和5年度 高熱水費に係る各拠点の状況

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
偕楽園 ホーム拠点	偕楽園ホーム	2,354	1,413	1,773	891	1,697	1,101	1,881	1,046	1,967	1,781	2,622	1,765	20,291
	グループホーム	460	277	368	199	363	244	402	198	343	255	484	317	3,910
	デイサービス	455	160	430	115	438	139	445	113	471	145	556	181	3,648
	地域包括支援センター	18	18	23	21	25	27	23	21	26	26	34	28	290
	拠点計	3,287	1,868	2,594	1,226	2,523	1,511	2,751	1,378	2,807	2,207	3,696	2,291	8,075
第二偕楽園ホーム	1,197	586	1,061	467	1,184	618	1,146	490	1,084	787	1,309	743	10,672	
サービス付き高齢者向け住宅	281	136	252	110	291	141	279	112	263	180	318	170	2,533	
各拠点合計	4,765	2,590	3,907	1,803	3,998	2,270	4,176	1,980	4,154	3,174	5,323	3,204	32,817	

5 特別養護老人ホーム事業

令和5年度は経営の安定化を図ることを目標として、特別養護老人ホーム入所稼働率97%以上、空床短期入所生活介護2.7%以上、平均介護度4.0以上として当期活増減差額（社会貢献費含む）45,000,000円でしたが、令和5年度は在籍99名でスタートし、一昨年度は入院者数が減少したことが一つの成果となっていたが、4月から入院者が6名となり、5月も9名と令和4年度比より220%増と苦しい状況が続き、7月に利用者6名の新型コロナウイルスが発症し4名入院しさらに入院が増えるなか、空床短期入所生活介護にてなんとか埋めることで令和6年1月末までは99.5%を維持していたが、2月にノロウイルスが各フロアでクラスターとなり、検査での陽性者15名、みなし陽性で45名と計60名、職員も20名ほど症状が確認。感染症の影響から尿路感染、誤嚥性肺炎、食思不振で6名の入院者が出るなどあり、結果99.12%となる。

入院者については、1,229日と令和4年度比で237%増となり、看取りの同意を受けながらも、直前に受診希望の意向変更など重なり、看取りでの退所者が令和4年度18名から8名に減少したことも入院数が増えたこと、入院者が20名から41名と増え、60日を超える入院者数も2名から6名へと変わったことが要因といえる。

入院期間が2か月以内という目標を定めたが、本人や家族が施設に戻りたいの希望で、判断が遅れたことは反省すべき点である。

内容についても、誤嚥性肺炎2名や尿路感染3名などサービスの質で令和4年度より結果値として下回ったことは施設サービス部全体で早期改善を図らなければならないところである。

その他の事業計画については、介護課の事業計画である、ベッド周辺環境整備を進めることで周辺事故については令和5年度より14件減少が見られていたが、是正件数は、皮下出血などが増えたことで、減少せず成果としては不十分だった。

また、キャリア段位制度2-②の登録者2名段位登録については、計画通り取得した。

看護課の目標である退所者の80%を看取り介護で見送るとしていたが、看取りの終末期に家族の意向で病院での治療を求められることも多く、また突然死や入院期間中で亡くなる方が増えたことで30%との結果になった。

リハビリ課の目標であるADL等維持加算の未算定、火曜コンサートにおいて独自評価システム「RAIF-6」については作成と運用については、計画より運用開始が遅くなったことから、目標のRAIF-6平均スコア2以上についての成果は得られなかったことは反省すべき結果である。

食事については、新たな取り組みとして誕生日リクエスト食にソフト食を導入し高評価を得たこと、2か月に1回の駅弁の提供、経口維持計画者が長年の目標だった全体の40%を超えたことは良い結果となった。また、令和6年2月より管理栄養士を1名配置し2名体制として栄養強化加算の算定とミールラウンドの充実をはかった。

令和5年度の成果としては、苦情0として、近年達成できていなかったが、接遇やハウ・レン・ソウなど日々の取り組みが、利用者や家族に一定の評価として認識されたことが利用者アンケートや家族アンケートから読み解ける結果となったことは喜ばしいことである。

事故件数については、是正・ヒヤリハットの合計が令和3年度185件から令和4年度286件、令和5年度は288件と変わらず、行政報告については22件から20件と微減、内訳、介助中の骨折1件、未与薬4件、落薬1件と人為的なミスが続いたことは各職員の事の重大性を自覚し服薬介助がどの職員でも確実にできるような手順の徹底が求められる。

是正の終結が現状7割については、各職員の自覚も含め書類が遅滞している場面も多く、同類事故を起こさないためにも改善していく必要がある。

決算（空床短期も含む）については、介護保険収入は令和4年度の504,672,802円から504,448,197円と微減だが、令和4年度は令和3年度のサービス提供体制確保事業助成金として10,941,000円計上されたことから、事実上介護収入については同等の収入増とはなかった。

増収になったのは、入所者の平均介護度が4.0から4.18となり、高い利用者の案内や退院後の区分変更申請を行うことなどで目標を超える数字になったこと、入院者は多かったが、退所から次の入所までの期間を短くし入居率を上げることで空床短期入所生活介護を除く入所単体の稼働率がここ6年間では目標には届かなかったが、一番高い95.88%と令和4年の94.40%から数字を上げたことが大きい。

支出については、人件費が21,003,004円増として、令和4年度の収支差額から賞与を3.6ヵ月から3.9ヵ月に増やしたことや、令和6年2月より管理栄養士を2名体制にしたこと、令和5年1月より事務局長を迎えたこと、サテライト施設の看護師の人件費などでの上げ幅となっている。

人件費率は令和3年度67.78%、令和4年度66.4%、令和5年度69.93%（各数字とも委託費込）と同様に影響が出た結果となった。

また、人材紹介会社から2名入職したが、2名とも定着しなかったことは大きな損失であった。

各種加算については、看護体制加算（Ⅱ）が看護師不足から加算が外れ、それにともない配置医師緊急時対応加算が取得できなくなり、上記にも述べたが看取り介護加算の減収など令和4年度より取得率が落ちる結果となった。

以上のことから、当期活動増減差額は29,019,732円となった。

6 短期入所生活介護事業

令和5年度の利用率としては、3.23%として、令和4年度の4.40%より減少したが、空床の短期入所の率が低下するのはむしろ喜ばしいことではある。

令和4年度より入院者が2.5倍増え、短期入所生活介護の利用率が上がるどころだが、上記に示した退所から入所期間を短期入所生活介護で埋めることが少なかったこと、入院者が出て、短期入所生活介護の利用者が令和4年度よりスムーズに案内が出来たことは営業活動も含め、空床時の業務の優先順位や仕組みの成果が出てきているところでもある。

また、事業計画では、早期利用可能な利用者の確保、ならびにリピーターと新規利用者数の増加を目的とし、顧客満足の上と居宅介護支援事業所へアフターケアとして、生活場面や活動場面での記念撮影と活動記録を残し、利用終了時に渡すとともに、家族に活動状況を伝えることや、利用終了時、居宅介護支援事業所に経過報告、ならびにサービス計画書の送付を行うなど、28名の新規利用者を獲得し、60人利用したなか、51人の方が目標であった7日以内に利用する結果となったのは成果の一つと言える。

空床時は偕楽園ホームを優先的に選択してもらえる信頼関係を構築する一つの手法として今後も継続していきたい。

また、短期入所生活介護でも苦情が0件であったことは、評価できる点である。

7 居宅介護支援事業（偕楽園ホーム）

令和5年度は、5月に新型コロナウイルス感染症が5類へと移行したことにより、感染拡大予防のための臨時的な取扱いが終了となった。流行前と同じく毎月1回のモニタリングでは訪問による対面でのアセスメントが必要となり、これまで以上に良質の接遇が求められるものとなったが、例年実施している満足度アンケートからは総じて満足度は高い水準にあり、その評価は前年度を上回る結果となった。

地域包括支援センターへの毎月の訪問は継続し、顔を合わせての情報共有や関係性づくりを通じて、営業活動の一環として取り組んでいる。当事業所の圏域である地域包括支援センター加住においては昨年末にセンター長が交代し、以前にこの圏域を担当されたセンター長が着任されている。圏域に居宅介護支援事業所は2事業所という状況も踏まえながら改めて現体制における関係性を築いていきたい。

利用実績としては、ケアプランデータ連携システムを導入し業務軽減を図りながら、ケアマネジャー1人あたりの担当件数を月平均43.5件相当、事業所全体として130件相当を目標値とし、地域包括支援センターからの紹介を主とした新規の依頼は56件を獲得し、前年より305.5件相当の担当件数の増加とはなったが、月平均担当件数は42.8件相当、年度当初の担当件数が目標値と乖離していたこともあり、事業所全体としては128.5件相当と目標値には及ばず。活動増減差額600,000円以上の目標であったが、結果は-1,214,780円となった。

8 居宅介護支援事業（北野）

令和5年度は、開設2年目を迎え、新天地における地域包括支援センターならびに地域の介護サービス事業者との関係性づくりの下地をもとに、より多くの社会ニーズに応えられる事業運営に取り組んできた。主任介護支援専門員として会合への参加や協力を担い、終末期や医療ニーズの高い方、困難事例の受諾も積極的に行うことから短期間に終える支援のケースも少なくないが、地域との信頼関係の構築を推し進めている。成果の一端として、地域包括支援センター長沼、片倉、大和田に加え、新たに由木東、由井と介護予防サービス計画及び介護予防マネジメントケアプラン作成における委託契約を結んでいる。

利用実績としては、担当件数月平均36件相当を目標とし、地域包括支援センターからの紹介を主とした新規の依頼は60件を獲得し、前年より274件相当の担当件数の増加とはなったが、月平均担当件数は29.2件相当と目標値には及ばず、総請求実績は350.5件相当であった。事業所単体での経営が成り立つよう当期活動増減差額の黒字化が目標であったが、結果は-3,940,559円となった。

1人ケアマネジャー体制の事業において、多大な超過勤務が生じていることが新たな課題ともなっている。

9 定期巡回・随時対応型訪問介護看護・訪問介護・夜間対応型訪問介護

令和5年度の目標は、定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業、訪問介護事業、夜間対応型訪問介護事業の3事業合計で純利益4,500,000円（サテライト含む）を目標に対し6,666,371円と148%の達成率となった。

もう一つの目標としてサテライト2か所目を開設し八王子市全域に同サービスを提供することについては、令和6年3月1日にサテライト小比企を開設、利用者については年度末全体で58名それぞれ本拠点40名、サテライト北野14名、サテライト小比企4名となった。

この結果の要因として、年度初めで正社員4名に非常勤1名と登録ヘルパー3名の常勤換算5.7であったが、年度末で正社員4名・非常勤2名・登録ヘルパー7名で常勤換算7.9となり多くの利用者を支援する事ができた。支援内容としては、収益率の高い定期巡回・随時対応型訪問介護看護を多く回るために支援方法の検討を重ね問題の無い範囲で短縮を図り効率化でき、提供地域が拡大した中でも効率よく回れるようなルートを組む事ができた。

また、7月には八王子市で4事業所あった定期巡回・随時対応型訪問介護看護・夜間対応型訪問介護の事業所のうち1事業所が事業廃止となりその受け皿として利用者7名と契約、新しく3か所の居宅介護支援事業所と取引が行えた。

3月末の利用者数は、定期巡回21名、訪問介護37名、夜間対応17名であった。年度初めからは、定期巡回は増減がなかったが、訪問介護で11名、夜間対応型で7名増加している。

定期巡回・随時対応型訪問介護看護では年度平均介護度が令和4年4月時点1.6であったが令和5年3月時点で2.0と伸びている。

人材育成として「一誠会理念の理解と実践」を進めるために、アンケート結果にて数値化を図る取り組みを行うこととしたが、担当者への引継ぎが上手く行えていなかったこと、業務の優先順位が低かったことから、スケジュール通りの4回の実施が1回しか出来なかったことは令和5年度の継続的課題としたい。

人員の確保として、登録ヘルパー3名以上獲得し12月末で常勤換算7名以上の目標を掲げたが、12月末とはならなかったが3月末で紹介会社から1名、ポスティングで1名、職員の友人で1名として3名獲得したが、ハローワークやSNSでの求人活動での応募はあったが入職にはつながらなかった。

事故件数については、朝薬と夕薬を取り間違えて配置してしまい夕薬を朝に服薬してしまった誤薬事故があり、個別の手順書の見直しを行い以降の再発はない。

事業活動による収支は、令和4年度3事業全体当期活動増減差額の-1,314,462円から令和5年度は6,666,371円と大きくプラス転換となった。

10 地域密着型通所介護事業

令和5年度の年度平均利用率は84.28%で、前年度と比較し3.64%の増加がみられたが、目標とした88.7%には至らない結果となった。

収益率の向上のため、現状の利用者に対しては突発的な休みへの振替利用の提案やイベント開催による追加利用の提案、利用頻度の少ない方への日数の増回の提案を実施し、新規での利用依頼を獲得できるよう地域や自法人でデイサービスを所有していない居宅介護支援事業所への訪問や電話、FAXやSNSも活用し、営業活動に取り組んだ。毎月の事業所内会議ではPDCAシートを新たに導入しその進捗を整理して確認するとともに、法人内においては事業所の枠を超えての営業会議を実施し、事業間における利用状況の把握と他事業所担当者とのサービス調整の検討を行っている。

活動増減差額は9,000,000円以上の目標であったが、結果は-1,072,722円であった。法人本部への7,000,000円の繰入金費用を差し引いたとしても目標値を下回る結果となった。

顧客満足度の高いデイサービスを目指し、4月には興味関心シートを用いた調査を実施し、新型コロナウイルス感染症流行後なかなか二の足を踏まざるを得なかった外出企画も秋に再開し好評を博した。また書道への関心の高さから、新たにボランティアを招き、毎月のプログラムに取り入れているが、目標値である平均曜日登録者20名以上に対しては18.7名、実利用者16名以上に対しては15.2名と、それぞれ下回る結果となっている。

機能訓練の一環として、心疾患や脳血管障害、認知症のリスク因子となる血圧を適正範囲内に収めることによる健康維持を目的に、降圧体操を含めた各種運動の提供に取り組んだ。降圧目標値は140/90mmHgとし、一年間の取り組みを通して40%の方に成果がみられたが目標値にはいたらず。より広く成果を得るためにはプログラムの内容やその頻度に課題があるものと考えている。

令和6年度の介護報酬改定における通所と訪問サービスとの複合型サービスの新規創設を見越し、法人内訪問介護事業所からの協力を得ながら訪問介護サービスへの理解の

深化、また同行による実践の経験の場も構えてきた。社会保障審議会において複合型サービスの新規創設が見送られることにはなったが、相手方の家に入っていく経験は、現状の通所介護事業を担う者としても、気づきや心構え、接遇面において改めて学ぶ機会となった。

11 認知症対応型通所介護事業

令和5年度の年度平均利用率は84.88%で、前年度と比較し6.79%の増加がみられたが、目標とした87%には至らない結果となった。

収益率の向上のため、その営業方針は地域密着型通所介護事業と同じとしながらも、1名1名における利用率への影響が大きい事業であることから、対象となる地域密着型通所介護利用者へも働きかけを行い、2名の方が移行されている。

認知症対応型を謳っている以上、認知症ケアへの知識、技能は不可欠となることから、認知症に伴う様々な行動や心理症状に対応できる個別ケアを実践するため、認知症ケアマニュアルや書籍をもとにミニテストを作成し、毎月の学習の機会を構えることで専門的知識の獲得に努めてきた。この取り組みを通して、認知症の周辺症状が緩和され、デイサービスの利用を増回されたケースが2件あり、一つの成果と感じている。しかしながら、周辺症状に攻撃性が伴うケースにおいては1件利用終了を打診せざるを得ないことにもつながってしまった。社会福祉法人としての役割も鑑み、その対応方法については今後の課題と感じている。認知症ケアとしてのユマニチュードの実践の様子は、SNSで発信するほか、法人の広報誌や町会の回覧板を通じて地域に取り組みを知っていただけよう働きかけを行っているが、令和5年度の平均曜日登録者は11名、実利用者は10.2名と、目標値の12名以上には届かない結果となった。

活動増減差額は4,800,000円以上の目標であったが、結果は-2,050,524円であった。

12 認知症対応型共同生活介護事業

令和5年度の平均利用率は99.31%と過去最高水準となり、目標値の99.2%を達成している。

事業計画としては、初音の杜の大規模修繕に向け人事、勤務体制、業務改善を行い人件費率5%の削減に取り組んだが、人事異動に伴うOJT、職員の長期帰国や休職に伴う業務補填、他事業への職員派遣など、小規模事業所では超過勤務を余儀なくされる事態も生じたことや効率的な業務改善が進まないこともあり、前年度比較して人件費は削減とはなったものの、目標値には至らなかった。昨今のエネルギー高騰、物資高騰に伴い、利用料金における食材費と光熱水費を改定として利用者家族からは同意を得られている。

また、ベッド稼働率においては、利用者の健康維持が必須として、日常における食事や水分の摂取量、排泄記録、体重増減率の観察に加え、業務委託している第二階楽園ホーム訪問看護ステーションの協力のもと採血の実施、8月にはレントゲン撮影を実施するなど、囑託医や看護職との連携も密に、相談体制も整備のうえ、速やかな受診と加療につなげている。利用者の延べ入院日数は86日で、前年と比較して25日減となっている。

今年度は利用者 18 名の内 4 名が退所となり、新たに 4 名の方を迎えた。退所に伴う空床は平均 4.5 日となっている。

新型コロナウイルス感染症は 5 月に 5 類へと分類が移行されたものの、高齢者が生活する場として感染症対策は継続して実施している。地域行事ならびに日頃の面会などは、マスク着用や体調確認、検温への協力を求めている感染症対策も施しながら、家族での大切な時間として過ごしてもらおうよう取り組んでいる。

口腔衛生の改善による感染症、肺炎予防の取り組みとして、訪問歯科医も参入してもらい口腔ケア委員会にて助言も得ながら、口腔ケア推進士により個別ケア表を作成し、勉強会を開催のうえ、毎日のケアに取り組んできたが、毎月の訪問歯科による口腔内評価は目標値までの改善には至らなかった。一つの評価指標とした感染症と肺炎による入院日数の 20%減は未達成となっている。

ショートステイ事業においては、ベッドが空いた際に速やかに利用者が迎えられよう、入所見学者への体験利用としての案内や空所発生時には市内の居宅介護支援事業所への F A X 案内も実施している。上述の退所に伴う入所者の受け入れと併せての取り組みにより、今年度の空床日数は 45 日と前年と比較して 104 日の減少となっている。

活動増減差額は 1,400,000 円以上の目標であったが、結果は -1,068,286 円であった。

13 八王子市通所型短期集中予防サービス事業

新規事業として、介護予防・日常生活支援総合事業、通所型短期集中予防サービス（八王子では「短期集中ハッピーチャレンジプログラム、通称：ハチプロ」と呼ぶ）を令和 5 年 4 月 1 日に受託した。

この事業は「日常生活が自分の力で継続できるようになること」を目標に、リハビリ専門職が、一人ひとりの状態や暮らしかたにあわせ、3 か月間集中的に支援する個別プログラム実施。専門的なマシンなどは使わず、心身状態や生活環境に関する困りごとに対して助言を行い、気持ちに働きかけながら、心身を健康な状態に戻して行くためのコーチング中心の支援を提供するものとして、目標値を年間利用人数 8 名以上、当期活動増減差額 268,840 円を目標としたが、実績 0 人として活動が行えず、-312,000 円となった。

要因として、基本的に対象地域は八王子市地域包括支援センター（加住）の圏域となるため、生活支援コーディネーターを招いて現地説明、営業活動や通所 C 事業者シェアリング会議への参加、八王子市高齢者いきいき課、コネクト八王子への情報交換（宣伝を含む）など実施してきたが、当事業の対象者の紹介が無い状況が続いた。

圏域には 4 名の対象者を確認したが、時間や曜日について当事業のサービス時間と合わないとして近隣の病院が行っている通所型短期集中予防サービスを利用された経緯から、当事業のサービス提供者が特別養護老人ホームの理学療法士でもあるため、週 1 日の月曜日 13:00~14:00 を営業日としていたが、枠が狭いことでマッチングできなかったことを反省して理学療法士の新たな採用も進めたが、応募条件が合わず至らなかった。

13 地域密着型特別養護老人ホーム

サテライト型地域密着型特別養護老人ホーム（定員 29 名）と併設型短期入所生活介護（定員 9 名）の事業を平成 30 年 9 月 13 日に開始し 5 年半が経過した。

令和 5 年度は、特別養護老人ホーム（10,426 床/10,585 床）98.5% 短期入所生活介護（3,604 床/3,294 床）110%以上 特別養護老人ホーム・短期入所生活介護（合計 100%以上、合計 14,039 床）の稼働を実現し、当期活動増減差額 14,000,000 円以上を目指すとしていたが、当期活動増減差額において特別養護老人ホーム 1,573,741 円、短期入所生活介護、3,972,955 円の合計 5,546,696 円の結果となった。

令和 5 年度の稼働率は特別養護老人ホーム稼働率 97.33%併設短期入所介護 108.47%、併せて 99.97%の結果となった。稼働率の変遷は、平成 30 年度 92.25%、令和元年度 97.98%、令和 2 年度 99.28%、令和 3 年度は 99.24%、令和 4 年度 97.86%、令和 5 年度 99.97%となり、回復したが、100%以上とした目標値には届かない結果となった。

事業計画において、入所関係業務が確実に実施できるように入所関係の面接を行う日程を定め勤務調整を行うとしていたが、結果として入所関係業務のための面接や営業等に時間を割くことができず月 2 回の入所事前面接の業務が遂行できなかった。

退所から入所までの日数は入所令和 5 年度平均 2 日以内を目標値としていたが、年間 48 日 13 名の入所平均 3.69 日となり、目標値 2 日であったので未達成ではあるが、昨年度の 4.7 日より改善され、良い結果となった。

また、働きやすい職場づくりとして、8 時間夜勤の導入と超勤の削減を計画し、5 月から 8 時間夜勤を導入し今ではこの勤務形態が定着した。職員の超過勤務については令和 4 年度 3588 時間、令和 5 年度 2796 時間であり、介護職のみでは令和 4 年度 2448 時間、令和 5 年度 1843 時間であり、全体で▲792 時間、介護職員のみでは、▲605 時間の削減を図ることができたが、目標値の 1,600 時間には届かなかった。

8 時間夜勤導入により、この仕組みで否応なく介護全体での最低人員の中で業務を回すことが可能となった。コロナ禍では、この 8 時間夜勤でなければ、突発の人員不足の対応が発生していた状況乗り越えることが難しかったと振り返る。常勤換算については令和 5 年度の平均値が 17.73 であり、常勤換算 17.5 以内を目標値としていたが、わずかに達成する事ができなかった。人件費においては非常勤職員の費用が増加し、昨年を 109.2%と上回る結果となった。

経営面では、退所者年間総数が年度 11 名令和 2 年度 9 名、令和 3 年度 9 名、令和 4 年度 14 名、令和 5 年度 13 名であり、コロナのクラスターが治まった後でご逝去が相次ぎ、稼働率をこれ以上伸ばすことができなかった。この背景としてコロナの感染の影響が数字に出た結果となった。

虐待の芽チェックリストは計画どおり実施した。また、オペレーションマニュアルのロールプレイを個別に実施し、どのように改善したえらよいかを見本を示し、形から身体で覚えてもらうことを狙いとして取り組んだが、なかなか身につかず、タメ口などの改善を図ることが困難だった。与薬手順についても繰り返し体で覚える教育訓練の仕組みとして実施した。

自立支援計画の観点からのレクリエーションとして、年間スケジュールを立て、担当者を決めて実施した。本年度予定していたレクリエーションは大方計画通りに実施できたが、

終盤は一部コロナや人員配置の問題で実施できなかった。

医療行為研修については、医務が個別確認を予定するも参加者が増えなかった。各部署の業務過多・感染症の発生により研修中断することもあり、勉強会の開催は困難な状況だった。

利用者の入院日数は116日以内を目標としていたが、延べ人数22人259日という結果となった。入院状況としては、同一者の複数入院があり、入院日数が多くなった。この背景に、脱水を予防し排泄状況を多職種で連携して状態悪化を防ぐ取り組みが必要だと痛感した。

そこで、排泄表の様式を検討し、水分摂取量をみんなで気にすることができるようにすることから多職種で連携して必要な対応を図る取組を行い、介護の質の向上を図る機会となった。今後は医療行為についての知識の習得とサービスの質の向上を図る必要があると考えている。

看護指示による排泄時におけるケアが職員間で統一されておらずスタッフルームに設置したマグネットボードを活用した事で、当年度の看護による処置件数のMAXは5件であった。

生活リハビリについては、例えば、離床介助の場面においては一つ一つの起き上がり動作を順序どおりにゆっくり声掛けしながらご自身でできるよう支援することや、トイレ立ち上がり動作においても残存機能を活かしていただきながら声掛けにより支援していくなどの生活リハビリを意識し、取り組んでいくことなど、生活リハビリの意味を理解し進めようとした。しかし、外部講師の研修会の開催もできず、生活リハビリの概念の浸透ができず運用するところまでいかなかった。

14 併設型短期入所生活介護事業

安定した経営を維持するために、令和6年度のサービス提供体制加算を取得するための要件としての介護福祉士資格者の確保については施設内で開催している実務者研修修了者が2名となり、サービス提供体制加算を引き続き取得することができた。

ショートステイ業務を見直し、業務に関する緒課題を抽出し速やかに解決するためのショートステイ連絡会を年2回の開催予定であったが、1回のみ開催となった。ショートステイの利用者の忘れ物の対応に追われるなど、抜本的な改善を図る機会を設けることができず、そのことが業務の効率化や職員間の情報共有に影響し、ムリ・ムダ・ムラが発生し課題となった。

また、利用者のニーズを探るため、居宅介護支援事業所のケアマネに対し、利用者ニーズ調査を行った。一部回収したが分析までに至らず、利用者ニーズに基づいたアプローチをすることができなかった。利用者ニーズ調査の内容を見ると、「個室」のニーズや「褥瘡」・「インシュリン」・「在宅酸素」の順で医療的ケアのニーズが高かった。また、階段段差などの移送困難な環境での対応について最も高い評価を受けた。これについては1事業所だけでなく、本体施設である偕楽園ホームおよび法人の庶務課との連携で対応することができたものだった。そのほか、「指示の入らない方の受け入れ」や「視覚障がいの方の受け入れ」について「施設の雰囲気よかったから」という理由が高評価となった。

ショートステイのニーズを真摯に受け止め業務につなげ稼働率 110%以上を目標値としていたが、109.17%の結果となりわずかに目標値に届かなかった。

15 看護小規模多機能居宅介護事業所

令和 5 年度は登録者数 28 名でスタートし、令和 6 年 3 月末時点では登録者は 23 名（登録定員 29 名）、平均登録者数は 26.92 名（目標値は 26 名）、利用率は事業計画における目標値の 89.65%に対し 85.76%、達成率は 95.66%に留まった。また、宿泊ベッド稼働率は目標値の 93%に対し 89.10%と、こちらも目標達成には至らなかった。

平均利用率が目標達成に至らなかった最たる要因としては、登録者数が定員である 29 名に限りなく近づいたことにより、1 日の通い定員である 18 名に達する日が複数発生し、利用の増回に至らなかったところが大きい。しかし当期活動増減差額は、開設来の最高収益である 13,763,271 円（目標値は 9,200,000 円）を達成した。これは利用者の平均要介護度が前年度の 2.76 から令和 5 年度は 3.04 となったことにより、介護保険料収入が大幅に増収したためである。

介護現場の生産性向上、ならびに人手不足を解消すべく取り組んだ間接介護人材の確保と 5S 活動は、前者については近隣の大学などからレクリエーションや行事の一助として複数回参加が見られたが、間接介護人材としてのボランティアなどの獲得には至らなかった。後者については 5S チェックシートを法人内他事業に先駆け導入し「整理」「整頓」「清掃」「清潔」「しつけ」の徹底、「ムリ、ムダ、ムラ」の修正、習慣化を図った。安全性の確保、快適な職場環境づくり、汚さない心を醸成すべく作成した 3S チェックシートについては、令和 6 年 3 月の集計において事業所全職員がチェックポイントの 95%（18 項目×10 名=180 点。180 点×0.95=171 点）を埋めることができ「職員個々の汚さない心」の醸成が垣間見えた。この取り組みが時間外労働の削減につながることはなかったが、人員配置基準は前年度同様、年度を通じて月単位で配置基準（常勤換算法で 7.0 名の職員を配置）を割ることはなく、人件費（対収入割合）も 68.24%と、前年度の 71.69%から大きな改善が見られた。

利用者の状態変化などへの職員個々の気づきの目、観察眼を養い、異常の早期発見・早期治療を実現することにより、長期入院や状態の重篤化を未然に防ぎ、入院者数を前年比 50%減（令和 4 年度の入院者数は 10 名）とすることを目的とし、毎月のモニタリングを担当制とし、ケアプランが適切に機能しているか、主任職以上の職員が毎月確認し、必要に応じ適宜指導を行ったが、1 年間の入院者数は 7 名と目標値の達成には至らなかったが、入院者を減らすことはできた。

なお、令和 5 年度の離職率は 9.09%（年度内離職者は 1 名）と、前年度の離職率 7.69%（年度内離職者 1 名）より悪化した。

事故・苦情については、令和 5 年度は事故が 18 件（うち行政報告案件は 5 件、苦情 1 件）と、令和 4 年度（事故 19 件のうち行政報告案件が 2 件、苦情 0 件）と比較し総事故件数は減少したが、行政報告、ならびに苦情は増加した。行政報告の内訳としては誤・未与薬が 3 件と介助中の事故 2 件（口腔内裂傷、転倒による頭部打撲）と、依然与薬にまつわる事故が散見される。与薬前に対象者の氏名・日付・いつ服薬すべき薬

なのかを声に出してダブルチェックする職員と共に確認することの徹底は言うまでもなく、適宜与薬手順の見直しを図り、再発防止に努める。

利用者に心地良い空間でおもてなしをする、また利用者に喜んでいただくというマインドを持ってサービスを提供するため、サービス接遇検定3級以上の取得を地域福祉課主任に課し、同資格取得後、有資格者となった職員を講師とし研修会を令和5年9月と令和6年3月に開催したが、上記のとおり、令和5年度の苦情件数ゼロ件は達成できなかった。苦情の内訳としては、利用者家族からの衣類の色落ちに対するもので、消毒の際に用いたカンファ水（次亜塩素酸ナトリウム）の濃度が要因である。今後消毒の際はおしゃれ着用の漂白剤を用い、再発防止に努める。

16 訪問看護ステーション

職員は、看護師4名でスタートしたが、4月3日に1名が離職の意向を示し6月に退職となった。理由としては、急な家庭の経済事情により時給の高い事業所への転職が必要とのことで、一誠会にも同待遇での雇用継続が可能か上申したが困難との回答で離職した。他は離職を防止することができ、令和5年度の離職率は前年同様16.7%であった。また年度当初より安全衛生法上の懸念点とされていた訪問看護事業所の業務スペース不足の問題についても3月のトレーラーハウス設置により安全衛生法上の問題は是正された。

令和5年度の目標は、訪問看護・訪問リハビリ職員を各1名以上採用するという目標設定をしていた。これまで採用活動については、本部施設長・事務局長が主で行っていたが、施設長が入院して長期離脱、事務局長も新しく来たばかりということもあり、本来の業務外ではあるが訪問看護事業所も主となって、ハローワークやナースセンター、マイナビ・ジョブメドレー等の成功報酬型のWeb掲載に留まらず、年2回の東京都看護協会主催の就職説明会、毎月のナースプラザ就業相談会への参加、毎日紹介会社からのDMへの問合せ、毎週大手紹介会社(レバウエル、人材バンク、看護roo等)へ採用のための逆営業など、可能な限りの手を尽くし、異次元の採用活動を1年間、頻回に行った。訪問リハビリ職員は1名採用できたが、訪問看護師の採用は0名で、採用面接を行うことすらできなかった。しかし、大手紹介会社からコンサルティングもあり、半径5km圏内の他事業所(土日祝日休み、年収500-600万円、就労時間9-17時)と比べて、当事業所は就労条件面での改善が大幅に必要であり、採用活動を行う準備段階としてそれらの是正が急務であることが課題としてわかった。

訪問看護事業所の安定的な運営のため、人員確保および人員の離職防止を他事業所と足並みを揃えるための就労条件の改善が必要なことから、今後の是正措置として継続的に働きかけていく。

経営面については、令和5年4月時点での登録は訪問看護ステーションの利用者11名、定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者2名、看護小規模多機能型居宅介護・訪問看護利用者13名の計26名でスタートした。7月以降は慢性的な人員不足に悩まされながらも事業所を運用し、最終的に訪問看護利用17名、定期巡回・随時対応型訪問介護看護1名、看護小規模多機能型居宅介護15名、訪問看護33名という結果であった。売上

は人件費の案分率上昇により費用が増加している中、訪問看護ステーション単体で9,760,000円の当期活動増減差額を目標としていた。

結果としては、訪問看護ステーション単体での当期活動増減差額は特別費用会計が発生し7,073,693円、収益は20,577,844円となり目標の達成には至らなかった。

事故・苦情については、令和5年度は事故が0件、苦情が0件であった。

17 企業主導型保育所

令和5年度は園児8名（企業枠4名、地域枠4名／0歳児0名、1歳児5名、2歳児3名）でのスタートとなり、年度末には園児が10名となったものの、定員である11名を満了した月はひと月もなかった。地域においても認可保育所の待機児はほとんどおらず、また3歳児以上になると転園を余儀なくされ、かつ認可外保育所である当園への入所希望者は、認可保育所に入ることができなかった場合の仮予約までにとどまっていた。

令和5年度は開設から5年を迎え、それを記念した秋の親子行事として「ふれあいバザー」を開催した。法人行事として園児・保護者に加え、卒園児や地域の方々、一誠会のサービスを利用する皆様にも案内を出し、当日は職員の手作り玩具をはじめとした寄付物品の販売、ダンスやワークショップを展開した。それぞれの職員の得意分野を活かした業務分担もでき、職員の仕事に関する意欲の向上や法人のなかで保育と高齢双方の利益を考慮した事業内容を考えていく良い機会になった。

また、令和5年度より保育内容や園児の成長を可視化し、理解していただく取組としてドキュメンテーション（子どもの活動を写真や動画、音声、文字などで視覚的に記録する教育思想のひとつ）を導入し、写真と解説を玄関に掲示し、年度末の「成長展」では総まとめとして展示した。当日は法人職員・利用者・姉妹法人の職員にも見学していただき好評であった。

地域へのPRとしては「かいらくえんだより」を隔月に発行し、地域の市民センター2か所に掲示すると共に、近隣3町会にも回覧を行った。SNSは週1回の発信が功を奏したのか、地域からの問い合わせや入園仮予約が増加した。年度末には園庭に人工芝を敷き、明るく遊びやすい環境にリニューアルした。

当期活動増減差額は令和4年度の-3,020,935円から、令和5年度は目標値の1,200,000円を大幅に下回る-8,648,768円であった。その最たる要因としては、利用単価の高い0歳児の受け入れが少なかったこと、第3子以降で保育料徴収が無償化された園児が多かったことが挙げられる。加えて年度途中で退職した児童育成協会との連携推進員の補充が叶わず、その分を既存の保育士が代行したため、その他職員の時間外労働が嵩んでしまったことも大きい。それぞれの状況に合わせて勤務時間の調整を細かく実施し、家庭との両立に負担がかからないように互いに配慮して良好な人間関係を保てた。

なお、光熱水費や食材費の高騰に対しては、給食費については食材の購入先を変更するなど速やかに削減を図り前年度比-298,525円で27%の削減が出来たが、人件費その他の削減には至らなかった。

同一拠点の高齢者施設との交流については、令和5年4月よりリトミック（音楽遊び）を毎週開催し、歌や手遊び・体操などを共に楽しむことが定例化できた。

事故・苦情については、年度を通して受診に至るような事故や怪我、苦情もなく、年度末の利用者調査では満足度 100%の評価を頂戴した。

「主な活動」

【広報】

地域向け「かいらくえんだより」を年 6 回発行し、回覧板にて近隣 3 町会に配布・市民センターおよび事業所内に掲示した。また、ブログ・インスタなどの SNS で日常の様子を配信（毎週）、加えて連携企業に空き状況を随時報告し、保護者の職場にも園児募集依頼を行った。

【食育】

年度を通して季節の野菜（いちご・じゃがいも・大根・ブロッコリーなど）を栽培し、子ども達が収穫し手を加えながら給食時に提供した。年度末の成長展では、給食で使用する出汁や人気のおやつを試食、人気レシピ配布を行い、好評を博した。

【行事】

季節の行事において、同一拠点の高齢者施設を訪問した。開設 5 周年記念として 11 月に「ふれあいバザー」を開催し、園児・保護者に加え、一誠会他事業の利用者・卒園児や地域の方などにも案内を出した。

【職員研修】

毎月、全職員参加の保育課会議の場において、職員の共通認識を高めるための内部研修を実施した。令和 5 年度は新たに Web 講座を視聴しての意見交換会を行った。

【保護者】

園だよりに子育て情報コラムを掲載した（毎月）。懇談会では園児の日常の様子を写真・映像を交えながら解説した。またドキュメンテーションを導入し、園児の成長過程を写真とコメントにて解説し、年度末の「成長展」では 1 年間の成長を感じていただくことができた。

18 地域包括支援センター大和田（高齢者あんしん相談センター大和田）

令和 5 年度の事業計画の重点目標として掲げていた「困難事例解決マニュアル」の作成については、行政や警察などと解決を図るための対応マニュアルの作成を目指していた。しかし、困難事例であると判断する過程を見直すことが、支援が必要なケースを見逃さず、迅速に対応するためには先決であると判断し、内部のマニュアルの改訂を行なった。「精神・8050・DV」「虐待になる可能性がある」「ケアマネジャーの支援・関わりが困難」に種類分けをして、対応を検討する会議を月 1 回開催した。この会議を行なうことで、センター内でケースの共有ができ、専門性を活かしてアプローチの検討ができた。その結果、「精神・8050・DV」関連のケースは 6 件、「虐待になる可能性がある」ケースは 4 件、「ケアマネジャー支援・関わりが困難」ケースは 10 件が終了となり、重点目標では、解決率 100%を目指していたところではあるが、年度末の解決率は 76%となった。

目標が達成できなかった要因としては、困難事例のケースは、介入が困難なケースや課題を抱えながらも緩やかに見守りを継続するケースが主であること。また、多問題を抱え

ているため、それを解消するには時間をかけざるを得ないことが多く、長期的な関わりが必要となるためである。また、地域とのつながりができてきたことにより、新たに課題があるケースがつながってきていることで、すべての困難ケースを年度末までに解決するには至らなかったことによるものである。

困難事例は、虐待を未然に防ぐことやケアマネジャーを支援することにもつながっている。居宅介護支援事業所のケアマネジャー支援の研修会や交流会を開設当初から継続してきていることにより、相談しやすい関係づくりを維持し、早期発見・対応につなげている。

早期解決を目指しつつ、地域ケア会議を活用して、地域住民や関係機関と連携し、的確な支援を今後も行っていく。

介護予防に関する取り組みについては、既存の大和田市民センターの「ぼれぼれ体操」や「太極拳」を月2回開催した。太極拳については、講師の疾病により1か月ほど活動休止となったが、再開後も利用者は減少することなく継続されている。また、大和田1丁目団地にて「ぼれぼれ体操」を自主的な活動につなげていくことを目的に、新規に開催したことで、自治会とも連携を図ることができ、令和6年度から団地内での自主活動にすることができた。

地域へのPRについては、広報誌「大和田だより」の配布の他、X（旧 Twitter）を活用し、年度当初は30件ほどのフォロワーだったが、年度末には800件ほどに増加した。

また、センター開設当初はコロナ禍により、地域内で集まる活動が中止されていたため、センターを知ってもらうための取り組みとして「PR会」を開催してきた。新型コロナウイルス感染症も5類になり、地域で開催する行事も再開されてきた。そこで、地域活動の場に出向いてのセンター紹介や、大和田市民センターまつり・福祉のひろばでブースを受け持ったこと、および生活支援コーディネーターや認知症地域支援推進員が地域向けに行う活動により、センターのPRにもつなげることができた。

令和4年度から継続して、地域ケア会議に民生委員に参加してもらうことにより、包括の役割や相談しやすい関係が築けてきており、民生委員からの相談が入るケースや連携して対応するケースなども増加してきている。

19 生活支援体制整備事業及び認知症地域支援事業

生活支援体制整備事業では、目標にしていた明治安田厚生財団との介護予防教室は、会場の環境や住民の意向が合わず開催はできなかったが、多様な団体を講師に招き「美容教室」を年間10回開催した。

また、閉じこもりがちな男性の参加場所を作ることを目的に「男の料理教室」を地域住民が講師となり開催したほか、都立小宮公園を主催とした「青空体操」を右田病院・地域包括中野・石川と継続して共催し、年1回のイベントも行うことで、参加意欲にも働きかけた。

社会との交流や情報を得ることで、介護予防・フレイル予防につながることを目的とした「シニアスマホ教室」を令和5年度も開催し、教室の卒業生による自主的活動の場である茶話会を令和6年度に立ち上げていくための支援を行った。

計画をしていた生活支援サービスの担い手の育成については、はちまるサポートと情報共有を行いながら、活動意向があった住民とも検討を行ったが、住民の状況変化などもあり、実現はできなかった。また、こども食堂（誰でも食堂）の活動希望者の相談対応をはちまるサポートと行い、令和6年度の開催につなぐことができた。

認知症地域支援事業では、認知症の方が地域で安心して生活できるように、地域とのネットワークの構築を目指し、地域活動の場への積極的参加や民生委員との連携などにも取り組んだ。令和5年度の目標として年12回の「認知症サポーター養成講座」「ステップアップ講座（年度途中で八王子市の意向で名称変更となった）」の開催を計画し、計画どおり開催することはできた。しかし、同じ方が複数回参加されることが多く、「認知症サポーター」講座修了者を120名以上となることを目指していたが、実人数は78名程度で達成率は65%だった。

目標としていた修了者数に達成できなかった要因としては、講座の開催場所を12回開催中11回、大和田市民センターで行っており、開催曜日も平日のみであったことが、新たな受講者の拡大に繋がらなかったことに影響したと考えられる。

認知症サポーター養成講座修了者を対象とした「ステップアップ講座」は年2回開催し、昨年度発足できた「00WADA おれんじカフェ」での傾聴ボランティアとしての参加にもつなげることができた。

20 地域包括支援センター大和田 指定介護予防支援事業所

令和5年度の重点目標は、自作プランをプランナー60件、包括職員20件で合計給付管理数80件、委託プランを100件、認定調査を36件としていた。令和5年度は、認定調査は36件で達成率は100%となったが、給付管理数は、自作が年間平均で69.2件、達成率86.5%、委託は年間平均81件、達成率は81%と目標達成には至らなかった。

要因としては、年度当初、職員異動などによりプラン作成を委託に依頼することが多かったため、上半期は件数が60件台と少なかったことが影響した。徐々に新人職員が担当できるようになったこと、また、センター職員の地域活動の増加や民生委員との関係性ができてきたことにより、サービス利用が必要と思われるケースの相談や連絡も増えてきたことで、自作件数が伸びてはきたが、目標件数には届かなかった。

委託については、要介護への移行やサービスが終了となった後、依頼をかけても受け持ち件数や居宅介護支援事業所の閉鎖などもあり、断られることが多くなり、減少傾向となっている。

年間プラン作成料+認定調査料の合計は4,829,056円。目標年間収入5,818,068円に対して、-989,012円であった。

21 サービス付き高齢者向け住宅

令和5年度は当期活動増減差額120,000円（年間平均ベッド稼働率99%、支援費・共益費収入96%、食事代収入92%）を達成すべく、5S活動の目的である「安全な職場づくり」を実現（毎日最低ひとつ、放置すればヒヤリハットや事故になり得る事項を「気づきノート」に記入し、職員間で共有することにより、気づきの目を養い、年度を通じ行政報告案件ゼロ、年間の入院日数を前年比30%減の106日（令和5年1月末日現在の入院日数は151日）すること、加えて地域福祉部部長、主任生活相談員協働の下、毎月地域包括支援センターなどに10件以上営業活動（対面営業が難しい場合はポスティング、またはFAX営業）を行い、毎月最低2件以上新規のリーフレット設置場所を追加し、空室日数を7日以内、入居待機者については令和5年5月までに昨年度の倍の常時4名以上確保することを目標に設定した。

結果年間の平均ベッド稼働率は95.26%、支援費・共益費収入は共に93.45%、食費収入66.83%、当期活動増減差額-2,790,954円と、当期活動増減差額こそ前年度比49万円の増収となったものの、年間の平均ベッド稼働率、支援費、共益費、食費収入はいずれも前年度を下回った（令和4年度の平均ベッド稼働率は96.33%、支援費・共益費収入は共に95.50%、食費収入72.91%）。また、常時4名以上確保することを目標としていた入居待機者については、最大2名までは確保できたが、4名には及ばなかった。退去者が発生した際の備えとして立案した目標であったが、いざ空室が発生した際に声掛けをしても、入居待機者はすでに他のサービス付き高齢者向け住宅等に入居されているケースがほとんどであり、入居待機者の増加が必ずしも空室日数の短縮にはつながらないことを実感させられた。

なお、選択サービスにおける収入は、前年度の243,125円から77.80%増の432,300円であった。今後も入居者の要望を踏まえ、サービスの充実を図っていく。

上記の営業策が実を結ばなかったことは否定できないが、気づきノートの導入により入院日数前年比30%減を達成できたこと（令和5年度の総入院日数は77日）、加えて行政報告案件だけでなく、苦情・事故についても2年連続で0件であったことは、入居者の安心・安全を如実に表す数字といっても過言ではないだろう。苦情0件の要因としては、6、9、12、3月の年4回開催している入居者懇談会において抽出された意見や要望に、主任生活相談員が速やかに対応しているところも大きいと思われる。

介護サービスの利用状況については、12名中11名の入居者が一誠会で運営する介護サービス（看護小規模多機能型居宅介護、居宅介護支援事業所、訪問看護ステーション、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、地域密着型通所介護）を利用中である。

III.施設の運営管理

1. 各事業のあゆみ

祝日	曜日	会議・委員会等	クラブ他	特別行事等	初音デイ 昼食準備(橋本) 囲碁(矢野)	グループホーム	第二借薬園ホーム	看多機
	4月							
1	土			地域交流会 第58回滝山城址桜まつり				お花見ドライブ
2	日							
3	月	コンプライアンス委員会			ミーティング 昼食準備(雨宮)	理学療法士体操		車両送迎ミーティング
4	火		訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	昼食準備(雨宮)	訪問歯科(高輪会)		
5	水		音楽療法(リムイン ターナショナル)	買物外出	園芸(長田)	鈴木医師診察・音楽 療法(リムインター ナショナル)	多職種連携会議	訪問歯科(高輪会)
6	木	居宅介護支援課会議			昼食準備(雨宮)			
7	金				昼食準備(橋本) 囲碁(矢野) 音楽療法			
8	土	広報委員会		勝手神社祭礼(清掃9時~神事13時~)	昼食準備(橋本) 囲碁(矢野)		保育課会議	
9	日							
10	月	管理課会議 品質管理室会議			昼食準備(雨宮)	鈴木医師回診・理学 療法士体操		
11	火	V.R 確保・育成委員会	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	昼食準備(雨宮)	訪問歯科(高輪会)		
12	水	安全管理部門・苦情解決・リス クマネジメメント・拘束廃止委員 会 食事委員会	音楽療法(リムイン ターナショナル)		昼食準備(雨宮)	音楽療法(リムイン ターナショナル)	安全管理部門・苦情解 決・リスクマネジメ ント・拘束廃止委員 会 導入機器検討委員会 訪問歯科(高輪会)	
13	木	居宅介護支援課会議			音楽療法	プリザードフラ ワー(高木先生)		
14	金							
15	土							
16	日							
17	月	経営幹部会議、安全衛生・感染 症対策 医療行為検討 看護 課 職員会議			初音の杜大規模修繕 ワーキングチーム会議	理学療法士体操	経営幹部会議・職員会議	経営幹部会議・職員会議
18	火	口腔ケア委員会	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	音楽療法	新谷医師診察 訪問歯科(高輪会)		
19	水	介護課長係長会議 導入機器検 討委員会	音楽療法(リムイン ターナショナル)	買物外出 不在者投票(八王子市議会役員選挙)	昼食準備(橋本)	音楽療法(リムイン ターナショナル)	安全管理部門 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会) 口腔ケア委員会	安全管理部門 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会) 口腔ケア委員会
20	木	居宅介護支援課会議 排泄委員 会	訪問美容(デイ チャームサロン)		昼食準備(茂木) ハーモニカ(平野・東 海林・佐藤)	訪問美容(デイ チャームサロン) (デイチャームサロ ン)	褥瘡・排泄委員会	褥瘡・排泄委員会
21	金	品質管理室会議 相談支援課会 議			調理レク(雨宮・長 田)		訪問理髪 ホスピタリティ委員会	訪問理髪 ホスピタリティ委員会
22	土	ホスピタリティ向上委員会	茶道					
23	日			八王子市議会役員選挙		八王子市議会役員選 挙	八王子市議会役員選挙	
24	月	経営人事戦略会議 ICT検討委 員会 営業会議 褥瘡委員会			音楽療法	理学療法士体操	経営コンサル会議	経営コンサル会議

25	火	災害対策委員会 訪問会議	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	らくらくサロン	車庫送迎ミーティング	新谷医師回診 訪問歯科(高輪会)	介護課長係長会議	災害対策委員会
26	水	企画・情報室会議 カンファレンス事前会議		買物外出		屋食準備(雨宮)		カンファレンス事前会議	
27	木	居宅介護支援課会議				屋食準備(茂木)		訪問美容(ディチャーム サロン)	看多機ミーティング 訪問美容(ディチャーム サロン)
28	金		3階理髪			屋食準備(茂木)			
29	土					屋食準備(茂木)			
30	日								
5月									
祝日	日								
1	月	会議・委員会等	クラブ他	特別行事等		初音ディ	グループホーム	第二階菜園ホーム	
2	火		訪問歯科 火曜コンサート			草蒲湯			端午の節句・車庫送迎 ミーティング
3	水		華道	買物外出		草蒲湯		多職種連携会議	草蒲湯
4	木	居宅介護支援課会議				草蒲湯			草蒲湯
5	金		2階理髪			草蒲湯			端午の節句・草蒲湯
6	土			地域交流会 つつじ祭り		つつじ祭り		保育課会議	つつじ祭り
7	日								
8	月	管理課会議 認知症ケア向上委 員会 品質管理室会議				理学療法士体操			
9	火		訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン					
10	水	安全管理部門・苦情解決・リスク マネジメント・拘束廃止委員 会 食事委員会	音楽療法(リムイン ターナショナル)	買物外出			音楽療法(リムイン ターナショナル)	安全管理部門・苦情解 決・リスクマネジメント 導入機器検討委員会 訪問歯科(高輪会)	安全管理部門・苦情解 決・リスクマネジメント 導入機器検討委員会 訪問歯科(高輪会)
11	木	居宅介護支援課会議				音楽療法			
12	金								
13	土	広報委員会	風船パレード 園芸						
14	日								
15	月	経営幹部会議、安全衛生・感染 症対策 医療行為検討 看護課 職員会議				経営幹部会議・職員会 議	経営幹部会議・職員 会議	経営幹部会議・職員会議	経営幹部会議・職員会議
16	火	口腔ケア委員会	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン					
17	水	介護課長係長会議 導入機器検 討委員会	音楽療法(リムイン ターナショナル)	買物外出			音楽療法(リムイン ターナショナル)	安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会) 口腔ケア委員会	安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会) 口腔ケア委員会
18	木	居宅介護支援課会議 排泄委員 会	訪問美容(ディ チャームサロン)			訪問美容(ディチャ ームサロン)		褥瘡・排泄委員会	褥瘡・排泄委員会
19	金	品質管理室会議 相談支援課会 議 入所判定委員会	3階理髪					訪問理髪	訪問理髪
20	土		茶道						
21	日								
22	月	苦情・監事監査				理学療法士体操			
23	火	災害対策委員会 訪問会議	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン				介護課長係長会議	災害対策委員会
24	水	企画・情報室会議 カンファレンス事前会議	音楽療法(リムイン ターナショナル)				音楽療法(リムイン ターナショナル)	カンファレンス事前会議 訪問歯科(高輪会)	訪問歯科(高輪会)

25	木	居宅介護支援課会議				音楽療法	ユニットミーティング1,2丁目	訪問美容(ディチャームサロン)	訪問美容(ディチャームサロン) 看多機ミーティング
26	金								
27	土								
28	日								
29	月	経営・経営コンサル 経営人事 戦略会議 ICT検討委員会 営業 会議 療養委員会						経営コンサル会議	経営コンサル会議
30	火		訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン					
31	水		音楽療法(リムイン ターナショナル)			音楽療法	音楽療法(リムイン ターナショナル)		
6月	日								
祝日	日								
1	木	会議・委員会等	クラブ他	特別行事等		初音デイ 屋食準備(雨宮・橋 本)	グループホーム	第二借菜園ホーム	看多機 紫陽花ドライブ 訪問歯科(高輪会) 紫陽花ドライブ
2	金	居宅介護支援課会議	2階理髪			音楽療法 屋食準備(橋本) 囲碁(矢野)・園芸 (長田)			
3	土			一誠会理事會					
4	日								
5	月	コンプライアンス委員会				ミーティング 屋食準備(雨宮)	理学療法士体験・新 型コロナウイルス クイズ接種(6回目)		
6	火		訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン		屋食準備(雨宮) 麻雀(福士)	訪問歯科(高輪会)		車両送迎ミーティング
7	水		華音楽療法(リムイ ンターナショナル) 華道	買物外出		屋食準備(雨宮) 華道(小室)	鈴木医師診察・音楽 療法(リムインター ナショナル)	訪問歯科(高輪会) 多職種連携会議	
8	木	居宅介護支援課会議				屋食準備(茂木) 麻雀(福士) 音楽療法	プリザーブドフラ ワー(高木先生)		
9	金			東京都立南大沢学園見学会PM		屋食準備(雨宮・茂 木)			
10	土	広報委員会		地域交流会		屋食準備(橋本) 園芸(長田)		保育課会議	
11	日								
12	月	管理課会議 品質管理室会議				屋食準備(雨宮)	鈴木医師回診・理学 療法士体験		
13	火	Vr 確保・育成委員会	訪問歯科 火曜コンサート	友の会らくらくサロン		屋食準備(雨宮・茂 木)	訪問歯科(高輪会)		
14	水	安全管理部門・苦情解決・リス クマネジメメント・拘束廃止委員 会 食事委員会	音楽療法(リムイン ターナショナル)	買物外出 16:30内部監査員會議(本部) 友の会		屋食準備(橋本)	音楽療法(リムイン ターナショナル)	安全管理部門・苦情解 決・リスクマネジメ ント・拘束廃止委員 会 導入機器検討委員会 訪問歯科(高輪会)	
15	木	居宅介護支援課会議 排泄委員 会	訪問美容(ダイ チャームサロン)			屋食準備(雨宮) ハーモニカ(佐藤・東海 林・平野) 麻雀(福士) 訪問美容(ディチャー ムサロン)	訪問美容(ダイ チャームサロン) (ディチャームサロ ン)		
16	金	ホスピタリティ向上委員会 相 談支援課会議	3階理髪			屋食準備(雨宮) 囲碁(矢野)		訪問理髪 ホスピタリティ委員会	訪問理髪 ホスピタリティ委員会
17	土		風船パレー			屋食準備(橋本) 囲碁(矢野)			
18	日		園芸						

19	月	経営幹部会議、安全衛生・感染症対策、医療行為検討看護課職員会議		事前放水訓練13時00分から16時00分		初音の杜大規模修繕ワーキングチーム会議 昼食準備(雨宮) 経営幹部会議・職員会議 車庫送迎ミーティング 園芸(長田)音楽療法	理学療法士体操 経営幹部会議・職員会議	経営幹部会議・職員会議	経営幹部会議・職員会議
20	火	口腔ケア委員会	訪問歯科 火曜コンサート	事前放水訓練9時30分から15時00分 内部監査 らくらくサロン 買物外出 内部監査 2023年度 定時総会PM		星食準備(茂木)	新谷医師診察 訪問歯科(高輪会)	介護課長係長会議	職員会議
21	水	介護課長係長会議 導入機器検討委員会	音楽療法(リムイン ターナショナル)			星食準備(橋本) 麻雀(福士)	音楽療法(リムイン ターナショナル)	安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会) 口腔ケア委員会	安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会) 口腔ケア委員会
22	木	居宅介護支援課会議		内部監査 17時内部監査終了会議(第二)		星食準備(橋本) 麻雀(福士)		褥瘡・排泄委員会	
23	金					星食準備(雨宮・茂 木・橋本)			
24	土					閉書(矢野)			
25	日					閉書(矢野)			
26	月	経営人事戦略会議 ICT検討委員会 営業会議 褥瘡委員会				星食準備(雨宮) 音楽療法	理学療法士体操	経営コンサル会議	
27	火	災害対策委員会 訪問会議	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン 買物外出		星食準備(茂木) 麻雀(福士・林)	新谷医師回診 訪問歯科(高輪会)	介護課長係長会議	災害対策委員会
28	水	企画・情報室会議 カンファレンス事前会議 相談支援課会議	音楽療法(リムイン ターナショナル)			星食準備(茂木・橋 本) 麻雀(福士)	音楽療法(リムイン ターナショナル)	カンファレンス事前会議	
29	木	居宅介護支援課会議				星食準備(雨宮)		訪問美容(ディチャーム サロン)	看多機ミーティング 訪問美容(ディチャーム サロン)
30	金	品質管理室会議							
7月									
7月	祝日						グループホーム	第二借菜園ホーム	看多機
1	土					星食準備(橋本) 閉書(矢野) 水槽掃除(植松) 園芸(長田)			
2	日								
3	月					ミーティング 昼食準備(雨宮)	理学療法士体操		
4	火		訪問歯科 火曜コンサート	自衛消防訓練審査会8時50分から12時30分 らくらくサロン 買物外出 八王子市社会福祉法人理事長会		麻雀(福士・林) 音楽療法	訪問歯科(高輪会)		車両送迎ミーティング
5	水		華道 音楽療法(リムイン ターナショナル)			星食準備(雨宮)	鈴木医師診察・音楽療法(リムインター ナショナル)	多職種連携会議	
6	木	居宅介護支援課会議				星食準備(雨宮) 麻雀(福士)	鈴木医師診察・音楽療法(リムインター ナショナル)		訪問歯科(高輪会)
7	金					流しそらめん(雨宮) 昼食準備(橋本)	七夕		七夕・流しそらめん
8	土	広報委員会				流しそらめん(長田) 昼食準備(橋本・茂 木)		保育課会議	
9	日								
10	月	管理課会議 認知症ケア向上委員会 品質管理室会議		宮下町会 納涼盆踊り大会 準備 14時内部監査フォローアップ会議(第二)		星食準備(雨宮) 音楽療法	鈴木医師回診・理学療法士体操		
11	火		訪問歯科 火曜コンサート	自衛消防訓練審査会予備日8時50分から12時30分 らくらくサロン		あけぼの会(七五三掛 ・天辰・川久保) 麻雀(福士・林)	訪問歯科(高輪会)		車両送迎ミーティング

12	水	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 食事委員会	音楽療法（リムイン ターナショナル）	買物外出 慰霊祭 11:00から	音楽療法（リムイン ターナショナル）	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 食事委員会	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 食事委員会 訪問歯科（高輪会）
13	木	居宅介護支援課会議				居宅介護支援課会議	訪問歯科（高輪会）
14	金		2階理髪				
15	土		風船パレード			昼食準備（橋本） 閉巻（矢野）	
16	日		園芸				
17	月		民謡			昼食準備（雨宮）	
18	火	口腔ケア委員会	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン			経営幹部会議・職員会議 安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科（高輪会） 口腔ケア委員会
19	水	経営幹部会議、安全衛生・感染症対策、医療行為検討、看護課職員会議合同、介護課長係長会議、導入機器検討委員会	音楽療法（リムイン ターナショナル）	買物外出	音楽療法（リムイン ターナショナル）	経営幹部会議・職員会議 経営幹部会議・職員会議	経営幹部会議・職員会議 安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科（高輪会） 口腔ケア委員会
20	木	居宅介護支援課会議 排泄委員会	訪問美容（ダイ チャームサロン）	夜勤者健康診断	訪問美容（ダイ チャームサロン）	訪問美容（ダイ チャームサロン）	褥瘡・排泄委員会
21	金	相談支援課会議 品質管理室会議				昼食準備（橋本）	訪問理髪
22	土		茶道	宮下町会 納涼盆踊り大会 18時～21時 鶴前まちの広場	茶道	宮下町会 納涼盆踊り大会 18時～21時 鶴前まちの広場	宮下町会 納涼盆踊り大会 18時～21時 鶴前まちの広場
23	日						
24	月	経営人事戦略会議 ICT検討委員会 営業会議 褥瘡委員会				昼食準備（雨宮）	経営コンサル会議
25	火	災害対策委員会 訪問会議	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	訪問歯科 火曜コンサート	車輿送迎ミーティング 麻雀（富士・林）	経営コンサル会議 介護課長係長会議
26	水	企画・情報室会議 カンファレンス事前会議	音楽療法（リムイン ターナショナル）		音楽療法（リムイン ターナショナル）	昼食準備（雨宮）	カンファレンス事前会議 訪問歯科（高輪会）
27	木	居宅介護支援課会議				麻雀（富士）	看多機ミーティング 訪問美容（ダイチャーム サロン） すいか割り大会
28	金		3階理髪			昼食準備（橋本）	
29	土					音楽療法	
30	日					昼食準備（橋本）	
31	月					昼食準備（雨宮）	
8月							
祝日	日	会議・委員会等	クラブ他	特別行事等	クラブ他	初音ダイ	第二借菜園ホーム
1	火		訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	訪問歯科 火曜コンサート	麻雀（富士・林）	訪問歯科（高輪会）
2	水		華道 音楽療法（リムイン ターナショナル）	買物外出	華道 音楽療法（リムイン ターナショナル）	昼食準備（雨宮） 華道（小室）	訪問歯科（高輪会） 多職種連携会議
3	木	居宅介護支援課会議				昼食準備（雨宮）	訪問歯科（高輪会）

4	金	2 階理髪		車輿送迎ミーティング 昼食準備 (雨宮) 音楽療法	地域交流会		保青課会議		地域交流会
5	土								
6	日								
7	月	コンプライアンス委員会		ミーティング 昼食準備 (雨宮)		鈴木医師回診・理学療法士体操			
8	火	Vr 確保・育成委員会		あけぼの会 (七五三掛 ・天辰・川久保) 麻雀 (富士・佐藤)	らくらくサロン	訪問歯科 (高輪会)			車輿送迎ミーティング
9	水	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 食事委員会		カラオケ 音楽療法 (リムイン ターナショナル)	買物外出	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 導入機器検討委員会 訪問歯科 (高輪会)		安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 導入機器検討委員会 訪問歯科 (高輪会)
10	木	居宅介護支援課会議		屋敷準備 (雨宮) 麻雀 (富士)		アプリサブドフラ ワー (高木先生)			
11	金	広報委員会		屋敷準備 (雨宮)					
12	土			風船パレード					
13	日			園芸					
14	月	管理課会議 品質管理室会議		屋敷準備 (雨宮)	らくらくサロン	理学療法士体操			
15	火	口腔ケア委員会		麻雀 (富士・林)		新谷医師診察			
16	水	介護課長係長会議 導入機器検討委員会		屋敷準備 (雨宮)	買物外出	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 食事委員会 訪問歯科 (高輪会)		安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 食事委員会 訪問歯科 (高輪会)
17	木	居宅介護支援課会議 排泄委員会		屋敷準備 (雨宮) 麻雀 (富士) ハーモニカ (佐藤・平野) 訪問美容 (ディチャームサロン) 音楽療法		訪問美容 (ディ チャームサロン)	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 食事委員会 訪問歯科 (高輪会)		安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 食事委員会 訪問歯科 (高輪会)
18	金	品質管理室会議 ホスピタリティ向上委員会		屋敷準備 (雨宮)			訪問理髪 ホスピタリティ委員会		訪問理髪 ホスピタリティ委員会
19	土								
20	日								
21	月	経営幹部会議、安全衛生・感染症対策 医療行為検討 看護課職員会議		経営幹部会議・職員会議 初音の杜大規模修繕 ワーキングチーム会議		経営幹部会議・職員 会議 理学療法士体操	経営幹部会議・職員会議		経営幹部会議・職員会議
22	火	災害対策委員会 訪問会議		車輿送迎ミーティング 縁日 (雨宮・長田)	らくらくサロン	新谷医師回診・訪問 歯科 (高輪会)			
23	水	企画・情報室会議 カンファレンス事前会議 相談支援課会議		縁日 (雨宮・長田)	買物外出	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	訪問歯科 (高輪会)		訪問歯科 (高輪会)
24	木	居宅介護支援課会議		麻雀 (富士)		アプリサブドフラ ワー (高木先生)			
25	金			屋敷準備 (雨宮)					
26	土			着付け (長田)	一誠会納涼祭	一誠会納涼祭	一誠会納涼祭		一誠会納涼祭
27	日			一誠会納涼祭					
28	月	経営人事戦略会議 ICT検討委員会 営業会議 標榜委員会		屋敷準備 (雨宮)		理学療法士体操	経営コンサル会議		経営コンサル会議
29	火			麻雀 (富士) 音楽療法		訪問歯科 (高輪会)	介護課長係長会議		災害対策委員会

30	水		音楽療法 (リムイン ターナショナル)		音楽療法 (リムイン ターナショナル)	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	カンファレンス事前会議 訪問歯科 (高輪会)	訪問歯科 (高輪会)
31	木				昼食準備 (雨宮) 書道 (千葉・茂木)	昼食準備 (雨宮) 書道 (千葉・茂木)	訪問美容 (ディチャーム サロン)	看多機ミーティング 訪問美容 (ディチャーム サロン)
	9月							
祝日	日				特別行事等	グループホーム	第二借菜園ホーム	看多機
1	金					初音ダイ		
2	土					昼食準備 (雨宮)		
					地域交流会	昼食準備 (橋本)		
3	日				みんなの町の清掃デー 7:00~8:30			
4	月					ミーティング 昼食準備 (雨宮)	理学療法士体操	
5	火				らくらくサロン	音楽療法	訪問歯科 (高輪会)	
6	水				買物外出	昼食準備 (雨宮) 華道 (小室)	鈴木医師診察・音楽 療法 (リムインター ナショナル)	多職種連携会議
7	木							
8	金				2階理髪			第二リスク委員会
9	土					昼食準備 (橋本)	保育課会議	
10	日				若松神社準備			
11	月					昼食準備 (雨宮) 音楽療法	鈴木医師回診・理学 療法士体操	
12	火				らくらくサロン	あけぼの会 (七五三 掛・川久保・天辰・松)	訪問歯科 (高輪会)	
13	水				買物外出		安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会)	安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会)
14	木						プリザードフラ ワー (高木先生)	訪問歯科 (高輪会)
15	金							訪問理髪
16	土					風船パレー		敬老会 (食レク)
17	日					園芸		
※	18	月				敬老会	敬老記念会	
	19	火			らくらくサロン	車輪送迎ミーティング	新谷医師診察 訪問歯科 (高輪会)	敬老会 (食レク)
	20	水			買物外出	経営幹部会議・職員会 議 昼食準備 (雨宮)	経営幹部会議・職員会 議	経営幹部会議・職員会議
	21	木				ハーモニカ (佐藤・東 海林・平野) 麻雀 (福士) 訪問美容 (ディチャーム サロン) 音楽療法	訪問美容 (ディ チャームサロン)	褥瘡・排泄委員会
	22	金			彼岸法要			訪問理髪
※	23	土			若松神社祭礼		若松神社例大祭	若松神社例大祭

24日	経営人事戦略会議 ICT検討委員会 営業会議 衛済委員会	若松神社祭礼	若松神社例大祭	若松神社例大祭	若松神社例大祭
25日	訪問会議 災害対策委員会	アクトライブ福祉in東京23 (京王プラザホテル) らくらくサロン	星食準備 (雨宮)	理学療法士体操	経営コンサル会議
26日	カンファレンス事前会議 企画・情報室会議	敬老会写真展去 (特養)	麻雀 (林・富士)	新谷医師回診 訪問歯科 (高輪会)	介護課長係長会議
27日	訪問美容 (ダイヤモンドチャームサロン)	敬老会写真展去 (特養)	麻雀 (富士) 書道 (茂木・千葉) 園芸 (長田)	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	カンファレンス事前会議
28日	訪問美容 (ダイヤモンドチャームサロン)	敬老会写真展去 (特養)	麻雀 (富士) 書道 (茂木・千葉) 園芸 (長田)	ユニットミニマニッシュ 9/12日	看多機ミーティング 訪問歯科 (高輪会)
29日			星食準備 (雨宮) 音楽療法		
30日			星食準備 (橋本) 園芸 (長田)		
10月					
祝日					
1日	会議・委員会等	特別行事等	初音ディ	グループホーム	第二借楽園ホーム
2日	コンプライアンス委員会		星食準備 (雨宮)	理学療法士体操	
3日		らくらくサロン	麻雀 (林・富士)	訪問歯科 (高輪会)	
4日		買物外出 第15回むかし若ものふれあい作品展	華道 (小室)	鈴木医師診察・音楽療法 (リムイン ターナショナル)	多職種連携会議 訪問歯科 (高輪会)
5日	居宅介護支援課会議	第15回むかし若ものふれあい作品展 令和5年度10月開催	星食準備 (雨宮)		
6日		第15回むかし若ものふれあい作品展	音楽療法	むかし若もの作品展	
7日		地域交流会 第15回むかし若ものふれあい作品展			保育課会議
8日					
※ 9日	管理課会議 認知症ケア向上委員会 品質管理室会議		星食準備 (雨宮)	鈴木医師回診・理学療法士体操	
10日	VR 確保・育成委員会	らくらくサロン	麻雀 (林・富士)		車両送迎ミーティング
11日	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 食事委員会	買物外出 三者懇談会八王子センター元気PM	星食準備 (雨宮)	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	安全・管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 導入機器検討委員会 訪問歯科 (高輪会)
12日	居宅介護支援課会議		音楽療法	プリザードプロワー (高木先生)	訪問歯科 (高輪会)
13日			星食準備 (雨宮)		運動会
14日	広報委員会	ふれあいまつり」加住町 12:00～ 被服販売	園芸 (長田)	被覆販売	保育課会議
15日					
16日	経営幹部会議・安全衛生・感染症対策 医療行為検討 看護課職員会議	新型コロナウイルスワクチン接種 (7回目)	経営幹部会議・職員会議 初音の杜大規模修繕 ワーキングチーム会議 星食準備 (雨宮)	経営幹部会議・職員会議	経営幹部会議・職員会議

17	火	口腔ケア委員会	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	あけぼの会(七五三 掛・川久保・天辰・松 下) 音楽療法 麻雀(富士) 音楽療法	新谷医師診察 訪問歯科(高輪会)		職員会議
18	水	介護課長係長会議 導入機器検討委員会	傾聴ボラ(ハーモニ カ) 音楽療法(リム インタンナーショナ ル)	買物外出	昼食準備(雨宮・橋 本)	音楽療法(リムイン タンナーショナル)	安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会)	安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会)
19	木	居宅介護支援課会議 排泄委員会	訪問美容(ディ チャームサロン)		ハーモニカ(東海林・ 林・平野) 訪問美容(ディチャ ームサロン)	訪問美容(ディ チャームサロン)	褥瘡・排泄委員会	褥瘡・排泄委員会
20	金	ホスピタリティ向上委員会 品質管理室会議 相談支援課会議		第7回八王子介護フェア 00	昼食準備(雨宮)		訪問理髪 ホスピタリティ委員会	訪問理髪 ホスピタリティ委員会
21	土					介護フェア	介護フェア	介護フェア
22	日			共業会合同防災訓練				
23	月	経営人事戦略会議 ICT検討委 員会 営業会議 褥瘡委員会			昼食準備(雨宮) 音楽療法	理学療法士体操	経営コンサル会議	経営コンサル会議
24	火	災害対策委員会 訪問会議	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	車輻送迎ミーティング 麻雀(富士・林)	新谷医師回診 訪問歯科(高輪会)	介護課長係長会議	
25	水	企画・情報室会議 カンファレ ンス事前会議	音楽療法(リムイン タンナーショナル)	買物外出	昼食準備(雨宮)	音楽療法(リムイン タンナーショナル)	カンファレンス事前会議 訪問歯科(高輪会)	訪問歯科(高輪会)
26	木	居宅介護支援課会議			書道(千葉・茂木)		訪問美容(ディチャ ーム サロン)	訪問美容(ディチャ ーム サロン) 看多機ミーティング
27	金		3階理髪 わらべ歌 (2F)		昼食準備(橋本)			
28	土		茶道	加住市民センターまつり				ハロウィン
29	日			加住市民センターまつり				
30	月				昼食準備(雨宮)	理学療法士体操		
31	火			ハロウィンパーティー	麻雀(富士・林)	訪問歯科(高輪会)		
11月	祝日							
1	水	会議・委員会等	クラブ他 華道 音楽療法(リ ムインタンナーショナ ル)	特別行事等	初音ディ 華道(小室)	グループホーム 鈴木医師診察・音楽 療法(リムインタン ナーショナル)	第二階楽園ホーム 多職種連携会議	看多機
2	木	居宅介護支援課会議			麻雀(富士)			訪問歯科(高輪会)
※3	金		2階理髪	内部監査事前会議	昼食準備(橋本) 園芸(長田)			
4	土			地域交流会				
5	日							
6	月		インフルエンザ予防接種(倍楽園 15時~)		ミーティング 昼食準備(雨宮)	鈴木医師回診 理学療法士体操 インフルエンザワク チン接種	光明第7体育園慰問	

7	火		訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	麻雀(福士・林)	訪問歯科(高輪会)		運動会
8	水	食事委員会	音楽療法(リムイン ターナショナル)	買物外出	昼食準備(雨宮) 閉春(内藤)	音楽療法(リムイン ターナショナル)	安全管理部門・苦情解 決・リスクマネジメント ト・拘束廃止委員会 導入機器検討委員会 訪問歯科(高輪会)	
9	木	居宅介護支援課会議			麻雀(福士・林)	プリザーブドフラ ワー(高木先生)	訪問歯科(高輪会)	
10	金				昼食準備(雨宮) 閉春(内藤) 音楽療法		車両送迎ミーティング	
11	土	広報委員会			昼食準備(橋本)		保育課会議	
12	日			ウォーキング・ゲートボール大会 宮下町9時~				
13	月	管理課会議 認知症ケア向上委 員会 品質管理室会議		インフルエンザ予防接種(第二借楽園 15時~)	昼食準備(雨宮) 音楽療法	理学療法士体操		
14	火		訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	麻雀(福士・林)	訪問歯科(高輪会)		
15	水	安全管理部門・苦情解決・リス クマネジメント・拘束廃止委員 会 介護課長係長会議 導入機器検討委員会	音楽療法(リムイン ターナショナル)	PM マット乾燥	昼食準備(雨宮)	音楽療法(リムイン ターナショナル)	安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会)	
16	木	居宅介護支援課会議 排泄委員 会	訪問美容(ダイ チャームサロン)		ハーマニカ(林・佐 藤・平野) 麻雀(福士) 昼食準備(茂木) 訪問美容(ダイチャ ームサロン)	訪問美容(ダイ チャームサロン)	褥瘡・排泄委員会	
17	金		3階理髪				訪問理髪	
18	土		茶道					
19	日							
20	月	経営幹部会議、安全衛生・感染 症対策 医療行為検討看護課 職員会議			経営幹部会議・職員会 議	経営幹部会議・職員 会議 理学療法士体操	経営幹部会議・職員会議	
21	火	口腔ケア委員会	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	あけぼの会(天辰・川 久保・小倉・七五三掛 松下) 麻雀(福士) 音楽療法 昼食準備(雨宮) 閉春(内藤)	新谷医師診察 訪問歯科(高輪会)		
22	水	企画・情報室会議 カンファレ ンス事前会議	音楽療法(リムイン ターナショナル)		昼食準備(雨宮) 閉春(内藤)	音楽療法(リムイン ターナショナル)	カンファレンス事前会議 訪問歯科(高輪会)	
※	木	居宅介護支援課会議			昼食準備(茂木) 麻雀(福士)	ユニットミーティ ング1,2丁目	訪問歯科(高輪会)	
24	金	品質管理室会議 相談支援課会 議	わらべ歌クラブ(3F)				訪問理髪	
25	土							
26	日							
27	月	経営人事戦略会議 ICT検討委 員会 営業会議 褥瘡委員会			昼食準備(雨宮)		経営コンサル会議 訪問調査 第二借楽園 ホーム 保育	
28	火	災害対策委員会 訪問会議	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	車両送迎ミーティング	理学療法士体操	経営幹部会議 介護課長係長会議 経営幹部会議 コンサル 会議	

29	水		音楽療法 (リムイン ターナショナル)		音楽療法 (リムイン ターナショナル)	夕食準備(雨宮) 開書(内藤)	訪問歯科 音楽療法 (リムイン ターナショナル)	訪問歯科 (高輪会)	訪問歯科 (高輪会)
30	木				夕食準備(雨宮) 麻雀(福士) 書道(千葉) 園芸(長田)音楽療法	訪問美容 (ティ チャーム サロン)	看多機ミー ティング 訪問美容 (ティ チャーム サロン)		
12月	曜				初音デイ	グループホーム	第二音楽園ホーム	看多機	
1	金				特別行事等	夕食準備(雨宮) 音楽療法			
2	土				地域交流会	夕食準備(橋本)			
3	日					ミーティング			
4	月				らくらくサロン	理学療法士体操	コンプライアンス委員会		
5	火				訪問歯科 火曜コンサート	夕食準備(茂木) 麻雀(福士・林)	訪問歯科 (高輪会)		
6	水				買物外出	夕食準備(雨宮) 開書(内藤)	鈴木医師診察・音楽 療法 (リムイン ターナショナル)	多職種連携会議 訪問歯科 (高輪会)	訪問歯科 (高輪会)
7	木					麻雀(福士)音楽療法			訪問歯科 (高輪会)
8	金				2階理髪	夕食準備(橋本)		職員健康診断(借楽園)	
9	土							保育課会議	
10	日								
11	月					夕食準備(雨宮)	鈴木医師回診・理学 療法士体操	書道クラブ 品質管理室	
12	火				宮下町会 クリスマス ファミリーらくらく サロン 内部監査 買物外出	夕食準備(茂木) 麻雀(福士・林) 書道(千葉・茂木)	訪問歯科 (高輪会)		
13	水					音楽療法 (リムイン ターナショナル)	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	職員健康診断(第二) 安全管理部門・苦情解 決・リスクマネジメン ト・拘束廃止委員会 導入機器検討委員会 訪問歯科 (高輪会)	安全管理部門・苦情解 決・リスクマネジメン ト・拘束廃止委員会 導入機器検討委員会 訪問歯科 (高輪会)
14	木					夕食準備(雨宮) 園芸(長田)	プリザーブドフラ ワー (高木先生)	訪問歯科 (高輪会)	訪問歯科 (高輪会)
15	金					夕食準備(雨宮)		訪問理容 華道クラブ ホスピタリティ向上委員 会	訪問理容 ホスピタリティ向上委員 会
16	土								
17	日				茶道				
18	月					初音の杜大規模修繕 ワーキングチーム会議 経営幹部会議・職員会 あけぼの会(天辰・他3 名) 麻雀(福士・林) 音楽療法	ゆず湯 理学療法士体操 経営幹部会議・職員 新谷医師診察 ゆず湯 訪問歯科 (高輪会)	経営幹部会議・職員会議 健康音楽	経営幹部会議・職員会議 職員会議
19	火				ゆず湯 らくらく サロン	訪問歯科 火曜コンサート		災害対策 介護課長係長会議	職員会議

日	曜	施設	内容	対象者	講師	講師	実施場所	実施時間	備考
20	水	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 看護課長係長会議 導入機器検討委員会	音楽療法 (リズムイン・タナーショナル)	ゆず湯 ソーシャルワーク研修会 in 飯田橋PM 令和5年度社会福祉法人等による生計困	かがやき(木村・嶋沢・林・倉吉・湯本)	ゆず湯 (リズムイン・タナーショナル)	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 導入機器検討委員会		
21	木	居宅介護支援課会議 排泄委員会	訪問美容 (ディチャームサロン)	ゆず湯	ハーモニカ(林・橋本・西・辻・遠藤・北村) 麻雀(富士) ディチャームサロン	ゆず湯 訪問美容 (ディチャームサロン)	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 導入機器検討委員会 訪問歯科(高輪会)	褥瘡・排泄委員会	
22	金	品質管理室会議 相談支援課会議	3階理髮	クリスマス会		ゆず湯	品質管理室 門松づくり		
23	土								
24	日								
25	月	経営人事戦略会議 ICT検討委員会 営業会議 褥瘡委員会 災害対策委員会	屋食準備(両宮)音楽療法						
26	火		らくらくサロン						
27	水	企画・情報委員会 カンファレンス事前会議	華道 音楽療法 (リズムイン・タナーショナル)	買物外出					
28	木	居宅介護支援課会議							
29	金								
30	土								
31	日								
1月									
祝日	曜	会議・委員会等	クラブ他	特別行事等	初音デイ				
※	1月								
2	火		訪問歯科 火曜コンサート						
3	水		華道						
4	木	居宅介護支援課会議			ミーティング				
5	金								
6	土	人評判定委員会							
7	日								
※	8月	管理課会議 認知症ケア向上委員会 品質管理室会議							
9	火		訪問歯科 火曜コンサート						
10	水	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 食事委員会	音楽療法 (リズムイン・タナーショナル)						
11	木	居宅介護支援課会議							
12	金								
13	土	広報委員会							
14	日								
15	月	経営幹部会議・安全管理衛生・感染症対策 医療行為検討 看護課職員会議	民謡						

16	火	口腔ケア委員会	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	日本舞踊 (あけぼの 会) 麻雀 (福士・林) 音楽療法	新谷医師診察 訪問歯科 (高輪会)		職員会議
17	水	介護課長係長会議 導入機器検討委員会	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	買物外出	昼食準備 (雨宮) 閉書 (内藤) オカリナ (伊藤玲子・ 伊藤涼子)	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会)	
18	木	居宅介護支援課会議 排泄委員会	書道 訪問美容 (ディチャームサロ ン)		昼食準備 (茂木) 麻雀 (福士) ハーマニカ (佐藤・東 海林) 訪問美容 (ディチャ ームサロン)	訪問美容 (ディ チャームサロン)	褥瘡・排泄委員会	
19	金	品質管理室会議 相談支援課会議	3階理髪		昼食準備 (雨宮)		訪問理髪	
20	土		茶道		昼食準備 (橋本)			
21	日							
22	月	経営人事戦略会議 ICT検討委員会 営業会議 褥瘡委員会			昼食準備 (雨宮)	理学療法士体操	経営コンサル会議	
23	火	災害対策委員会 訪問会議	訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	麻雀 (福士・林) 園芸 (長田)	新谷医師回診 訪問歯科 (高輪会)	経営幹部会議 コンサル会議	
24	水	企画・情報室会議	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	買物外出	昼食準備 (茂木) 手芸 (金澤)	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	災害対策委員会 訪問歯科 (高輪会)	
25	木	居宅介護支援課会議			昼食準備 (茂木) 書道 (千葉・茂木) 麻雀 (福士)	ユニットミーティ ング1,2丁目	看多機ミーティ ング 訪問美容 (ディ チャーム サロン)	
26	金		わらべ歌		昼食準備 (雨宮)			
27	土							
28	日							
29	月				昼食準備 (雨宮) 音楽療法	新年会 理学療法士体操		
30	火			らくらくサロン	昼食準備 (茂木) 麻雀 (福士・林) 園芸 (長田)	訪問歯科 (高輪会)		
31	水	カンファレンス事前会議	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	買物外出	昼食準備 (雨宮)	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	訪問歯科 (高輪会)	
2月								
祝日	曜	会議・委員会等	クラブ他		初音ディ	グループホーム	第二借楽園ホーム	
1	木	居宅介護支援課会議			麻雀 (福士)			
2	金				昼食準備 (雨宮) 音楽療法			
3	土		節分	地域交流会	昼食準備 (橋本)	節分	節分	
4	日							
5	月	コンプライアンス委員会		10:30 富士森体育館 小川姉貴氏外出	ミーティング 昼食準備 (雨宮)	理学療法士体操	第三者評価聞き取り	
6	火		訪問歯科 火曜コンサート	借楽園1階定期清掃 17:00~21:00 第二借楽園ホーム 定期清掃 9:00~16:00	訪問歯科 火曜コンサート	訪問歯科 (高輪会)		

7	水					華道 音楽療法(リムイン ターナショナル)	屋食準備(雨宮) 囲碁(内藤)	音楽療法(リムイン ターナショナル)	多職種連携会議 訪問歯科(高輪会)	訪問歯科(高輪会)
8	木	居宅介護支援課会議					屋食準備(雨宮・茂木) 麻雀(福士) 音楽療法	プリザードフレーザー (高木先生)		
9	金					2階理髪	屋食準備(雨宮)			車両送迎ミーティング
10	土	広報委員会					屋食準備(橋本)		保育課会議	
11	日									
12	月	管理課会議 品質管理室会議					屋食準備(雨宮)	鈴木医師回診		
13	火	Vr 確保・育成委員会				訪問歯科 火曜コンサート	麻雀(福士)	新谷医師診察 訪問歯科(高輪会)		
14	水	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 食事委員会	買物外出				囲碁(内藤)	音楽療法(リムイン ターナショナル)	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 導入機器検討委員会 訪問歯科(高輪会)	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 導入機器検討委員会 訪問歯科(高輪会)
15	木	居宅介護支援課会議 排泄委員会				訪問美容(ダイヤモンドサロン)	屋食準備(茂木) 麻雀(福士) ハーモニカボランティア(佐藤・東海林・平野) 訪問美容(ダイヤモンドサロン)	訪問美容(ダイヤモンドサロン)	褥瘡・排泄委員会	褥瘡・排泄委員会
16	金	相談支援課会議					屋食準備(雨宮)		訪問理髪	訪問理髪
17	土						屋食準備(雨宮)			
18	日									
19	月	経営幹部会議・安全衛生・感染症対策 医療行為検討看護課職員会議					経営幹部会議・職員会議 昼食準備(雨宮)	経営幹部会議・職員 会議理学療法士体操	経営幹部会議・職員会議	経営幹部会議・職員会議
20	火	口腔ケア委員会				訪問歯科 火曜コンサート	日本舞踊(川久保・七五三掛・) 麻雀(福士) 囲碁(長田) 音楽療法	新谷医師診察 訪問歯科(高輪会)	介護課長係長会議	職員会議
21	水	介護課長係長会議 導入機器検討委員会	買物外出				屋食準備(雨宮) 囲碁(内藤)	音楽療法(リムイン ターナショナル)	安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会)	安全衛生委員会 感染症対策委員会 医療行為検討委員会 食事委員会 訪問歯科(高輪会)
22	木	居宅介護支援課会議					麻雀(福士)		訪問美容(ダイヤモンドサロン)	訪問美容(ダイヤモンドサロン)
23	金	品質管理室会議 ホスピタリティ向上委員会				3階理髪 わらべ歌	ぶりの解体ショー(柿沼未男・柿沼美智子) 屋食準備(雨宮)	DS催し、プリの解体 ショー	訪問理容 華道クラブ ホスピタリティ向上委員会	訪問理容 ホスピタリティ向上委員会
24	土									
25	日									
26	月	経営人事戦略会議 ICT検討委員会 営業会議 褥瘡委員会					屋食準備(雨宮) 音楽療法	理学療法士体操	経営コンサル会議	経営コンサル会議
27	火	災害対策委員会 訪問会議	買物外出			訪問歯科 火曜コンサート	麻雀(福士・林)	新谷医師回診 訪問歯科(高輪会)		
28	水	企画・情報室会議 カンファレンス事前会議 滝山会AM高月	買物外出				屋食準備(雨宮) 囲碁(内藤) 屋食準備(茂木) 麻雀(福士) 音楽ボランティア(橋本)		カンファレンス事前会議	
29	木		サーベイランス							

3月	祝日	曜	会議・委員会等	クラブ他	特別行事等	初音デイ	グループホーム	第二借楽園ホーム	看多機
	1	金		2階理髪		昼食準備(雨宮)			
	2	土			地域交流会	昼食準備(橋本)			
	3	日			宮下町 春の防災訓練 9:00~12:00				ひな祭り
	4	月				ミーティング 昼食準備(雨宮)	理学療法士体操		
	5	火		訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	麻雀(福士・林)	訪問歯科(高輪会)		
	6	水		華道 音楽療法(リムインターナショナル)		昼食準備(雨宮) 華道(小室) 手芸(金澤) 囲碁(内藤)	鈴木医師診察 音楽療法(リムインターナショナル)	多職種連携会議 訪問歯科(高輪会)	訪問歯科(高輪会)
	7	木	居宅介護支援課会議			昼食準備(雨宮) 麻雀(福士)	芋煮会		
	8	金				昼食準備(雨宮) 音楽療法			
	9	土	広報委員会			昼食準備(橋本)		保育課会議 第三者評価	芋煮会
	10	日			第三者評価(第二特養)				
	11	月	品質管理室会議 認知症ケア向上委員会	民謡	救命講習	昼食準備(雨宮)	理学療法士体操		
	12	火		訪問歯科 火曜コンサート	らくらくサロン	麻雀(福士)	新谷医師診察 訪問歯科(高輪会)		
	13	水	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 食事委員会	傾聴ボラ 音楽療法(リムインターナショナル)	買物外出	囲碁(内藤)	音楽療法(リムインターナショナル)	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 導入機器検討委員会 訪問歯科(高輪会)	安全管理部門・苦情解決・リスクマネジメント・拘束廃止委員会 導入機器検討委員会 訪問歯科(高輪会)
	14	木	居宅介護支援課会議	あえ~るの庭		昼食準備(茂木) 麻雀(福士) 書道(千葉・茂木) 音楽療法	プリザードフレーザー(高木先生)		
	15	金		3階理髪		昼食準備(雨宮)		訪問理髪	
	16	土		茶道		音楽ボランティア(橋本)			車両送迎ミーティング
	17	日							
	18	月	経営幹部会議・介護課長係長会議 導入機器検討委員会 安全衛生・感染症対策 医療行為検討看護課			経営幹部会議・職員会議 昼食準備(雨宮)	経営幹部会議・職員会議 理学療法士体操	経営幹部会議・職員会議	経営幹部会議・職員会議
	19	火	口腔ケア委員会	訪問歯科 火曜コンサート	彼岸法要11:00開始 らくらくサロン	日本舞踊(あけぼの会) 麻雀(福士・林) 音楽療法	訪問歯科(高輪会)	介護課長係長会議	
	※	水			買物外出	昼食準備(雨宮)			
	21	木	居宅介護支援課会議 排泄委員会	訪問美容(ダイヤモンドサロン)		昼食準備(茂木) 麻雀(福士) 園芸(長田) ハーモニカ(平野・佐藤・東海林) 訪問美容(ダイヤモンドサロン)	訪問美容(ダイヤモンドサロン)	排泄・排泄委員会	排泄・排泄委員会
	22	金	相談支援課会議 品質管理室会議	わらべ歌		昼食準備(雨宮)			

23	土								訪問美容 (ティチャームサロン)
24	日								
25	月	経営人事戦略会議 ICT検討委員会 営業会議 褥瘡委員会		救命講習	昼食準備 (雨宮) 音楽療法	理学療法士体操	経営コンサル会議	経営コンサル会議	
26	火	災害対策委員会 訪問会議	訪問歯科 火曜コンサル	らくらくサロン	麻雀 (林・富士)	新谷医師回診 訪問歯科 (高輪会)			
27	水	企画・情報室会議 カンファレンス事前会議	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	買物外出	昼食準備 (雨宮) 開基(内藤)	音楽療法 (リムイン ターナショナル)	訪問歯科 (高輪会)	訪問歯科 (高輪会)	訪問美容 (ティチャームサロン)
28	木	居宅介護支援会議			昼食準備 (茂木) 麻雀 (富士)	ユニットミーティング グ1.2丁目	訪問美容 (ティチャームサロン)	訪問美容 (ティチャームサロン)	訪問美容 (ティチャームサロン) 看多機ミーティング
29	金								
30	土								
31	日								

2 事故防止対策

ア 事故（ヒヤリハット含む）の発生状況

令和5年度の件数【ヒヤリハット含む】（ ）うち行政（区市町村）に届け出た件数	
法人	88(0)
偕楽園ホーム（特別養護老人ホーム）	288(20)
偕楽園ホーム（短期入所生活介護）	6(0)
偕楽園ホーム（居宅介護支援事業）	0(0)
偕楽園ホーム（居宅介護支援事業 北野）	0(0)
偕楽園ホーム（定期巡回・随時対応型訪問介護看護）	10(0)
偕楽園ホーム（定期巡回・随時対応型訪問介護看護 北野）	0(0)
デイサービスセンター初音の杜（地域密着型・認知症対応型）	16(1)
グループホーム初音の杜（認知症対応型共同生活介護）	17(3)
第二偕楽園ホーム（地域密着型特養介護老人ホーム）	77(8)
第二偕楽園ホーム（短期入所生活介護）	36(7)
第二偕楽園ホーム看護小規模多機能型居宅介護看護	17(5)
第二偕楽園ホーム訪問看護ステーション	3(0)
企業主導型保育所	91(0)
第二偕楽園ホームサービス付き高齢者向け住宅	1(0)
配食サービス	2(0)
高齢者あんしん相談センター大和田	10(0)
計	663
うち行政（都）に届け出た件数	44

事故防止対策として、具体的に取り組んでいること。

生じた事故には、一件毎に是正予防処置報告書を作成し、再発防止策の策定からその効果の測定を経て最終とする仕組みを行なっている。緊急性のある場合、緊急リスク会議を開催し、情報の共有化及び周知徹底を図り、速やかな改善を図るための取り組みを実施。

損害賠償等に向けた保険の加入
 苦情・要望等に対する体制等

有
 有

利用者(家族)懇談会の設置 第三者委員等の活用 専門委員会等の設置 苦情報告書の作成 意見箱の設置 マニュアル等の作成

苦情や要望を取り上げるための取組

利用者・家族アンケート実施 利用者懇談会 家族懇談会開催
 電話やご来園の際の意向調査

令和5年度件数（苦情及び要望）	
法人	2
偕楽園ホーム（特別養護老人ホーム）	0
偕楽園ホーム（短期入所生活介護）	0
偕楽園ホーム（居宅介護支援事業）	0
偕楽園ホーム（定期巡回・随時対応型訪問介護看護）	1
デイサービスセンター初音の杜（地域密着型・認知症対応型）	0
グループホーム初音の杜（認知症対応型共同生活介護）	0
第二偕楽園ホーム（地域密着型特養介護老人ホーム）	1
第二偕楽園ホーム（短期入所生活介護）	5
第二偕楽園ホーム看護小規模多機能型居宅介護看護	1
第二偕楽園ホーム訪問看護ステーション	0
企業主導型保育所	1
第二偕楽園ホームサービス付き高齢者向け住宅	0
配食サービス	0
高齢者あんしん相談センター大和田	1
計	12

3.是正予防苦情集計表

是正予防苦情集計表（令和5年度）

	4月		5		6		7		8		9		10		11		12		1		2		3		合計				
	発生	終結	発生	終結	発生	終結	発生	終結	発生	終結	発生	終結	発生	終結	発生	終結	発生	終結	発生	終結	発生	終結	発生	終結	発生	終結			
合計	28	15	30	12	22	12	33	9	38	8	29	18	20	5	16	6	24	9	31	25	14	8	10	7	17	6	281	115	
是正予防苦情要望	30	21	31	22	18	12	29	20	68	17	37	28	27	19	31	20	36	22	31	25	31	25	10	7	32	11	380	224	
特養	5	4	8	8	6	5	5	5	2	2	1	8	6	8	5	4	7	5	4	5	8	5	4	4	9	3	75	55	
是正予防苦情要望	16	13	15	15	7	7	13	13	22	15	25	20	19	15	16	16	24	20	24	23	24	23	9	7	23	10	213	174	
短期			1	1	1	1	1	1	1	1					1	1											3	2	
是正予防苦情要望																											3	3	
居宅																													
是正予防苦情要望			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	
通所	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	11	1	
是正予防苦情要望																											6	11	
GH	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2	8	8	
訪問介護	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	
是正予防苦情要望																											1	1	
第二特養	1	1	2	2	1	1	6	4	1	1	10	10	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	1	1	3	3	31	28	
是正予防苦情要望	5	5	5	5	4	4	4	4	3	2	8	8	4	4	4	3	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	44	38	
第二SS	2	1	3	3	3	1	3	3	6	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	2	
是正予防苦情要望	2	2	3	3	1	1	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	1	
看多機	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	12	7	
是正予防苦情要望	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	3	
訪看																											3	1	
是正予防苦情要望																											1		
中高住																											1		

是正予防苦情集計表 (令和5年度)

企業 内保 育	是正 予防 苦情 票望	5 3	5 1	6 5	2 1	3 1	3 1	12	6 2	7 2	8 7	7 3	2 3	2	1 2	62 29	7 1
	是正 苦情 票望					1					1					2	
	是正 苦情 票望																
配食	是正 予防 苦情 票望																
	是正 苦情 票望																
	是正 苦情 票望																
法人 管理 他	是正 予防 苦情 票望	11 5	1 1	10		12 5	1	9 1	3 1	1		1				44 5	4 1
	是正 苦情 票望															2	
	是正 苦情 票望																
地域 包括	是正 予防 苦情 票望	1	1		2	1	1	1			1	2			1	5 5	1 1
	是正 苦情 票望															1	
	是正 苦情 票望																

4 災害対策

(1) 避難訓練等実施状況（令和5年度）（併設する施設を含む）

	項目	R5/ 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R6/ 1月	2月	3月
訓練の内容	避難訓練							○			○	○	
	火災想定訓練		○			○	○	○			○	○	○
	地震想定訓練									○			
	夜間訓練 (夜間想定を含む。)		○					○		○			
	通報訓練							○		○			
	図上訓練	○											
	その他の訓練			○	○	○	○		○				○
	その他の訓練の内容			事前放水訓練	自衛消防訓練審査会	2号消火栓訓練	1号消火栓訓練			初期消火訓練			
参加人数	職員	5	6	5	5	6	6	6	8	6	11	10	8
	消防署への通知の有無	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
	訓練実施記録の有無	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有

(2) 防災管理体制等の状況

ア 防火管理者の届出年月日 令和3年7月12日

イ 防火管理者の職名 管理部 部長

ウ 消防計画の届出年月日 令和3年7月12日

エ 帰宅困難者対策の有無 有

オ 消防設備点検の消防署への報告年月日 令和5年11月15日

カ 宿直者の有無 無

(3) 非常時の備え

ア 避難者名簿作成 有

イ 緊急時連絡網 有

ウ 備蓄食品 有

エ 備蓄量 3日分
利用者・職員分

オ 備蓄食品等の内容
非常食糧（簡易食品、栄養補助食品、
備蓄飲料水1.5L×80本）スプリンク
ラー用含む発電機2機、プロパンガ
ス、受水槽15t

(3) 地域との応援協定の有無

有

応援協定の名称

災害活動相互応援協定

応援協定の内容

火災・地震等の災害発生時に宮下町会、偕楽園ホーム・初音の杜、椋の里、シルバービレッジ八王子西、さんあい介護医療院が互いに連絡を取り、人員、物資の援助など、相互協力するものとして年1回以上の合同訓練を実施

5 諸会議・委員会

会議名	開催形態		年間 開催 回数	会議 記録 有無	主な参加職種											備考
	定期	不定期			理事長	常務理事	施設長	事務	生活 相談 員	介護 支援 専門	看護 職員	介護 職員	栄養 士	リハ ビリ	その他	
経営幹部会議 MR	○		14	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
職員会議	○		12	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
経営人事戦略会議	○		12	○			○	○	○	○		○			○	
ICT・介護ロボット 検討委員会	○		11	○			○	○	○						○	
研修委員会	○		12	○			○			○		○			○	
企画・情報室会議	○		12	○			○	○	○	○					○	
品質管理室会議	○		24	○			○	○	○	○	○				○	
安全衛生委員会	○		12	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	産業医
内部監査		○	2	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
相談支援課会議	○		11	○					○	○						
管理課会議	○		12	○				○								
看護課会議	○		12	○							○					
広報委員会	○		12	○			○	○	○		○	○			○	
ボランティア確保 育成委員会	○		6	○			○	○	○	○		○				
コンプライアンス 委員会	○		6	○				○				○				
ホスピタリティ向 上委員会	○		6	○			○		○			○			○	
認知症ケア向上委 員会	○		6	○			○					○			○	
営業会議	○		8	○			○	○				○			○	
安全管理部門・苦情解 決・リスクマネジメン ト・拘束廃止委員会 (偕楽園ホーム)	○	(○)	48	○			○	○	○	○	○	○	○	○	○	
安全管理部門・苦情解 決・リスクマネジメン ト・拘束廃止委員会 (第二偕楽園ホーム)	○	(○)	29	○			○	○	○	○	○	○	○	○	○	
安全衛生委員会 (偕楽園ホーム)	○	(○)	12	○	○		○	○			○	○			○	
安全衛生委員会 (第二偕楽園ホーム)	○	(○)	12	○	○						○	○			○	
食事サービス委員 会	○		12	○					○		○	○	○		○	

食事サービス小委員会	○		8	○				○		○	○	○		○	
感染症対策委員会 (偕楽園ホーム)	○		12	○	○		○	○		○	○			○	
感染症対策委員会 (第二偕楽園ホーム)	○		12	○	○			○		○	○			○	
医療行為検討委員会	○		12	○	○		○	○		○	○			○	
医療行為検討委員会 (第二偕楽園ホーム)	○		12	○	○			○		○	○			○	
災害対策委員会 (偕楽園ホーム)	○		12	○				○			○			○	
災害対策委員会 (第二偕楽園ホーム)	○		12	○							○			○	
褥瘡委員会 (偕楽園ホーム)	○		12	○				○		○	○	○	○		
褥瘡委員会 (第二偕楽園ホーム)	○		12	○						○	○				
排泄委員会 (偕楽園ホーム)	○		12	○				○		○	○	○	○	○	業者
排泄委員会 (第二偕楽園ホーム)	○		12	○						○	○			○	業者
口腔ケア委員会 (偕楽園ホーム)	○		12	○						○	○	○		○	歯科
口腔ケア委員会 (第二偕楽園ホーム)	○		12	○				○	○	○	○				
カンファレンス事前会議 (偕楽園ホーム)	○		12	○				○	○	○	○	○	○		
カンファレンス事前会議 (第二偕楽園ホーム)	○		12	○				○	○	○	○				
介護課長係長会議	○		12	○							○				
2Fフロア会議 3Fフロア会議		○	4								○				
介護課長係長会議 (第二偕楽園ホーム)	○		12	○							○				
各ユニット会議	○		12	○							○				
訪問会議	○		12	○							○				
居宅介護支援課会議	○		12	○				○						○	
デイサービスミーティング	○		11	○	○			○	○		○			○	
ユニットミーティング (1丁目・2丁目)	○		12	○							○				
保育課会議	○		12	○										○	
支援センター会議	○		12	○				○						○	
車両送迎ミーティング (初音の杜DS)	○		11	○				○			○			○	

車両送迎ミーティング (第二偕楽園ホーム)	○		12	○					○			○			○	
看多機会議	○		12	○					○	○		○			○	
経営会議 (第二偕楽園ホーム)	○		12	○		○		○	○	○	○	○	○		○	
経営コンサルタント会議	○		12	○	○	○		○	○	○	○	○	○		○	
運営推進会議 偕楽園ホーム定期巡回 型訪問看護・介護 初音の杜デイサービス グループホーム初音の 杜 第二偕楽園ホーム	○		6	○			○			○		○			○	
入所判定委員会	○		6	○			○		○	○						

6 令和5年度 研修参加者

全体参加者合計

月/日	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		参加者
	開始	場所	開始	場所	開始	場所	開始	場所	開始	場所	開始	場所	開始	場所	
															45
	17日	17日	17日	17日	7日	13日	19日						16日	19日	2
															38
															67
															68
															65
															11
															38
															71
															90
															87
															82
															85
															6
															6

月/日	11月		12月		1月		2月		3月		参加者
	開始	場所	開始	場所	開始	場所	開始	場所	開始	場所	
											58
	1日	20日	18日	18日							30
											27
											6
											66
											1
											56
											52
											4
											60
											18

7 令和5年度 出張・研修参加一覧：常務

月日	時間	研修名	会場	主催	研修・出張・職免
4/19	13:30～16:00	第1回 正・副会長・委員長会議（拡大）	オンライン	全国老施協	研修・ 出張 ・職免
5/9	13:00～17:30	東京ケアリーダーズ定例研修会	飯田橋レインボービル2階 中会議室	東社協	研修・ 出張 ・職免
6/7	16:00～	令和5年度八王子施設長会	たちばな	八王子施設長会	研修・ 出張 ・職免
5/19	14:00～16:30	東社協東京都高齢者福祉施設協議会令和5年度総会	TKP市ヶ谷カンファレンスセンター5階ホール5B	東社協	研修・ 出張 ・職免
7/5	17:00～19:00	八王子社会福祉法人理事長会	京王プラザホテル八王子15階 日本料理「みやま」	八王子社会福祉法人理事長会	研修・ 出張 ・職免
8/24	17:00～	八王子施設長会役員会	串亭	八王子施設長会	研修・ 出張 ・職免
9/5	13:30～17:00	情報・広報室 広報戦略推進委員会	飯田橋セントラルプラザ12階 ABC会議室	東社協	研修・ 出張 ・職免
9/8	14:00～16:30	常任委員会	飯田橋セントラルプラザ4階 都民連会議室	東社協	研修・ 出張 ・職免
11/7	13:00～17:00	第49回医療・福祉フォーラムシンポジウム	日本赤十字社2回大会議室	医療福祉フォーラム実行委員会	研修・ 出張 ・職免
10/16	13:00～16:30	令和5年度第2回八王子ブロック会（研修会）	京王プラザホテル八王子4階宴A	八王子ブロック会	研修・ 出張 ・職免
10/18	18:00～20:00	八王子社会福祉法人理事長会	京王プラザホテル八王子15階 日本料理「みやま」	八王子社会福祉法人理事長会	研修・ 出張 ・職免
11/10	14:00～16:30	常任委員会	東社協	東社協	研修・ 出張 ・職免
11/28	13:30～17:00	情報・広報室 広報戦略推進委員会	東社協	東社協	研修・ 出張 ・職免
11/24	14:00～	講演「社会福祉連携推進法人に期待される役割と今後の展望」	福祉医療機構	独立行政法人福祉医療機構	研修・ 出張 ・職免
1/15	14:30～15:30	令和6年東京都社会福祉協議会「新年賀詞交歓会」	京王プラザホテル本館4階「花」	東社協	研修・ 出張 ・職免
2/8	18:00～20:00	八王子社会福祉法人理事長会	京王プラザホテル八王子15階 日本料理「みやま」	東社協	研修・ 出張 ・職免

令和5年度 出張・研修参加一覧：事務局長・施設長

月日	時間	研修名	会場	主催	研修・出張・職免
6/30	15:30～17:45	令和5年度第1回八王子施設長会総会	京王プラザホテル八王子	八王子施設長会	研修・ 出張 ・職免
5/19	14:00～16:30	東社協東京都高齢者福祉施設協議会令和5年度総会	TKP市ヶ谷カンファレンスセンター5階ホール5B	東社協	研修・ 出張 ・職免
9/8	18:30～	はぎうだ光一後援会 地区・団体代表者会議	いちようホール大ホール	はぎうだ光一後援会	研修・ 出張 ・職免
3/3	15:00～	八王子市施設長会総会	Web会議	八王子施設長会	研修・ 出張 ・職免
3/28	14:30～17:00	施設管理検討委員会	飯田橋レインボービル1階1A会議室	東社協	研修・ 出張 ・職免

令和5年度 出張・研修参加一覧：職員

研修日	時間	内容	会場	主催	参加者	
4/7	14:00～17:00	アクティブ福祉in東京実行委員会	飯田橋セントラル12階会議室 ABCD会議室	東社協	田中健太郎	出張
4/18	12:10～15:10	東京少年友の会総会	東京家庭裁判所内大会議室	東京少年友の会	沢田 敏彦	出張
5/10～7/19	10:00～17:00	令和5年度第7回東京都認知症介護実践者研修	オンライン研修	人材センター	本間 悠介	研修

5/9	14:00～17:00	東京ケアリーダーズと学ぶ「よりリアル」	飯田橋レインボービル2階中会議室	東京都高齢者福祉施設協議会	服部 忠勝	研修
5/17	9:20～12:30	養護者による高齢者虐待対応研修	あいおいニッセイ同和損保新宿ビル地下1階	東京都福祉保健財団	勝呂 舞	研修
5/20,7/22,9/9,11/13,1/20,2/17	13:00～17:30	令和5年度 ソーシャルワーク・アカデミー	飯田橋レインボービル7階大会議室	東社協	小室 博英	研修
5/20,6/10,11/4	13:00～16:20	令和5年度訪問看護ステーション管理者・指導者育成研修	オンライン研修	東京都福祉保健局高齢社会対策部	山口 登大	研修
5/23	13:30～14:30	社会福祉士基礎実習説明会	オンライン研修	アルファ医療福祉専門学校	武井 さやか	研修
5/25	14:00～16:00	令和5年度新規学校卒業者求人申込説明会	クリエイトホール	八王子公共職業安定所	針替 真理子	研修
5/25	13:00～17:00	在宅におけるサルコペニアと看護師によるリハビリテーション栄養	オンライン研修	ナースプラザ東京	山口 登大	研修
6/2	9:00～13:00	リンパ浮腫のケア研修	東京都看護協会会館	ナースプラザ東京	山口 登大	研修
6/15～7/31	10:00～17:00	在宅難病患者訪問看護師等養成研修	オンデマンド研修・保健医療福祉センターあー	東京都福祉保健局高齢社会対策部	山口 登大	研修
6/28	16:00～18:00	介護支援専門員研修 新任・現任研修 八王子の介護保険と高齢者施策	オンライン研修	八王子介護支援専門員連絡協議会	勝呂 舞	研修
7/4	14:00～17:00	東京ケアリーダーズと学ぶ「よりリアル」第2回	東京都左官工業協同組合会議室	東京都高齢者福祉施設協議会	池野 夏樹	研修
7/4	14:00～17:00	東京ケアリーダーズと学ぶ「よりリアル」第2回	東京都左官工業協同組合会議室	東京都高齢者福祉施設協議会	榎本 早苗	研修
7/31～8/1	9:30～17:00	認知症地域支援推進員新任研修	オンライン	認知症介護研究・研修東京センター	八巻 千鶴子	研修
8/1～10/31	17:00～19:00	企業主導型保育事業保育安全研修	eラーニング	児童育成協会	恒川 奈身	研修
8/1	14:00～16:00	成年後見制度 基本のキ	大和田市民センター第1.2会議室	八王子市社会福祉協議会	勝呂 舞	研修
8/4	11:00～16:30	機能訓練指導員研修委員会	研究社英語センタービル地下2階	東社協	佐々木 要	出張
8/9	14:00～16:30	第18回高齢者福祉実践・研究大会「アクティブ福祉in東京23」発表者事前研修会	研究者英語センタービル	アクティブ福祉in東京23」実行委員会	土手下朝子	研修
8/11	14:00～15:30	糖尿病	YouTube	八介連	関口 和子	研修
8/18	9:00～12:00	法人内交換研修	第二借楽園ホーム看護小規模多機能型居宅介護事業所	法人本部	勝呂 舞	研修
8/25	13:30～17:00	令和5年度高齢者虐待防止研修	ティアラこうとう大ホール	東京都福祉保健財団	佐藤 浩一	研修
8/29	13:00～17:00	令和5年度施設管理者向けマネジメント研修	飯田橋セントラルプラザ12階ABC会議室	東社協	佐々木 信雄	研修
8/31	9:30～12:30	認可外保育施設職員テーマ別研修「乳幼児の発達心理（0～2歳）」	オンライン	東京都福祉保健財団	牛丸 華代	研修
9/15	14:00～16:30	アクティブ福祉in東京'23係員説明会	飯田橋セントラルプラザ12階ABC会議室	東社協	加藤 美鈴	出張
9/26	7:45～	アクティブ福祉in東京'23	京王プラザホテル	東社協	加藤 美鈴	出張
8/22～11/2	10:00～17:00	令和5年度第13回東京都認知症介護実践者研修	オンライン研修	人材センター	清水 良太郎	研修
8/22～11/2	10:00～17:00	令和5年度第13回東京都認知症介護実践者研修	オンライン研修	人材センター	北原 靖司	研修
9/4	14:00～16:00	看護職員研修委員会情報交換会	オンライン	東社協	加藤 美鈴	出張
9/5	10:00～17:30	東京ケアリーダーズ定例研修	飯田橋セントラルプラザ・飯田橋レインボービル	東社協	上村 那智	出張
9/5	14:00～17:30	東京ケアリーダーズと学ぶ「認知症ケアについて②」第4回	飯田橋レインボービル1階C・D会議室	東京都高齢者福祉施設協議会	田中 正晃	研修
9/8	9:15～17:00	認知症キャラバンメイト養成講座	新宿ビル スカイカンファレンスルーム	東京都キャラバンメイト連絡協議会	八巻 千鶴子	研修

9/19,30 10/17,23,30 11/1	9:30～17:45	介護支援専門員研修 専門Ⅰ	小田急第一生命ビル	東京福祉保健財団	関口 和子	研修
9/25	10:30～12:00 13:00～15:00	シニア・プレシニア世代の社会参加推進に関するコーディネーター向上研修	新宿NSビル3階会議室	東京ホームタウンプロジェクト	岡部 奈々美	研修
10/2～ 10/16	13:15～17:01	いきがい・助け合いオンラインフェスタ2023	オンライン・アーカイブ配信	さわやか福祉財団	岡部 奈々美	研修
10/11	13:30～16:00	八王子センター元気 第15回三者懇談会	八王子市子安市民センター	八王子センター元気	佐々木 信雄	出張
10/18～ 10/19	9:15～17:20	地域包括支援センター職員研修（現任者研修）	新宿第一生命ビルディング19F	東京都福祉保健局	勝呂 舞	研修
10/24	13:00～17:00	令和5年度施設管理者向けマネジメント研修	研究社英語センタービル地下2階大会議室	東社協	佐々木 信雄	研修
10/24	9:40～16:30	令和5年度安全運転管理者講習	なかのZERO	東京都公安委員会	沢田 敏彦	研修
11/2	14:00～16:00	社会福祉施設における安全衛生管理者講習会	八王子地方合同庁舎7階会議室	八王子労働基準監督署	沢田 敏彦	研修
11/7	14:00～17:00	東京ケアリーダーズと学ぶ「よりリアル」第4回	研究者英語センタービル	東京都高齢者福祉施設協議会	谷 雅文	研修
11/7	14:00～17:00	東京ケアリーダーズと学ぶ「よりリアル」第4回	研究者英語センタービル	東京都高齢者福祉施設協議会	服部 忠勝	研修
11/5	12:00～13:40	サービス接遇検定試験	東京栄養食糧専門学校	実技技能検定試験	高岡 亮輔	研修
11/17	13:30～16:30	機能訓練指導員のための情報交換会～自立支援の観点からの取り組みから学ぶ～	研究社英語センタービル	東社協	佐々木 要	研修
11/25	16:00～17:00	個別避難計画書作成とBCPについて	YouTube	八王子介護支援専門員連絡協議会	関口 和子	研修
11/30	10:30～12:00	介護予防リーダー養成講座	八王子リエイブルメントセンター	八王子市いきいき課	岡部 奈々美	研修
12/7	13:30～16:00	外国人労働者に関する労務管理・安全衛生管理セミナー	FRESC14階会議室	東京労働局外国人特別相談・支援室	沢田 敏彦	研修
12/14	13:30～17:00	令和5年度高齢者虐待防止研修	たましんRISURUホール 大ホール	東京都福祉保健財団	安部 雄治	研修
12/14	13:30～17:00	令和5年度高齢者虐待防止研修	たましんRISURUホール 大ホール	東京都福祉保健財団	加藤 順	研修
12/20	10:00～14:00	高齢者虐待の防止と対応	YouTube	八王子市高齢者福祉課	関口 和子	研修
12/26	13:00～17:00	令和5年度施設管理者向けマネジメント研修	飯田橋セントラルプラザ12階ABC会議室	東社協	佐々木 信雄	研修
1/11,13,30 2/1	9:30～18:00	介護支援専門員研修 専門Ⅱ	(公財)総合健康推進財団	東京福祉Ⅱ	関口 和子	研修
1/16	14:00～17:00	東京ケアリーダーズと学ぶ「よりリアル」第5回	研究者英語センタービル	東京都高齢者福祉施設協議会	服部 忠勝	研修
1/16	14:00～17:00	東京ケアリーダーズと学ぶ「よりリアル」第5回	研究者英語センタービル	東京都高齢者福祉施設協議会	原 弘樹	研修
1/30、 2/28	9:00～17:00	自立支援・介護予防に向けた地域ケア会議アドバイザー養成講座	東京都福祉保健財団	WEB (ZOOM)	土手下朝子	研修
3/12	14:00～17:00	東京ケアリーダーズと学ぶ「よりリアル」第6回	研究者英語センタービル	東京都高齢者福祉施設協議会	服部 忠勝	研修
2/27	13:00～17:00	令和5年度施設管理者向けマネジメント研修	飯田橋セントラルプラザ12階ABC会議室	東社協	佐々木 信雄	研修

8 職員配置（令和5年度実績）

借楽園ホーム 特別養護老人ホーム

職種	基準配置	勤務形態	R5.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R6.1月	2月	3月
施設長（管理者）	1	常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
生活相談員	1	常勤	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
看護職員	3	常勤	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
		非常勤	1.4	2.0	2.0	1.4	3.1	3.0	2.0	2.1	3.0	2.3	2.3	2.3
介護職員	31	常勤	27.5	26.0	25	23.0	23.0	24.0	25.0	25.0	25.0	23.0	22.0	20.0
		非常勤	10.0	9.5	8.8	9.5	11.0	10.3	10.1	10.6	11.4	12.7	11.4	12.9
看護介護職員計	34		40.9	39.5	37.8	35.9	40.1	40.3	40.1	40.7	42.4	41.0	38.7	38.2
管理栄養士	1	常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0
機能訓練指導員	1	常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		非常勤	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
介護支援専門員	1	常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
医師	0.1	非常勤	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
その他		常勤	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
		非常勤	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1
常勤の看護職員 及び介護職員の 採用・退職者数	看護	採用												
	職員	退職												
	介護	採用	4.0					1.0			1.0			
	職員	退職		1.0										1.0

○借楽園ホーム 定期巡回随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護事業所、訪問介護事業所

職種	基準配置	勤務形態	R5.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R6.1月	2月	3月
介護職員		常勤	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
		非常勤	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1.3	1.7	1.7

○借楽園ホーム 居宅介護支援事業所

職種	基準配置	勤務形態	R5.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R6.1月	2月	3月
介護支援専門員		常勤	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

○デイサービスセンター初音の杜(地域密着型通所介護) 定員18名

職種	基準配置	勤務形態	R5.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R6.1月	2月	3月
施設長(管理者)	1	常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
生活相談員	1	常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
介護職員		常勤	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
		非常勤	1.9	2.9	2.6	2.1	2.1	2.1	2.0	2.8	2.8	2.7	2.8	2.6

○デイサービスセンター初音の杜(認知症対応型通所介護) 定員12名

職種	基準配置	勤務形態	R5.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R6.1月	2月	3月
施設長(管理者)	1	常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
生活相談員	1	常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
介護職員	2	常勤	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
		非常勤	1.2	1.2	2.0	2.4	2.4	2.3	2.3	2.4	2.4	2.3	2.2	2.4
機能訓練指導員	1	常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

○グループホーム初音の杜

職種	基準配置	勤務形態	R5.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R6.1月	2月	3月
介護職員	6	常勤	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
		非常勤	6.4	6.5	6.3	6.6	6.6	5.4	5.6	5.7	6.1	6.2	5.9	6.3

○第二階楽園ホーム 地域密着型特養介護老人ホーム

職種	基準配置	勤務形態	R5.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R6.1月	2月	3月
施設長(管理者)	1	常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
生活相談員・介護支援専門員	1	常勤	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
看護職員		常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		非常勤	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
介護職員	13	常勤	14.0	14.0	14.0	14.0	15.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	12.0	14.0
		非常勤	4.5	4.8	5.0	5.4	5.9	6.3	6.4	5.8	5.8	6.0	5.7	4.9
看護介護職員計	13		18.7	19.7	18.4	18.7	18.7	19.5	19.5	19.3	18.8	17.2	16.3	17.8
管理栄養士	1	非常勤	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
医師		非常勤	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
その他		非常勤	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.9	1.8	1.8	1.8
常勤の看護職員		採用												
及び介護職員の		退職												
採用・退職者数		採用					2.0							1.0
		退職										1.0		1.0

○第二階楽園ホーム 看護小規模多機能型居宅介護

職種	基準配置	勤務形態	R5.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R6.1月	2月	3月
介護職員	7	常勤	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
		非常勤	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8
看護職員	2.5	常勤	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
		非常勤	1.4	1.4	1.4	1.4	1.6	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.4
その他		常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		非常勤	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	0.8	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8

○第二偕楽園ホーム 保育

職種	基準配置	勤務形態	R5.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R6.1月	2月	3月
保育職員	子供年齢による	常勤	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
		非常勤	4.3	4.2	4.8	4.4	5.0	4.6	4.5	5.4	4.2	3.6	3.9	4.1

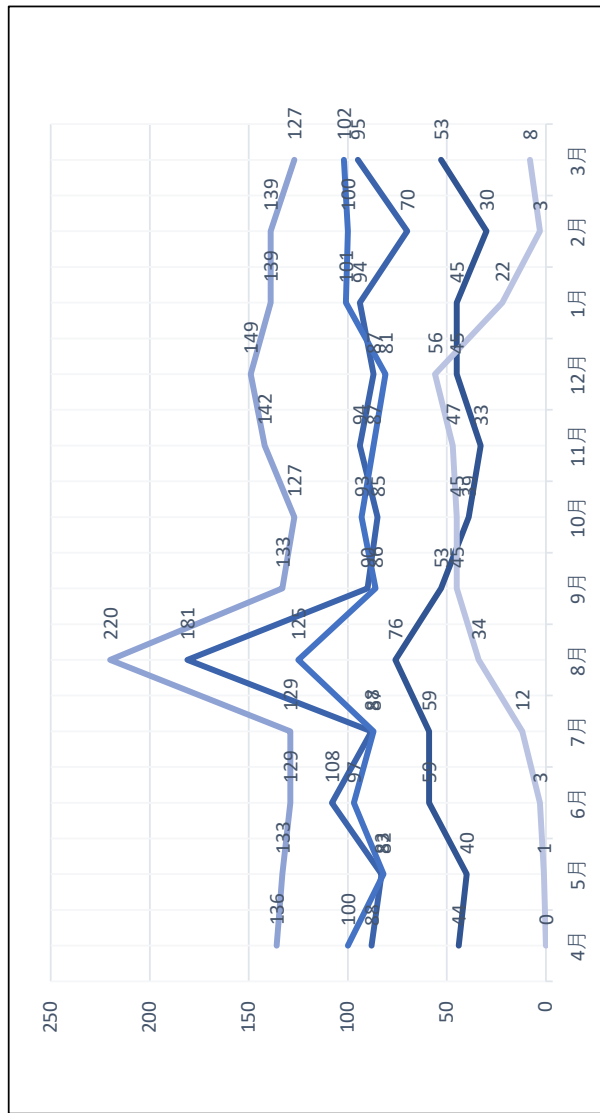
○八王子地域包括支援センター大和田

職種	基準配置	勤務形態	R5.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R6.1月	2月	3月
社会福祉士	1	常勤	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
主任介護支援専門員	1	常勤	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
保健師	1	常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
職員		常勤	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
		非常勤	0.8	0.8	0.9	0.8	0.9	0.8	0.9	0.8	0.9	0.8	0.8	0.8

9 ボランティア状況 年度別推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総数
平成28年度	44	40	59	59	76	53	39	33	45	45	30	53	576
平成29年度	88	83	108	88	181	90	85	94	87	94	70	95	1,163
平成30年度	100	82	97	87	125	86	93	87	81	101	100	102	1,141
令和元年度	136	133	129	129	220	133	127	142	149	139	139	127	1,703
令和2年度	0	1	3	12	34	45	45	47	56	22	3	8	276
令和3年度	18	20	24	16	12	12	7	34	35	26	13	13	230
令和4年度	20	44	51	20	8	26	44	32	60	39	26	48	418
令和5年度	38	72	72	44	61	59	57	65	58	71	41	55	693

年度別推移



年度	Vr.総数
平成28	576
平成29	1,163
平成30	1,141
令和元	1,703
令和2	276
令和3	230
令和4	418
令和5	693

10 サービス向上に向けた取組

(1) 内部または外部によるサービス評価等の実施

取組	内容	実施年月日
<p>第三者評価の実施</p>	<p>偕楽園ホーム 第二偕楽園ホーム グループホーム 企業主導型保育</p>	<p>令和6年3月7日 令和6年3月10日 令和5年11月23日 令和6年2月6日</p>
<p>ISO9001 内部監査</p>	<p>法人本部（品質管理室、企画情報室、管理） 施設サービス部（相談支援、介護、看護、栄養、リハビリテーション、訪問介護、訪問介護北野） 居宅サービス部（居宅介護支援、一般通所、認知通所、グループホーム） 第二偕楽園ホーム（相談支援、介護、看護、短期入所） 地域福祉部（訪問看護、看護小規模多機能居宅介護、サービス付き高齢者向け住宅、企業主導型保 育）</p>	<p>令和5年6月20日 ～22日</p>
<p>ISO9001 外部監査 更新審査</p>	<p>法人本部（品質管理室、企画情報室、管理）MS管理機能（品質管理室、企画・情報室、管理） 施設サービス部（管理・栄養） 施設サービス部（相談支援、介護、看護、短期入所、訪問介護、訪問介護北野） 居宅サービス部（居宅介護支援、居宅介護支援北野） 第二偕楽園ホーム（相談支援、介護、看護、短期入所） 地域福祉部（訪問看護、看護小規模多機能居宅介護、サービス付き高齢者向け住宅、企業主導型保 育） 地域共生部（地域包括支援センター大和田、介護予防支援）</p>	<p>令和5年8月1日 ～8月2日</p>
<p>ISO9001 内部監査</p>	<p>法人本部（品質管理室、企画・情報室、管理） 施設サービス部（相談支援、介護、看護、栄養、リハビリテーション、訪問介護、訪問介護北野） 居宅サービス部（居宅介護支援、居宅介護支援北野、一般通所、認知通所、グループホーム） 第二偕楽園ホーム（相談支援、介護、看護、短期入所） 地域福祉部（訪問看護、看護小規模多機能居宅介護、サービス付き高齢者向け住宅、企業主導型保 育） 地域共生部（地域包括支援センター大和田、介護予防支援）</p>	<p>令和5年12月13日 ～15日</p>
<p>ISO9001 外部監査 サーベイランス審査</p>	<p>法人本部（品質管理室） 施設サービス部（相談支援、介護、看護、栄養、リハビリテーション） 施設サービス部（訪問介護北野） 第二偕楽園ホーム（相談支援、介護、看護、短期入所）</p>	<p>令和6年2月21日 ～2月22日</p>

11 内部の会計チェック

毎月1回福祉会計センターによる仕分け伝票等の照合、小口現金出納帳、貸借対照表、事業活動計算書、資金収支計算書等の各種帳票類のチェック、ならびに預金残高の確認を実施。各種帳票類のチェックならびに現金、普通預金の残高確認を実施した。法人の収支に関わる懸案事項があるときには、相談、アドバイスをもらい、透明性のある会計処理を実施した。

12 広報誌発行回数

黎明からGreenDaysへ題目と内容を令和2年5月号（Vol.101）より、リニューアルし地域への広報活動の一つとして毎月1650部を発行、各事業の理解と地域貢献のPRに取り組んだ。広報誌は利用者家族をはじめ加住地区の3,300余りの世帯へ回覧するほか、行政やボランティア新規利用希望者へ配布した。

GreenDays 6回

発行日	号数	備考
令和5年 5月15日	Vol.119号	16ページ
令和5年 7月15日	Vol.120号	16ページ
令和5年 9月15日	Vol.121号	16ページ
令和5年11月15日	Vol.122号	16ページ
令和6年 1月15日	Vol.123号	16ページ
令和6年 3月15日	Vol.124号	法人設立45周年記念誌

13 職員処遇

(1) 一般職員及び介護業務従事者健康診断の実施（令和5年度）（実施している検査項目等に○を記入すること。）

	実施月			労基署への報告	体重	視力	胸部X線	血圧	尿検査	血液検査	心電図	腰痛
	5年	12月	月									
常勤	一般職員	5年	12月	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	深夜及び介護業務従事者（1回目）	5年	7月	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	深夜及び介護業務従事者（2回目）	5年	12月	○	○	○	○	○	○	○	○	○
非常勤	一般職員	5年	12月	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	深夜及び介護業務従事者（1回目）	5年	7月	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	深夜及び介護業務従事者（2回目）	5年	12月	○	○	○	○	○	○	○	○	○
常勤 非常勤	一般職員	5年	12月	○	ストレスチェック							

(2) 新入職員に対する入職時または配置時の健康診断を行っている場合（令和4年度）

常勤	一般健康診断	○
	腰痛検診	○
非常勤	一般健康診断	○
	腰痛検診	○

(3) 労務災害予防・防止のため実施している対策(具体的に記入すること。)

定期健康診断、事故報告書の活用、朝礼での注意喚起、理学療法士による腰痛体操

(4) 労働基準監督署への届出（職員数50人以上の事業所）

衛生管理者届出・産業医の届出・安全衛生委員会の設置

14 メディア関連

メディアア関連 令和5年度

	掲載年月日	雑誌・番組名	出版社・TV局	内容
1	令和6年3月10日	日経ヘルスケア	日経BP	広がる！社会福祉連携推進法人

15 指導検査

令和5年11月21日(火) 企業主導型保育所 かいらくえん

検査担当 児童育成協会

令和5年11月28日(火) 偕楽園ホーム居宅介護支援事業所北野

検査担当 八王子市福祉部指導監査課介護・高齢担当

令和6年2月15日(木) 社会福祉連携推進法人一五戸共栄会

検査担当 東京都福祉局指導監査部指導第一課施設サービス検査担当

16 実習生の受け入れ

令和5年度 実習生受け入れ実績

アルファ医療福祉専門学校 社会福祉士・精神保健福祉士通信課	1人	令和6年9月26日～令和6年10月9日	1名
----------------------------------	----	---------------------	----

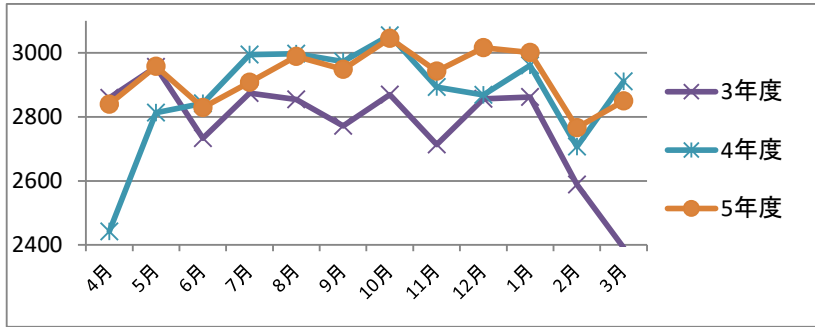
実習生を受け入れる意義

私達、介護福祉士、介護職は将来の介護福祉士になる人材を育成する大切な役割を担っています。

IV.特別養護老人ホーム 偕楽園ホーム

特別養護老人ホーム 延べ人数 (定員100名) 平均介護度は当月末の利用者の平均 目標 97%

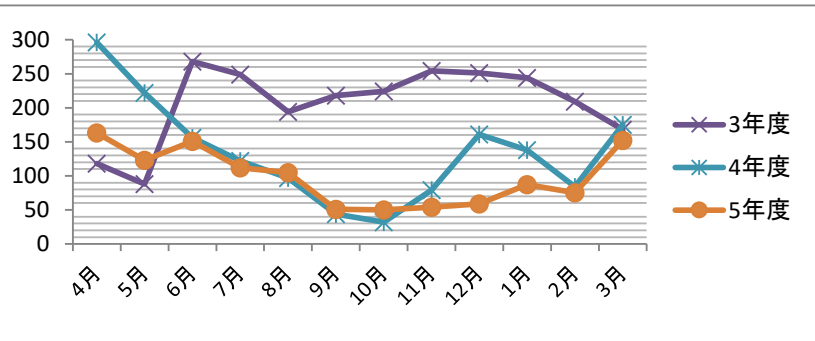
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度	2,859	2,956	2,733	2,874	2,854	2,772	2,869	2,713	2,856	2,862	2,588	2,391	33,327
平均介護度	3.91	3.88	3.94	3.96	3.93	3.95	3.95	3.94	3.95	3.97	3.96	3.93	3.94
4年度	2,442	2,813	2,842	2,994	2,997	2,973	3,055	2,893	2,868	2,961	2,707	2,911	34,456
平均介護度	3.94	3.93	3.94	3.94	3.97	4.01	4.02	3.98	4.01	4.04	4.11	4.13	4.00
5年度	2,839	2,958	2,829	2,908	2,989	2,948	3,045	2,943	3,016	3,001	2,766	2,850	35,092
平均介護度	4.12	4.13	4.15	4.16	4.18	4.20	4.20	4.21	4.21	4.18	4.23	4.23	4.18



年度計	延人数	利用率
26年度	34,440	94.36%
27年度	34,595	94.52%
28年度	35,378	96.93%
29年度	35,287	96.68%
30年度	34,914	95.65%
元年度	34,752	94.95%
2年度	33,831	92.69%
3年度	33,327	91.31%
4年度	34,456	94.40%
5年度	35,092	95.88%

短期入所生活介護空床型 延べ人数 (定員空床10名) 平均介護度は当月の利用者の平均 目標 2.7%

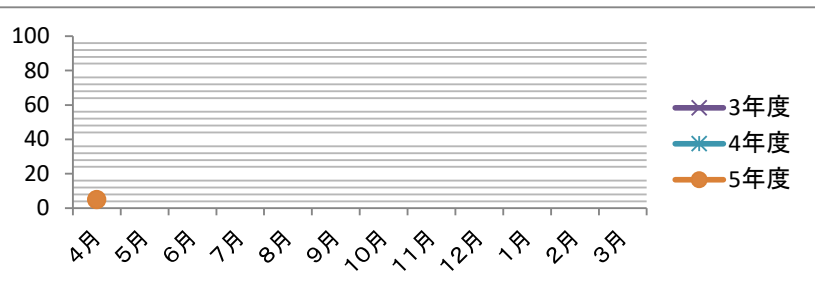
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度	118	88	268	249	194	218	224	254	251	244	209	168	2,485
平均介護度	2.25	2.78	3.33	3.30	3.08	3.08	2.92	3.08	2.80	2.71	3.50	3.36	3.02
4年度	296	222	156	122	97	44	32	79	161	138	84	175	1,606
平均介護度	3.25	2.93	2.67	2.71	2.5	2.67	2.80	2.29	2.5	2.7	3	3.10	2.76
5年度	163	123	151	112	105	51	50	54	59	87	75	152	1,182
平均介護度	3.44	3.56	3.40	4.10	3.44	3.83	4.20	4.00	3.75	3.75	4.00	3.50	3.75



年度計	延人数	利用率
26年度	1,033	2.83%
27年度	1,543	4.22%
28年度	993	2.72%
29年度	1,032	2.83%
30年度	1,271	3.48%
元年度	1,360	3.72%
2年度	2,165	5.93%
3年度	2,485	6.81%
4年度	1,606	4.40%
5年度	1,182	3.23%

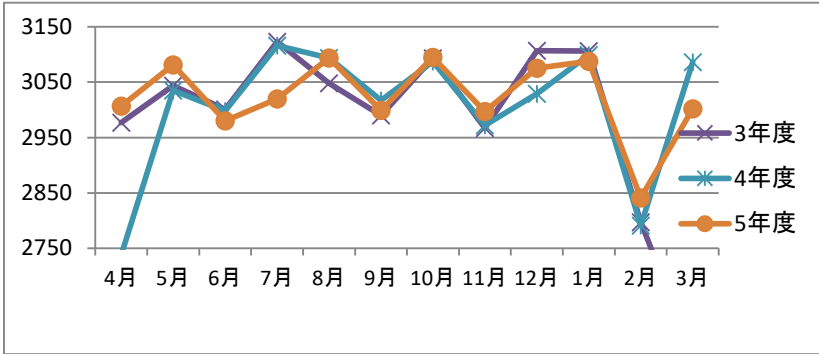
予防短期入所生活介護空床型 延べ人数 (定員10名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度													0
4年度													0
5年度		5											5



年度計	延人数	利用率
26年度	0	0.00%
27年度	7	0.02%
28年度	18	0.05%
29年度	43	0.12%
30年度	12	0.03%
元年度	0	0.00%
2年度	0	0.00%
3年度	0	0.00%
4年度	0	0.00%
5年度	5	0.01%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度	2,977	3,044	3,001	3,123	3,048	2,990	3,093	2,967	3,107	3,106	2,797	2,559	35,812
4年度	2,738	3,035	2,998	3,116	3,094	3,017	3,087	2,972	3,029	3,099	2,791	3,086	36,062
5年度	3,007	3,081	2,980	3,020	3,094	2,999	3,095	2,997	3,075	3,088	2,841	3,002	36,279



年度計	延人数	利用率
26年度	35,473	97.19%
27年度	36,145	98.76%
28年度	36,389	99.70%
29年度	36,362	99.62%
30年度	36,197	99.17%
元年度	36,112	98.67%
2年度	35,996	98.62%
3年度	35,812	98.12%
4年度	36,062	98.80%
5年度	36,279	99.12%

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
サービス活動収益計	40,905	42,172	39,695	40,968	39,296	42,088	42,846	41,033	49,454	44,456	41,039	40,989	504,941
サービス活動費用計	40,635	37,239	37,484	39,315	36,634	38,574	38,217	40,262	44,955	38,603	41,158	42,115	475,191
内訳	職員給与	12,697	12,249	12,280	12,095	11,866	12,320	12,683	12,466	12,269	12,640	12,633	148,719
	賞与引当金、繰入	4,443	4,525	4,486	4,333	4,449	4,507	3,141	4,286	2,207	3,805	3,805	42,631
	非常勤職員給与	5,411	4,500	4,711	4,492	4,767	4,824	5,258	5,101	6,727	5,169	5,524	8,565
	派遣職員費	371	728	479	1,280	559	1,992	1,748	1,421	1,452	1,027	548	679
	退職給付費用	501	817	511	521	553	556	543	574	545	528	535	6,714
	法定福利費	2,382	2,393	2,224	3,255	2,403	2,666	2,764	3,429	7,414	2,578	4,104	4,177
	給食業務委託費	2,825	2,825	2,825	2,825	2,825	2,825	2,825	2,825	2,825	2,825	2,825	2,825
	清掃業務委託費	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304
人件費計(ハ)	28,934	28,341	27,820	29,105	27,726	29,994	29,266	30,461	33,940	28,505	30,285	28,357	
対収入割合(ハ) ÷ (イ)	70.7%	67.2%	70.1%	71.0%	70.6%	71.3%	68.3%	74.2%	68.6%	64.1%	73.8%	69.2%	
対支出割合(ハ) ÷ (ロ)	71.2%	76.1%	74.2%	74.0%	75.7%	77.8%	76.6%	75.7%	75.5%	73.8%	73.6%	67.3%	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	270	4,933	2,211	1,653	2,662	3,514	4,629	771	4,499	5,853	-119	-1,126	
収支差額率	1%	12%	6%	4%	7%	8%	11%	2%	9%	13%	0%	-3%	

2 施設入所者の平均年齢等（短期入所者除く）

入所期間別入所（居）者数（令和6年3月31日現在）

入所期間	1か月以内		1月超～6月以内		6月超～1年以内		1年超～3年以内		3年超～5年以内		5年超	
男性	2	人	2	人	2	人	8	人	3	人	3	人
女性	1	人	7	人	6	人	26	人	15	人	22	人
合計	3	人	9	人	8	人	34	人	18	人	25	人
平均入所期間	2	年	8	月								

入所（居）者の平均年齢

平均年齢	男	83.9	歳	女	85.4	歳	全体	85.1	歳
------	---	------	---	---	------	---	----	------	---

認知症高齢者の数（医師が認知症と診断した者）

77	人
----	---

3 要介護度認定別利用状況（令和6年3月31日現在）

要介護度	人数		合計	構成比率
	男	女		
要支援1				
要支援2				
要介護度1				
要介護度2				
要介護度3	2	13	15	15.46%
要介護度4	11	36	47	48.45%
要介護度5	7	28	35	36.08%
その他				
合計数	20	77	97	100.00%
介護度平均	4.25	4.19	4.20	

4 日常生活自立度（令和6年3月31日現在）

日常生活自立度		寝たきり度								認知症合計
		J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	
認知症高齢者の自立度	なし									
	I						1			1
	IIa			1	4	3	3	1		12
	IIb				3	4				7
	IIIa			1	8	5	10		4	28
	IIIb			1	4	1	7		2	15
	IV			1	8		10	1	7	27
	M				2		1	2	2	7
不明										
自立度合計			4	29	13	32	4	15	97	

5 入所（居）者の在籍状況及び理由別入退所（居）（令和5年度実績）

初日 在籍数	入所				退所				計	
	在宅	医療機関	社会福祉施設	介護老人 保健施設	在宅	長期入院	社会福祉施設	介護老人 保健施設		
2023年4月	2					2				2
5月		1		1		1				1
6月	1	1				2				3
7月	1	1				1				1
8月	2					2				2
9月	1			1		2				3
10月	1			1		1				2
11月	1			1		1				2
12月				1	1					2
2024年1月	1	1		1		3				5
2月		1		1		2				3
3月		3				3				3
計	8	8		6	1	23			8	24

注1 医療機関は、療養型を含む。注2 その他は、短期入所から引き続き入所（居）を含む。

6 退所者の状況

(1)令和5年度中の死亡者の退所（居）状況について

番号	死亡時 の 年齢	死亡年月日	死亡理由	死亡場所	福祉事務所 (該当する場合)	遺留金品の処理状況		遺言状の 有無
						引渡し年月日	受領者 の続柄	
1	83	令和5年 6月 2日	肺炎	入院先		令和5年 9月 13日	長女	無
2	88	令和5年 6月 18日	肺炎	入院先		令和5年 8月 6日	三男	無
3	92	令和5年 7月 27日	脳梗塞	施設内		令和5年 8月 30日	長女	無
4	89	令和5年 9月 10日	急性呼吸不全	施設内		令和5年 11月 3日	長女	無
5	83	令和5年 10月 12日	急性呼吸不全	施設内		令和5年 12月 5日	長女	無
6	98	令和5年 10月 24日	肺炎	入院先		令和5年 12月 10日	長女	無
7	87	令和5年 12月 19日	急性呼吸不全	施設内		令和6年 2月 10日	長男	無
8	72	令和5年 12月 25日	虚血性心疾患	入院先		令和6年 1月 26日	夫	無
9	84	令和6年 1月 28日	急性呼吸不全	施設内		令和6年 4月 22日	施設長	無
10	96	令和6年 2月 4日	ウイルス性胃腸炎	入院先		令和6年 4月 23日	孫	無
11	84	令和6年 2月 16日	誤嚥性肺炎	入院先		令和6年 4月 6日	二男	無
12	92	令和6年 2月 17日	急性呼吸不全	施設内		令和6年 4月 20日	長男	無
13	90	令和6年 3月 14日	急性呼吸不全	施設内		令和6年 5月 6日	夫	無

番号	死亡時の年齢	死亡年月日	死亡理由	死亡場所	福祉事務所 (該当する場合)	遺留金品の処理状況		遺言状の有無
						引渡し年月日	受領者の続柄	
14	97	令和6年3月19日	多臓器不全	入院先		令和6年5月2日	長女	無

(2)令和6年3月31日以前の死亡による退所(居)者および死亡以外の退所(居)者のうち、遺留金品の引渡しが完了していないケース

番号	死亡時の年齢	死亡年月日	死亡理由	死亡場所	福祉事務所 (該当する場合)	遺留金品の処理状況		遺言状の有無
						引渡し年月日	受領者の続柄	
1	86	令和5年12月15日	虚血性心疾患	入院先				無
2	93	令和5年12月18日	急性呼吸不全	病院				無

(3)死亡以外の退所(居)者の状況

番号	退所時の年齢	退所年月日	退所理由	福祉事務所 (該当する場合)	遺留金品の処理状況		遺言状の有無
					引渡し年月日	受領者の続柄	
1	87	令和5年4月23日	長期入院		令和5年6月10日	長男	無
2	81	令和5年4月30日	長期入院		令和5年8月8日	長女	無
3	86	令和5年5月28日	長期入院		令和5年6月18日	長男	無
4	90	令和5年6月26日	長期入院		令和5年7月16日	長女	無
5	101	令和5年8月16日	長期入院		令和5年11月6日	長女	無
6	92	令和5年9月10日	長期入院		令和5年11月5日	長女	無
7	89	令和5年10月19日	長期入院		令和5年12月12日	長女	無
8	79	令和6年1月31日	長期入院		令和6年2月27日	妻	無

7 日常生活に対する介助等の状況(令和6年3月31日現在)

動作の種類	介助の種類	人数	備考
食事	自立	39人	一部：スプーン等を使用し一部介助すれば食事ができる。 全部：全て介助を要する。
	見守り	20人	
	一部介助	10人	
	全部介助	28人	
着替え	自立	10人	一部：手を貸せば着替えができる。 全部：自分でできないので全て介助を要する。
	見守り	18人	
	一部介助	19人	
	全部介助	50人	
整容	自立	7人	一部：つめ切り、耳掃除、歯磨き、ひげ剃り等について、一部介助すれば行うことができる。 全部：つめ切り、耳掃除、歯磨き、ひげ剃り等について、全て介助を要する。
	見守り	10人	
	一部介助	34人	
	全部介助	46人	
移動	自立	23人	一部：付添が手や肩を貸せば歩ける。または、車いす等に介助して乗せた後、自力で施設内を移動できる。 全部：全て介助を要する。
	見守り	2人	
	一部介助	22人	
	全部介助	50人	
乗移	自立	24人	一部：手を貸せば車いすに移乗することができる。 全部：全て介助を要する。
	見守り	10人	
	一部介助	15人	
	全部介助	48人	

8 入浴の実施状況(令和6年3月31日現在)

- ア 入浴時の健康状態のチェックの有無
イ 入浴介助の状況（人数は概数で可）

有

	個浴	介助浴（チェア浴）	機械浴
1人1週あたりの回数	2回	2回	2回
入浴対象者数	15人	32人	50人
1人1回あたりの入浴時間	15分	15分	15分
入浴時の実施曜日	月火水木金土曜日	月火水木金土曜日	月火水木金土曜日
1回あたりの入浴人員	1人	2人	3人
1人あたりの介助人員	1人	2人	3人
入浴できない者への対応 (該当欄に“○”を記入すること)	○	当日に清拭を行っている。	
	○	代替日を設定し、入浴を行っている。	
		次回の入浴日まで入浴等は行わない。	

(注) 入浴時間には更衣のための時間を含まない、実際の入浴時間を記入すること。

9 排せつ介助の状況 (令和6年3月31日現在)

おむつ使用者数	常時 91人	夜間のみ0人	布パンツ+パット	0名	
1人1日あたりの定時交換回数	4回		ポータブルトイレ	7名	うち4人は夜間のみ
トイレ誘導者数	35人		入院者	6名	
1人1日あたりの誘導回数	5回				
自立者数	14人				
排せつの自立に関する施設としての取組(自然排せつへの取組、自立への援助等)					排せつ自立の取組みとして尿量測定や排泄パターン把握に努めてきた。

10 理美容の機会 リネンの機会等 (令和6年度実績)

理美容の機会 理髪 月2回 美容 (カラー・パーマ有) 月1回 計 36回
 実施人数 延べ498人

品名		交換状況		リースの有無
シーツ	週	1回	有	
布団	年	2回	有	
布団乾燥	年	1回		

11 行事開催状況(偕楽園ホーム(令和5年度実績))

行事名	参加人数	行事内容	実績
お花見	96名	桜を眺めながら昼食やおやつを召上がってもらう。	27,377円
花見外出	4名	車で公園に行き桜を見ながら季節を肌で感じ、心身共に気分転換をしてもらう。	実費
盆供養	7名	故人を偲び合同盆供養を行う。	85,352円
流しそうめん	29名	夏の風物詩である流しそうめんに参加し、季節感、涼を感じ楽しい一時を過ごしてもらう。	5,424円
スイカ割り	14名	夏の風物詩であるスイカ割りに参加し、季節感、涼を感じ楽しい一時を過ごしてもらう。	3,218円
納涼祭	43名	屋台等を出店し夏の風物詩を楽しんでももらう。	283,072円
敬老記念会食	18名	敬老記念をお祝いし、ご家族とお祝い膳を召し上がってもらう。	118,544円
秋の彼岸法要	3名	無量寺で故人の供養をさせてもらう。	38,000円
被服販売	65名	普段買いたくはない物に、買い物の楽しさを味わってもらう。 御家族にも声をかけて、楽しい時間を共有してもらう。	実費
ハロウィン	98名	職員が仮装し利用者もお菓子を配る。	7,953円
介護フェア	8名	一般の方々に介護の大切さや素晴らしさを身近に感じてもらう。	実費
クリスマス会食	11名	職員出し物と一緒にご家族と昼食を召し上がってもらう。	89,405円
もちつき大会	34名	新年を祝う行事として地域の方と餅つきを楽しんでももらう。	116,610円
初詣	6名	新年の季節行事として初詣に行く。	実費
節分	46名	年男・年女の方には袴を身に着けての記念撮影を行い、鬼役の職員に豆まきを行ってもらう。	2,761円
春の彼岸法要	3名	無量寺で故人の供養をさせてもらう。	38,300円

12 クラブ開催状況(令和5年度実績)

クラブ名	参加総人数	ボランティア	※開催状況	利用者負担
書道	6名	有	年間 1回	有
茶道	241名	有	年間11回	有
華道	98名	有	年間 9回	有
わらべうた	160名	有	年間 6回	無
園芸	22名	無	年間 4回	無
カラオケ	1056名	無	年間 57回	無
風船バレー	21名	無	年間 3回	無
レクリエーション (工作、おやつレク、外出、塗り絵等)	321名	無	月1~2回(基本 金)	有
ヒューマンマインドエクスサイズ音楽療法	402名	無	月4回 年間 41回	無
※コロナの影響でボランティア来園できず、未開催にて回数が少ないクラブあり				
喫茶いこい	304名	有	不定期(基本 火・木・金)	有

13 福祉用具等の保有状況(令和6年3月31日現在)

	施設保有台数	使用者数	うち個人持込	合計
車いす	83台	72台	6台	83台
歩行器	13台	9台	1台	13台
エアマット	19台	15台	0台	19台
ポータブルトイレ	9台	9台	0台	9台

14 利用者の疾患状況(令和6年3月31日現在)

疾患群	男	女	計	%
神経系 脳血管障害 脳変性疾患	11	32	43	10.4
循環器 高血圧 動脈硬化心不全・不整脈刺激伝導系障害	14	49	63	15.2
腎尿路 慢性腎不全 尿路障害(前立腺・膀胱炎)	9	19	28	6.79
呼吸器 慢性閉塞性肺疾患 肺感染症および肺癌	8	45	53	12.8
消化器 消化器の潰瘍および癌肝・胆管・腸・疾患	13	43	56	13.5
血液 貧血 その他の血液疾患	1	1	2	0.48
内分泌 甲状腺疾患 リウマチ その他の内分泌疾患	7	22	29	7.03
運動器 骨疾患 関節疾患	12	61	73	17.7
眼・耳・皮膚・歯科領域の疾患	9	28	37	8.98
精神系	1	21	22	5.33
婦人系	0	6	6	1.45
合計	85	327	412	
利用者1名あたり疾患を有する数				4.24

15 入院状況 年度別推移

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
平成26年	延人数	3	1	6	3	0	4	3	4	5	5	3	40	3.3
	延日数	61	10	237	59	0	120	74	75	85	63	73	878	73.16
平成27年	延人数	8	10	9	9	12	2	6	4	4	5	3	80	6.6
	延日数	69	157	94	161	198	69	64	44	20	60	73	1,160	96.66
平成28年	延人数	5	2	2	0	6	4	4	5	3	6	5	47	3.9
	延日数	70	5	15	0	68	58	39	60	55	60	76	614	51.16
平成29年	延人数	4	3	0	0	1	1	1	4	2	1	0	19	1.6
	延日数	19	55	0	0	32	3	115	58	75	28	0	423	35.25
平成30年	延人数	3	2	3	2	2	7	4	6	4	3	4	42	3.5
	延日数	12	14	89	104	35	112	169	135	149	60	87	1,064	88.66
令和元年	延人数	7	4	1	0	0	9	7	8	8	6	4	29	2.4
	延日数	118	68	11	0	0	121	130	139	108	121	76	968	80.66
令和2年	延人数	0	1	3	5	4	5	9	5	1	1	5	40	3.3
	延日数	0	6	160	172	89	99	240	157	6	12	191	1,170	97.5
令和3年	延人数	1	5	5	3	8	10	14	14	7	7	14	97	8.0
	延日数	1	50	93	55	125	213	301	187	143	90	237	1,693	141.1
令和4年	延人数	7	2	3	2	2	2	2	3	0	2	7	34	2.83
	延日数	97	62	49	38	61	5	28	49	0	12	95	518	43.16
令和5年	延人数	4	7	4	7	2	3	1	1	2	7	3	41	3.41
	延日数	75	152	199	108	40	67	49	49	53	124	158	1,229	102.41

16 医療的な処置をする入所者への対応（令和5年度実績）

状 況	人 数	施設で行っている対応（注意点などを書くこと。）
経管栄養（胃ろう・鼻腔）	2	医師指示の栄養剤・投与量・投与時間に基づきベッド上ギヤッジアップ45度、注入直後～終了まで観察
点滴	1	受診までの応急対応として実施
常時吸引	2	口腔・鼻腔（医師の指示箋の下、吸引実施1回10秒以内吸引圧100～150 mm h g
バルーンカテーテル留置	1	
在宅酸素	0	
褥瘡	21	軟膏やガーゼ保護など行う
インスリン投与	2	自己血糖チェック及び皮下注見守り 1名、 定時インシュリン注射 1名
人工肛門（ストーマ）	0	

17 感染症の状況（入院している者についても計上すること。）（令和5年度実績）

感染症名	人数	発症場所・まん延状況等
インフルエンザ	0	
ノロウイルス	15（内、入院1名）	施設内
疥癬	0	
結核	0	
MRSA	5	1名鼻腔保菌、4名咽頭保菌、他者へ感染なし
肝炎	2	他者への感染なし
COVID-19	6（内、入院2名）	施設内
その他	2	2名梅毒

18 入退院の状況（令和5年度実績）

入院期間	1～30日	31日～60日	61日～90日	91日以上	計
入院者実数（ ） 内は3月31日現在 入院中の者の再掲	27人（3人）	11人（2人）	4人（0人）	2人（0人）	41人（5人）

19 入所（居）者等の診療状況（令和5年度実績）

区 分	嘱託医による 診療実績		医療機関での診療実績 (協力医療機関及び協力医療機関以外の双方)							
	延人数	実人数	通院実数		往診実数		入院実数		延人数	実人数
			延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数		
内 科	11,365	140	33	13	0	0	28	0	28	28
外 科	0	0	50	23	0	0	6	0	6	6
整 形 外 科	0	0	26	8	0	0	4	0	4	4
耳 鼻 咽 喉 科	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0
眼 科	0	0	7	3	0	0	0	0	0	0
皮 膚 科	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0
婦 人 科	0	0	6	2	0	0	0	0	0	0
泌 尿 器 科	0	0	13	4	0	0	1	0	1	1
精 神 科	0	0	0	0	432	18	1	1	1	1
神 経 科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
歯 科	0	0	1	1	2070	115	0	0	0	0
そ の 他	0	0	74	6	0	0	1	0	1	1
合 計	101,365	140	216	62	432	18	41	18	41	41

20 嘱託医師の状況

番号	診療科目等	常勤・非常勤の別	配置契約書の有無
1	内科 外科	非常勤	有
2	内科	非常勤	有
3	内科 泌尿器科	非常勤	有
4	内科・循環器科	非常勤	有
5	精神科	非常勤	有
6	訪問歯科	非常勤	有

21 協力医療機関

(協力歯科医療機関を定めている場合診療科目に歯科と記入すること。)

医療機関名	主な診療科目	契約書等の有無	所要時間(車で)
新谷医院	内科	有	60分
高輪会・八王子歯科	歯科	有	60分
高月病院	精神科	有	5分
右田病院	内科 外科	有	20分

22 家族との連携

(1) 面会状況等(令和5年度実績)

家族等の面会があった入所(居)者	有り	92人	無し	30人	外泊したことがある入所(居)者	0人
------------------	----	-----	----	-----	-----------------	----

(2) 家族との交流等(令和5年度実績)

ア 家族会開催	無	イ 家族懇談会	無	ウ 行事招待の有無	有
---------	---	---------	---	-----------	---

23 預り金の収支状況の報告(令和6年3月31日現在)

ア 報告の際の施設長の決裁の有無	有	イ 入所(居)者への報告の有無	有	ウ 本人への報告	有	エ 家族等への報告	有
------------------	---	-----------------	---	----------	---	-----------	---

(1) 施設で保管している遺言状の件数 0件

(2) 預り金・遺留金等から寄附があった場合の件数(令和5年度実績) 0件

区分・預貯金

預り人員	預り金総額	一人当りの預金	個人別	最高額	個人別	最低額
96名	32,358,325円	363,584円		4,603,685円		859円

24 行事食一覧表（令和5年度実績）

月	日	行事	メニュー
4	8	花まつり	ちらし寿司、清汁（そうめん、三つ葉）、精進揚げ、炊き合わせ、菜の花の胡麻和え
	9	イースター	オムライス デミソースがけ コーンスープ トマトサラダ
	15	お花見会食	筍と桜海老のごはん 味噌汁（オクラ・ネギ） 空豆タルタルチキン南蛮 やみつき春キキャベツ うぐいす豆
	23	選択食	メルルーサのトマトソースと和風ハンバーグの選択食
	26	おやつバイキング	抹茶のパウンドケーキ いちごババロア 紅茶のシフォンケーキ ねりきり（イースター） 白玉パフェ 二色ゼリー
5	2	八十八夜	（おやつ）お茶饅頭
	5	端午の節句	太巻き・いなり 清汁（素麺・三つ葉） 炊き合わせ ほうれん草のお浸し
	16	駅弁の日	（北海道新幹線）豚丼、のっぺい汁 メロンゼリー
	20	選択食	赤魚の粕漬焼きと牛肉じゃがの選択食
	28	郷土料理	（長崎県）長崎ちゃんぽん 浦上そばろ はなはじき マンゴー
6	21	選択食	エビフライと鶏肉のおろし煮の選択食
	21	おやつバイキング	パウンドケーキ 二色ゼリー ババロア 羊羹 クッキー シュークリーム
7	7	七夕の日	七夕そうめん 薬味 星形コロツケ バナナ
	13	駅弁の日	（北陸新幹線）一三弁当 味噌汁（白菜・しめじ） ラタトゥユ お漬物
	28	選択食	鮭のラビゴットと和風ハンバーグの選択食
	30	土用の丑	うな重 清汁（卵豆腐） 即席漬け
8	7	涼風御膳	冷や汁うどん ゴーヤカレーチャンプル 竹輪の香り揚げ レモンゼリー
	15	終戦記念日	おにぎり すいとん汁 野菜サラダ スイカ
	19	郷土料理の日	（鹿児島県）鶏飯 里芋の田楽 ほうれん草の胡麻和え マンゴー
	26	納涼祭	焼きそば フランクフルト やきとり 豚汁 唐揚げ・フライドポテト 枝豆 かき氷

9	駅弁の日	(北陸新幹線) 峠の釜飯 清汁 (松茸麩・貝割れ) ぶどう	
9	重陽の節句	栗ご飯 赤だし汁 肉じゃが 菊入りサラダ フルーツカクテル	
18	敬老会祝膳	握り寿司 (マグロ・鯛・サーモン・太巻き) 清汁 (松茸麩・三つ葉) フルーツ (梨・ぶどう)	野菜の天ぷら 炊き合わせ 茶碗蒸し
23	お彼岸	(おやつ) おはぎ	
25	郷土料理の日	(北海道) 豚丼 三平汁 じゃがバター メロンゼリー	
27	選択食	赤魚の粕漬け焼きとハムカツの選択食	
10	5 秋御膳	栗ご飯 清汁 (豆腐・三つ葉) 秋刀魚の塩焼き 茸の天ぷら 柿	
7	郷土料理の日	(岐阜県) ご飯 冬瓜汁 けいちゃん じゃがいもの胡麻和え 赤かぶ漬け	
8	八王子弁当	ご飯三種 清汁 (豆腐・かいわれ) 白身魚ジュレ 豚の角煮 キッシュ 大根とつみれの銀あん 小松菜と茄子のおかか和え 柿	
19	おやつバイキング	南瓜のパウンドケーキ モンブラン ベリーパフェ リンゴとぶどうのロールケーキ ゼリー プリン ハロウィンクッキー	
30	選択食	ハンバーグ茸ソースとアジフライの選択食	
31	ハロウィン	(昼) 挽肉カレー コーンスープ マカロニサラダ フルーツ (キウイ) (おやつ) 南瓜ババロア	
11	6 秋の味覚ランチ	おろし人参ときのこのピラフ さつま芋と南瓜のシチュー 彩りサラダ ぶどうゼリー	
10	郷土料理 (青森)	ごまんま 鱈のじゃっば汁 十和田バラ焼き 煮えっこ	
17	駅弁の日	(東海道新幹線) 焼売弁当 清汁 (素麺・椎茸)	
18	選択食	豚肉のスタミナ焼きとえびかつの選択食	
12	15 選択食	カニチャーハンやきとり丼の煮物	
19	おやつバイキング	ブッシュドノエル シュトレーレン クリスマス蒸しパン 南瓜プリン 紅茶パウンドケーキ ベリーゼリー	
22	冬至	ご飯 味噌汁 (揚げ・ごぼう) カレイの柚子風味焼き かぼちゃのいとこ煮 春菊の白和え (おやつ) ゆず饅頭	

23	クリスマス祝食	バターライス クラムチャウダー ミートローフ エビフライ ほうれん草とチーズのキッシュ サーモンポテトのサラダ巻き フルーツポンチ
31	年越しそば	年越しそば 海老と玉ねぎのかき揚げ 鮭の塩焼き かぶの柚子和え
1	元旦祝い膳	赤飯 初春汁(手鞠麩・三つ葉) 祝い肴 煮しめ 紅白なます 黒豆
7	七草粥	(朝食) 七草粥 味噌汁(玉ねぎ・なると) 厚揚げの生姜煮 大根とツナのソテー
11	鏡開き	(おやつ) おしるこ
12	駅弁の日	(山陽新幹線) あなご弁当 清汁(なると・かいわれ) みかん
18	選択食	そばろ丼と玉ちり丼の選択食
2	節分	太巻き けんちん汁 いわしの佃煮 菜の花のお浸し
14	バレンタインデー	(おやつ) バレンタインハート 練きり
15	冬の味覚御膳	生姜ご飯 豆乳鍋 さつま芋の柚子煮 ブロッコリーの塩麴 ナムル
19	選択食	スタミナ丼と海老のかき揚げの選択食
22	おやつバイキング	チョコパウンドケーキ 玉子サンド フルーツサンド ババロア チョコパイ クレープ 黒ゴマプリン エクレア
23	創立45周年祝い食	赤飯 清汁(あさり・ゆず) 刺身 天ぷら盛り合わせ 茶碗蒸し 春菊の胡麻和え 苺
3	開設記念日	赤飯 清汁(手鞠麩・椎茸) 刺身盛り合わせ 季節の天ぷら 茶わん蒸し 苺
3	ひな祭り	桜ちらし 清汁(とろろ昆布・菜の花) 春野菜の炊き合わせ 苺 (おやつ) 苺ババロア
14	駅弁の日	(九州新幹線) 角煮めし 清汁(麩・大根葉) マンゴー
18	お米の日	おにぎり 赤だし汁(筍・ネギ) アジの味噌焼き 高野豆腐の煮物 たくあん漬け
21	お彼岸	赤飯 清汁(卵豆腐) 精進揚げ 大豆と昆布の煮物 たくあん漬け (おやつ) ぼたもち
23	郷土料理の日	(熊本) 高菜めし 太平燕 アジの南蛮漬け ひこずり
25	選択食	焼き豚丼と海老天丼の選択食

25 褥瘡予防対策

(1) 褥瘡のハイリスク者の把握方法	栄養ケアマネジメント 褥瘡の既往がある者（褥瘡伝票） 看護師からの皮膚状態の意見等（入浴時） 褥瘡マネジメント 介護日誌 議事録等
(2) 褥瘡のハイリスク者に対する褥瘡予防計画	有り
(3) 褥瘡対策委員会の設置	有り 12回/年 エ 褥瘡対策「指針」の整備 有り
(4) 褥瘡対策研修	1回/年 開催 カ 褥瘡を有する入所（居）者の状況等（令和6年3月31日現在） 特養 3名

借楽園ホーム

番号	年齢	入所年月日	発祥場所【施設・病院】	発祥に至った原因
1	83歳	2021年2月17日	施設	仙骨部 同一部位の圧迫
2	86歳	2024年1月23日	施設	仙骨部・左第1趾・左臀部・右肘部・右背部 同一部位の圧迫
3	78歳	2022年9月29日	施設	両下腿部 同一部位の圧迫 栄養不良
4	77歳	2022年5月29日	施設	右臀部・左臀部 同一部位の圧迫

26 身体的拘束等廃止への取り組み

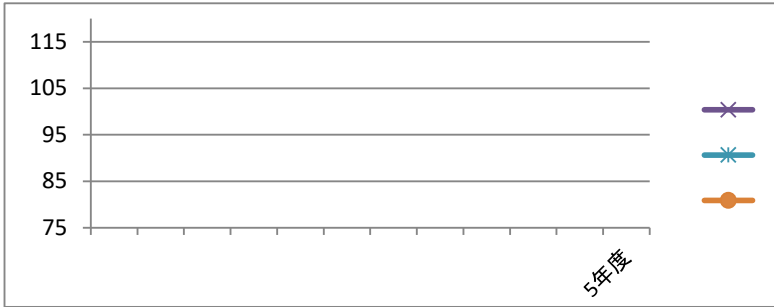
- (1) 身体的拘束を実施した入所（居）者数 令和5年度実績 1人
- (2) 身体的拘束を廃止するための委員会の設置 有 委員会開催回数 12回

V.居宅介護支援事業所

居宅介護支援

請求実績数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度	84	86	88	85	86	88	85	85	85	83	83	87	1025
4年度	86	88	87	79	82	86	89	92	94	96	96	99	1074
5年度	105	103	105	111	114	111	111	111	112	109	114	117	1323

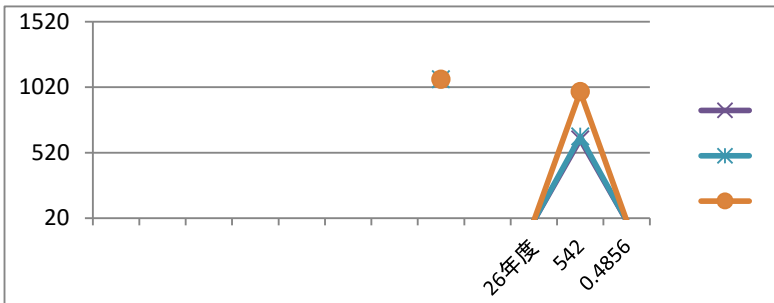


26年度	542	
27年度	621	+79
28年度	643	+22
29年度	985	+342
30年度	1,085	+100
元年度	1,060	-25
2年度	1,044	-16
3年度	1,025	-19
4年度	1,074	+49
5年度	1,323	+249

居宅介護 予防支援

請求実績数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度	25	25	24	23	22	23	23	23	24	25	23	24	284
4年度	23	24	26	24	24	27	27	28	29	27	31	35	325
5年度	38	37	36	35	34	38	38	37	37	36	37	35	438



26年度	189	
27年度	283	+94
28年度	339	+56
29年度	421	+82
30年度	477	+56
元年度	411	-66
2年度	308	-103
3年度	284	-24
4年度	325	+41
5年度	438	+113

居宅介護支援

5年度 要介護度分布及び平均介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
要介護1	56	53	54	54	55	54	52	52	52	48	48	49	627	47.4%
要介護2	24	28	28	31	33	33	35	37	38	38	37	38	400	30.2%
要介護3	11	12	11	14	13	14	13	11	11	10	15	14	149	11.3%
要介護4	7	6	8	7	8	5	6	6	7	8	8	10	86	6.5%
要介護5	7	4	4	5	5	5	5	5	4	5	6	6	61	4.6%
合計	105	103	105	111	114	111	111	111	112	109	114	117	1323	
平均介護度	1.9	1.8	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.8	1.8	1.9	2.0	2.0	1.9	

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
サービス活動収益計	1,477	1,410	1,628	1,678	1,465	1,554	1,553	1,532	1,580	1,620	1,535	1,803	18,835	
サービス活動費用計	1,600	1,590	1,655	1,695	1,564	1,827	1,575	1,789	1,929	1,544	1,634	1,638	20,040	
内訳	職員給与	1,051	991	1,003	1,012	1,020	1,041	1,073	1,052	1,044	1,048	1,069	1,140	12,544
	賞与引当金、繰入	306	306	306	296	296	306	239	239	239	239	239	197	3,208
	非常勤職員給与	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	派遣職員費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	退職給付費用	33	37	34	38	32	32	32	32	32	32	32	32	398
	法定福利費	131	130	130	194	130	188	126	202	487	127	202	157	2,204
	給食業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	清掃業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人件費計(ハ)	1,521	1,464	1,473	1,540	1,478	1,567	1,470	1,525	1,802	1,446	1,542	1,526	18,354	
対収入割合(ハ)÷(イ)	103.0%	103.8%	90.5%	91.8%	100.9%	85.8%	94.7%	99.5%	114.1%	89.3%	100.5%	84.6%	96.53%	
対支出割合(ハ)÷(ロ)	95.1%	92.1%	89.0%	90.9%	94.5%	85.8%	93.3%	85.2%	93.4%	93.7%	94.4%	93.2%	91.70%	
サービス活動増減差額	-123	-180	-27	-17	-99	-273	-22	-257	-349	76	-99	165	-1,205	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	-123	-303	-330	-347	-446	-719	-741	-998	-1,347	-1,271	-1,370	-1,205		
収支差額率	-8%	-13%	-2%	-1%	-7%	-18%	-1%	-17%	-22%	5%	-6%	9%	-6%	

2 介護支援専門員の配置状況

介護支援専門員（常勤換算）	3人	【内訳】	常勤専従	3人
---------------	----	------	------	----

3 利用者の平均年齢（令和6年3月31日現在）

平均年齢	男 82 歳	女 86.8 歳	全体 84.6 歳
------	--------	----------	-----------

4 介護度別利用者数の割合

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
47.4	30.2	11.3	6.5	4.6

5 加算・減算の適用と算定額

加算項目	単位	円	件数	算定額
初回加算	300	3,315	56	185,640
入院時情報連携加算Ⅰ	200	2,210	5	11,050
入院時情報連携加算Ⅱ	100	1,105	0	0

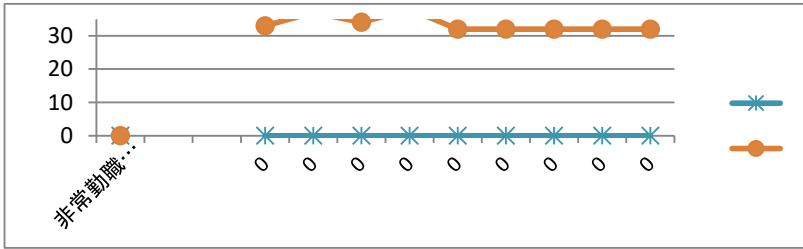
6 終了件数内訳

事由	件数
入所等（長期入院含む）	17 件
死亡	13 件
変更（居宅介護支援事業所の変更、予防給付への移行含む）	7 件
	37 件

7.居宅介護支援 北野

請求実績数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度				0	3	4	7	8	9	12	14	19	76
5年度	23	18	21	26	26	26	24	24	25	29	31	31	304

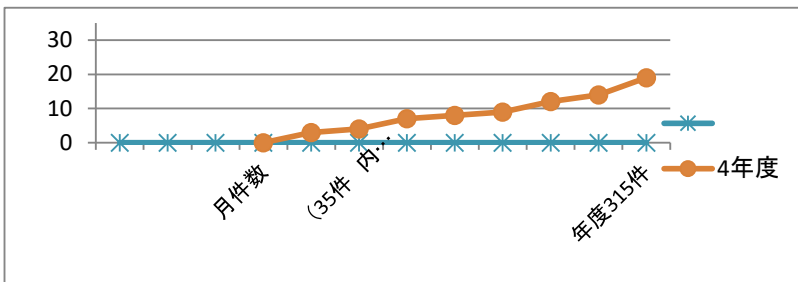


4年度	76
5年度	304 +228

居宅介護 予防支援 北野

請求実績数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度				0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
5年度	2	4	7	8	9	9	9	8	9	9	9	10	93



4年度	1
5年度	93 +92

居宅介護支援 5年度 要介護度分布及び平均介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
要介護1	6	5	8	15	16	15	14	16	17	21	23	23	179	58.9%
要介護2	10	9	8	5	5	6	5	4	6	6	6	6	76	25.0%
要介護3	3	3	3	3	2	2	2	1	0	0	0	0	19	6.3%
要介護4	4	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	29	9.5%
要介護5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.3%
合計	23	18	21	26	26	26	24	24	25	29	31	31	304	
平均介護度	2.2	2.0	2.0	1.8	1.7	1.7	1.8	1.7	1.5	1.4	1.4	1.4	1.7	

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
サービス活動収益計	352	261	286	382	386	418	419	331	377	459	407	407	4,485	
サービス活動費用計	605	708	695	690	725	785	741	681	774	686	714	610	8,414	
内訳	職員給与	325	442	416	461	466	497	464	405	411	424	446	5,183	
	賞与引当金、繰入	93	93	93	72	93	93	72	72	72	72	72	919	
	非常勤職員給与	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	派遣職員費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	退職給付費用	11	11	11	13	14	10	10	10	10	10	10	130	
	法定福利費	47	47	47	45	48	83	60	89	187	60	89	71	873
	給食業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	清掃業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
人件費計(ハ)	476	593	567	591	621	683	606	576	680	566	617	529	7,105	
対収入割合(ハ) ÷ (イ)	135.2%	227.2%	198.3%	154.7%	160.9%	163.4%	144.6%	174.0%	180.4%	123.3%	151.6%	130.0%	161.96%	
対支出割合(ハ) ÷ (ロ)	78.7%	83.8%	81.6%	85.7%	85.7%	87.0%	81.8%	84.6%	87.9%	82.5%	86.4%	86.7%	84.35%	
サービス活動増減差額	-253	-447	-409	-308	-339	-367	-322	-350	-397	-227	-307	-203	-3,929	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	-253	-700	-1,109	-1,417	-1,756	-2,123	-2,445	-2,795	-3,192	-3,419	-3,726	-3,929		
収支差額率	-72%	-171%	-143%	-81%	-88%	-88%	-77%	-106%	-105%	-49%	-75%	-50%	-88%	

8 介護支援専門員の配置状況

介護支援専門員（常勤換算）	1人	【内訳】	常勤専従	1人
---------------	----	------	------	----

9 利用者の平均年齢（令和6年3月31日現在）

平均年齢	男	78.9 歳	女	84.1 歳	全体	81.3 歳
------	---	--------	---	--------	----	--------

10 介護度別利用者数の割合

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
58.9	25	6.3	9.5	0.3

11 加算・減算の適用と算定額

加算項目	単位	円	件数	算定額
初回加算	300	3,315	30	99,450
入院時情報連携加算Ⅰ	200	2,210	2	4,420
入院時情報連携加算Ⅱ	100	1,105	0	0

12 終了件数内訳

事由	件数
入所等（長期入院含む）	12 件
死亡	11 件
変更（居宅介護支援事業所の変更、予防給付への移行含む）	1 件
	24 件

VI. 定期巡回・随時対応訪問介護・看護事業 利用実績

借楽園ホーム 定期巡回・随時対応訪問介護看護

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度登録者数	14	14	14	15	16	18	15	15	16	15	14	14	180
3年度訪問回数	684	833	802	770	681	723	665	595	599	583	518	617	8,070
3年度平均介護度	1.6	1.5	1.5	1.5	1.6	1.8	1.7	1.7	1.8	1.7	1.6	1.5	19.5
4年度登録者数	13	14	14	15	18	16	12	12	12	14	19	21	180
宮下	12	12	12	13	13	13	9	9	9	10	13	15	140
北野	1	2	2	2	5	3	3	3	3	4	6	6	40
4年度訪問回数	472	650	597	610	661	684	588	573	578	617	623	890	7,543
4年度平均介護度	1.5	1.7	1.7	1.9	1.8	2.1	1.5	1.5	1.5	1.4	1.8	1.8	20.2
5年度登録者数	22	22	20	23	23	21	20	21	22	21	19	20	254
宮下	16	17	15	17	18	16	15	16	17	17	14	14	192
北野	6	5	5	6	5	5	5	5	5	4	5	6	62
5年度訪問回数	949	932	867	897	1020	796	886	864	953	1059	931	997	11,151
5年度平均介護度	2.0	1.9	2.3	2.2	1.8	2.1	2.1	1.9	1.8	1.8	1.9	2.0	2.0

借楽園ホーム 訪問介護

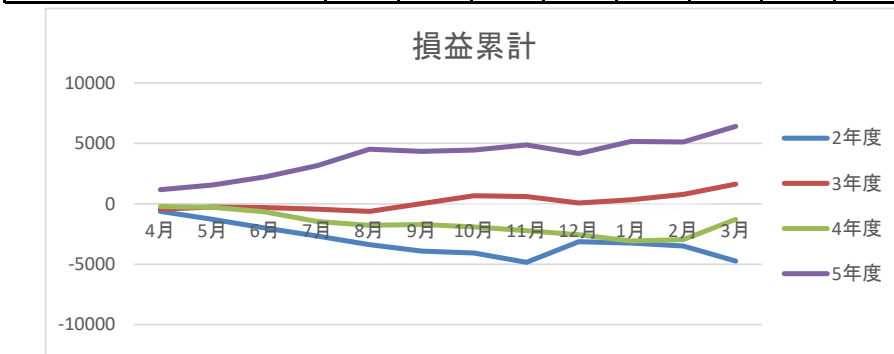
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度登録者数	18	20	21	21	21	24	23	23	21	21	22	23	258
3年度訪問回数	168	224	226	253	248	207	215	193	176	171	181	230	2,492
4年度登録者数	26	27	25	29	29	31	30	25	23	26	32	28	331
宮下	25	26	24	25	25	26	23	19	18	21	24	20	276
北野	1	1	1	4	4	5	7	6	5	5	8	8	55
4年度訪問回数	232	304	301	391	296	254	314	302	291	245	251	279	3,460
5年度登録者数	29	29	30	28	26	23	25	33	32	31	32	26	344
宮下	21	20	21	19	18	16	16	22	21	20	19	19	232
北野	8	9	9	9	8	7	9	11	11	11	13	7	112
5年度訪問回数	211	215	223	198	161	249	309	266	228	241	267	241	2,809

借楽園ホーム 夜間対応型訪問介護

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度登録者数	4	5	5	5	4	6	5	5	4	5	5	5	58
3年度訪問回数	1	0	0	1	8	3	5	4	1	2	1	0	26
4年度登録者数	6	7	6	9	8	8	6	6	7	7	11	10	91
宮下	5	6	5	7	7	7	5	5	5	5	7	7	71
北野	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	4	3	20
4年度訪問回数	1	0	1	3	0	0	1	1	3	6	4	3	23
5年度登録者数	10	11	11	10	5	5	7	17	17	16	18	18	145
宮下	7	8	8	7	4	4	4	11	11	10	10	10	94
北野	3	3	3	3	1	1	3	6	6	6	8	8	51
5年度訪問回数	0	1	1	8	2	1	1	10	6	1	1	2	34

令和5年度

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
サービス活動収益計		4,382	4,103	4,219	4,897	5,123	4,218	4,721	4,403	4,380	4,989	4,932	4,931	55,298
サービス活動費用計		3,211	3,708	3,555	3,972	3,747	4,404	4,619	3,969	5,107	3,967	4,978	3,646	48,883
内訳	職員給与	1,618	1,875	1,911	1,823	1,782	1,883	1,852	1,868	1,883	1,907	1,862	1,569	21,833
	賞与引当金、繰入	641	852	732	719	721	759	745	668	622	643	643	-790	6,955
	非常勤職員給与	276	267	245	233	265	282	299	305	396	387	542	993	4,490
	派遣職員費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	退職給付費用	57	59	59	63	61	61	62	62	62	62	62	52	722
	法定福利費	312	308	309	513	309	363	385	497	952	363	532	641	5,484
	給食業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	清掃業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人件費計(ハ)	2,904	3,361	3,256	3,351	3,138	3,740	3,740	3,740	3,740	3,915	3,364	3,364	2,465	40,338
対収入割合(ハ) ÷ (イ)	66.3%	81.9%	77.2%	68.4%	61.3%	88.7%	79.2%	84.9%	89.4%	67.4%	68.2%	50.0%	72.9%	
対支出割合(ハ) ÷ (ロ)	90.4%	90.6%	91.6%	84.4%	83.7%	84.9%	81.0%	94.2%	76.7%	84.8%	67.6%	67.6%	82.5%	
サービス活動増減差額	1,171	395	664	925	1,376	-186	102	434	-727	1,022	-46	1,285	6,415	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	1,171	1,566	2,230	3,155	4,531	4,345	4,447	4,881	4,154	5,176	5,130	6,415		
収支差額率	27%	10%	16%	19%	27%	-4%	2%	10%	-17%	20%	-1%	26%	12%	



	損益合計	累計
元年度	179	179
2年度	-4744	-4565
3年度	1633	-2932
4年度	-1297	-4229
5年度	6,415	2,186

2 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 利用者の平均年齢

(令和6年3月31日現在)

平均年齢	男	83.9	歳	女	88.1	歳	全体	86.1	歳
------	---	------	---	---	------	---	----	------	---

3 要介護度認定別利用状況 (令和6年3月31日現在)

要介護度	人数		合計	構成比率
	男	女		
要支援1				
要支援2				
要介護度1	6	4	10	47.62%
要介護度2	2	3	5	23.81%
要介護度3	1	1	2	9.52%
要介護度4	1	2	3	14.29%
要介護度5		1	1	4.76%
その他 区変中				
合計数	10	11	21	100%
介護度平均	1.70	2.36	2.05	

4 日常生活自立度 (令和6年3月31日現在)

日常生活自立度		寝たきり度								認知症 合計
		J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	
認知症 高齢者の 自立度	なし	1	1	3						5
	I	1								1
	IIa			2	1			1		4
	IIb		4	6						10
	IIIa								1	1
	IIIb									
	IV									
	M									
	不明									
自立度 合計		2	5	11	1			1	1	21

5 訪問介護 利用者の平均年齢

(令和6年3月31日現在)

平均年齢	男	81.7	歳	女	86.5	歳	全体	84.5	歳
------	---	------	---	---	------	---	----	------	---

6 要介護度認定別利用状況 (令和6年3月31日現在)

要介護度	人数		合計	構成比率
	男	女		
要支援1				
要支援2				
要介護度1	5	9	14	37.84%
要介護度2	3	2	5	13.51%
要介護度3	2	1	3	8.11%
要介護度4	2	5	7	18.92%
要介護度5	3	5	8	21.62%
その他 区変中				
合計数	15	22	37	100%
介護度平均	2.67	2.77	2.73	

7 日常生活自立度 (令和6年3月31日現在)

日常生活自立度		寝たきり度								認知症 合計
		J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	
認知症 高齢者の 自立度	なし	2		5	2	1	1		3	14
	I			2	1					3
	IIa		1	3	5	1		1		11
	IIb			1	1	2	1			5
	IIIa						2			2
	IIIb			1		1				2
	IV									
	M									
	不明									
自立度 合計		2	1	12	9	5	4	1	3	37

8 夜間対応型訪問介護 利用者の平均年齢

(令和6年3月31日現在)

平均年齢	男	84.0	歳	女	84.4	歳	全体	84.2	歳
------	---	------	---	---	------	---	----	------	---

9 要介護度認定別利用状況 (令和6年3月31日現在)

要介護度	人数		合計	構成比率
	男	女		
要支援1				
要支援2				
要介護度1	3	2	5	29.41%
要介護度2	1		1	5.88%
要介護度3	1	1	2	11.76%
要介護度4	1	2	3	17.65%
要介護度5	2	4	6	35.29%
その他 区変中				
合計数	8	9	17	100%
介護度平均	2.75	3.67	3.24	

10 日常生活自立度 (令和6年3月31日現在)

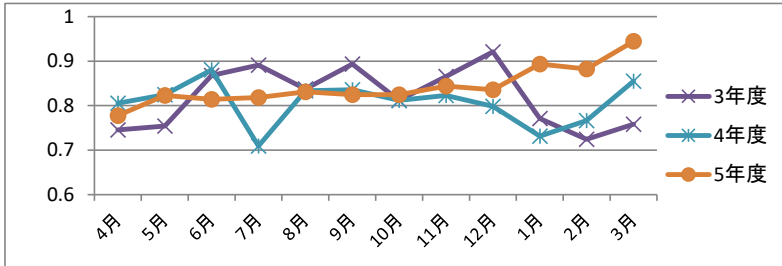
日常生活自立度		寝たきり度								認知症 合計
		J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	
認知症 高齢者の 自立度	なし			2	2	1			2	7
	I				1					1
	IIa			1	3	1				5
	IIb				1	2				3
	IIIa						1			1
	IIIb									
	IV									
	M									
	不明									
自立度 合計			3	7	4	1		2	17	

Ⅶ.通所介護事業

地域密着型通所介護

延べ人数 (定員18名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度	349	353	406	417	392	418	380	405	431	361	339	355	4606
営業日数	26	26	26	27	26	26	26	26	27	24	24	27	311
月間利用率	74.6%	75.4%	86.8%	89.1%	83.76%	89.32%	81.20%	86.54%	92.09%	77.14%	72.44%	75.85%	82.02%
平均介護度	1.7	1.5	1.5	1.5	1.6	1.5	1.6	1.6	1.6	1.6	1.5	1.6	1.57
4年度	377	386	412	332	390	391	380	385	388	316	345	400	4502
営業日数	26	26	26	26	27	26	25	26	27	24	24	27	310
月間利用率	80.6%	82.5%	88.0%	70.9%	83.33%	83.55%	81.20%	82.26%	79.84%	73.15%	76.67%	85.47%	80.62%
平均介護度	1.5	1.4	1.3	1.4	1.4	1.4	1.7	1.5	1.6	1.6	1.5	1.5	1.48
5年度	364	385	381	383	404	386	386	395	391	386	397	442	4700
営業日数	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	25	26	310
月間利用率	77.8%	82.3%	81.4%	81.8%	83.13%	82.5%	82.48%	84.4%	83.55%	89.4%	88.22%	94.4%	84.28%
平均介護度	1.6	1.6	1.6	1.5	1.4	1.5	1.5	1.6	1.5	1.5	1.5	1.5	1.53



年度計	延べ人数	利用率
R2年度	4,266	76.37%
R3年度	4,606	82.02%
R4年度	4,502	80.62%
R5年度	4,700	84.28%

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
サービス活動収益計	4,458	4,363	4,315	4,343	4,314	4,344	4,254	4,362	4,458	4,334	4,500	4,894	52,939	
サービス活動費用計	3,639	3,640	3,776	3,552	3,787	3,779	3,804	4,151	4,345	3,728	4,063	4,872	47,136	
内訳	職員給与	1,085	977	967	974	980	989	965	974	994	985	955	1,103	11,948
	賞与引当金、繰入	356	345	339	329	319	353	320	347	285	339	339	4	3,675
	非常勤職員給与	421	400	441	404	451	449	477	475	653	464	429	811	5,875
	派遣職員費	219	341	457	380	391	379	382	604	544	520	524	501	5,242
	退職給付費用	35	61	32	33	32	32	32	32	32	32	32	34	419
	法定福利費	131	131	132	124	131	240	154	249	426	133	249	336	2,436
	給食業務委託費	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	2,268
	清掃業務委託費	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156
人件費計(ハ)	2,449	2,457	2,570	2,446	2,506	2,644	2,532	2,883	3,136	2,675	2,675	2,991	31,964	
対収入割合(ハ) ÷ (イ)	54.9%	56.3%	59.6%	56.3%	58.1%	60.9%	59.5%	66.1%	70.3%	61.7%	59.4%	61.1%	60.36%	
対支出割合(ハ) ÷ (ロ)	67%	68%	68%	69%	66%	70%	67%	69%	72%	72%	66%	61%	67.92%	
サービス活動増減差額	819	723	539	791	527	565	450	211	113	606	437	22	5,803	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	819	1,542	2,081	2,872	3,399	3,964	4,414	4,625	4,738	5,344	5,781	5,803		
収支差額率	18%	17%	12%	18%	12%	13%	11%	5%	3%	14%	10%	0%	11%	

2 地域密着型通所介護 利用者の平均年齢(令和6年3月31日現在)

平均年齢	男	83.3	歳	女	85.2	歳	全体	84.5	歳
------	---	------	---	---	------	---	----	------	---

3 要介護度認定別利用状況（令和5年3月31日現在）

要介護度	人数		合計	構成比率
	男	女		
要支援1		1	1	1.82%
要支援2	2	3	5	9.09%
要介護度1	9	20	29	52.73%
要介護度2	5	6	11	20.00%
要介護度3	1	2	3	5.46%
要介護度4	2	2	4	7.27%
要介護度5	1	1	2	3.63%
その他 区変中				
合計数	20	35	55	100%
介護度平均	1.60	1.50	1.60	

4 日常生活自立度（令和6年3月31日現在）

日常生活自立度		寝たきり度								認知症 合計
		J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	
認知症 高齢者の 自立度	なし	6								6
	I	10	4	3	2	1				20
	IIa	2	2	7	4	1				16
	IIb		1	2	1	1				5
	IIIa			2	4			1		7
	IIIb							1		1
	IV									
	M									
	不明									
自立度 合計		18	9	16	7	3	2			55

5 地域密着型通所介護 日常生活に対する介助等の状況

動作の種類	介助の種類	人数	備 考
食 事	自立	20人	一部：スプーン等を使用し一部介助すれば食事ができる。 全部：全て介助を要する。
	見守り	30人	
	一部介助	5人	
	全部介助	0人	
着替え	自立	5人	一部：手を貸せば着替えができる。 全部：自分でできないうので全て介助を要する。
	見守り	10人	
	一部介助	40人	
	全部介助	0人	
整 容	自立	5人	一部：つめ切り、耳掃除、歯磨き、ひげ剃り等について、 一部介助すれば行うことができる。 全部：つめ切り、耳掃除、歯磨き、ひげ剃り等について、 全て介助を要する。
	見守り	10人	
	一部介助	40人	
	全部介助	0人	
移 動	自立	10人	一部：付添が手や肩を貸せば歩ける。または、車いす 等に介助して乗せた後、自力で施設内を移動できる。 全部：全て介助を要する。
	見守り	20人	
	一部介助	25人	
	全部介助	0人	
移 乗	自立	10人	一部：手を貸せば車いすに移乗することができる。 全部：全て介助を要する。
	見守り	30人	
	一部介助	15人	
	全部介助	0人	

6 利用者の疾患状況(令和6年3月31日現在)

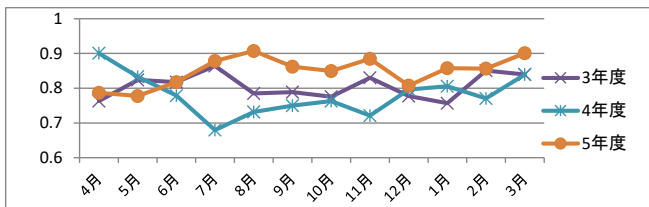
疾患群	男	女	計	%
神経系 脳血管障害 脳変性疾患	9	8	17	29.8
循環器 高血圧 動脈硬化 心不全・不整脈刺激伝導系障害	7	9	16	28.1
腎尿路 慢性腎不全 尿路障害(前立腺・膀胱炎)	6	2	8	14
呼吸器 慢性閉塞性肺疾患 肺感染症および肺癆	0	0	0	0
消化器 消化器の潰瘍および癌肝・胆管・腸・疾患	0	0	0	0
血液 貧血 その他の血液疾患	0	0	0	0
内分泌 甲状腺疾患 リュウマチ その他の内分泌疾患	0	0	0	0
運動器 骨疾患 関節疾患	2	5	7	12.3
眼・耳・皮膚・歯科領域の疾患	5	3	8	14
精神系	0	4	4	7
婦人系	0	3	3	5.3
合計	23	34	57	
利用者1名あたり疾患を有する数				1.2件

7 医療的な処置をする利用者への対応(令和5年度実績)

状況	人数	施設で行っている対応(注意点などを書くこと。)
経管栄養(胃ろう・鼻腔)	0	医師指示の栄養剤・投与量・投与時間を基にベッド上ギヤジアップ45度、注入直後～終了まで観察
点滴	0	
常時吸引	0	口腔・鼻腔(医師の指示箋の下、吸引実施1回10秒以内吸引圧100～150mmHg)
バルーンカテーテル留置	2	
在宅酸素	0	
褥瘡	0	軟膏やガーゼ保護など行う
インスリン投与	0	血糖チェック
人工肛門(ストーマ)	0	

8 認知症対応型通所介護

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度	238	257	255	280	245	246	242	259	252	218	245	272	3009
営業日数	26	26	26	27	26	26	26	26	27	24	24	27	311
利用率	76.28%	82.37%	81.73%	86.42%	78.53%	78.85%	77.56%	83.01%	77.78%	75.69%	85.07%	83.95%	80.60%
平均介護度	2.0	1.9	1.9	1.9	1.8	1.8	1.9	1.9	2.2	2.2	2.3	2.3	2.01
4年度	281	260	243	212	237	234	229	225	258	232	222	272	2905
営業日数	26	26	26	26	27	26	25	26	27	24	24	27	310
利用率	90.06%	83.33%	77.88%	67.95%	73.15%	75.00%	76.33%	72.12%	79.63%	80.56%	77.08%	83.95%	78.09%
平均介護度	2.2	2.2	2.2	2.3	2.3	2.3	2.0	2.1	1.8	1.9	1.9	1.9	2.09
5年度	236	252	255	274	294	269	265	276	252	247	257	281	3158
営業日数	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	25	26	310
利用率	78.67%	77.78%	81.73%	87.82%	90.74%	86.22%	84.94%	88.46%	80.77%	85.76%	85.67%	90.06%	84.88%
平均介護度	2.0	2.0	2.0	2.1	2.3	2.1	2.1	2.1	2.2	2.2	2.2	2.2	2.13



年度計	延人数	利用率
2年度	3,329	89.16%
3年度	3,009	80.60%
4年度	2,905	78.09%
5年度	3,158	84.88%

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
サービス活動増減差額	3,225	3,268	3,376	3,288	4,327	3,635	3,328	4,112	3,224	3,736	3,609	3,736	42,864
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	3,345	3,439	3,650	3,582	3,575	3,470	3,651	3,790	4,314	3,640	3,882	4,564	44,902
内訳	職員給与	1,251	1,120	1,110	1,116	1,127	1,136	1,106	1,118	1,142	1,130	1,095	13,721
	賞与引当金、繰入	416	400	395	383	375	411	374	406	339	396	396	4,290
	非常勤職員給与	487	463	514	468	524	521	556	552	758	539	498	951
	派遣職員費	145	408	549	455	468	454	458	595	651	623	628	6,034
	退職給付費用	41	71	40	42	38	38	38	38	38	38	38	41
	法定福利費	157	158	158	146	157	249	185	256	510	159	256	402
	給食業務委託費	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
	清掃業務委託費	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
人件費計(ハ)	2,599	2,722	2,868	2,712	2,791	2,911	2,819	3,067	3,540	2,987	3,013	3,365	
対収入割合(ハ)÷(イ)	80.6%	83.3%	85.0%	82.5%	64.5%	80.1%	84.7%	74.6%	109.8%	80.0%	83.5%	90.1%	
対支出割合(ハ)÷(ロ)	78%	79%	79%	76%	78%	84%	77%	81%	82%	82%	78%	74%	
損益	-120	-171	-274	-294	752	165	-323	322	-1,090	96	-273	-828	
サービス活動増減差額	-120	-291	-565	-859	-107	58	-265	57	-1,033	-937	-1,210	-2,038	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	-4%	-5%	-8%	-9%	17%	5%	-10%	8%	-34%	3%	-8%	-22%	
収支差額率	63%	67%	70%	69%	68%	67%	70%	71%	74%	69%	72%	72%	

9 認知症対応型通所介護 利用者の平均年齢（令和6年3月31日現在）

入所（居）者の平均年齢

平均年齢	男	81.0	歳	女	86.0	歳	全体	85.0	歳
------	---	------	---	---	------	---	----	------	---

10 要介護度認定別利用状況（令和6年3月31日現在）

要介護度	人数		合計	構成比率
	男	女		
要支援1				
要支援2				
要介護度1	1	8	9	33.33%
要介護度2	2	7	9	33.33%
要介護度3	1	3	4	14.81%
要介護度4		4	4	14.81%
要介護度5		1	1	3.70%
その他 区変中				
合計数	4	23	27	100%
介護度平均	2.00	2.30	2.20	

11 日常生活自立度（令和6年3月31日現在）

日常生活自立度		寝たきり度							認知症 合計	
		J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1		C2
認知症 高齢者の 自立度	なし									
	I			1						1
	IIa		3	6						9
	IIb		1	3	2					6
	IIIa			6		2		1		9
	IIIb						1			1
	IV						1			1
	M									
不明										
自立度 合計			4	16	2	2	2	1		27

12 認知症対応型通所介護 日常生活に対する介助等の状況

動作の種類	介助の種類	人数	備 考
食 事	自立	5人	一部：スプーン等を使用し一部介助すれば食事ができる。 全部：全て介助を要する。
	見守り	17人	
	一部介助	5人	
	全部介助	0人	
着替え	自立	0人	一部：手を貸せば着替えができる。 全部：自分でできなないので全て介助を要する。
	見守り	5人	
	一部介助	22人	
	全部介助	0人	
整 容	自立	0人	一部：つめ切り、耳掃除、歯磨き、ひげ剃り等について、 一部介助すれば行うことができる。 全部：つめ切り、耳掃除、歯磨き、ひげ剃り等について、 全て介助を要する。
	見守り	3人	
	一部介助	24人	
	全部介助	0人	
移 動	自立	0人	一部：付添が手や肩を貸せば歩ける。または、車いす 等に 介助して乗せた後、自力で施設内を移動できる。 全部：全て介助を要する。
	見守り	10人	
	一部介助	17人	
	全部介助	0人	
移 乗	自立	0人	一部：手を貸せば車いすに移乗することができる。 全部：全て介助を要する。
	見守り	5人	
	一部介助	22人	
	全部介助	0人	

13 利用者の疾患状況(令和6年3月31日現在)

疾患群	男	女	計	%
神経系 脳血管障害 脳変性疾患	10	17	27	51.9
循環器 高血圧 動脈硬化 心不全・不整脈刺激伝導系障害	5	6	11	21.2
腎尿路 慢性腎不全 尿路障害（前立腺・膀胱炎）	2	1	3	5.8
呼吸器 慢性閉塞性肺疾患 肺感染症および肺癌	0	0	0	0
消化器 消化器の潰瘍および癌肝・胆管・腸・疾患	0	0	0	0
血液 貧血 その他の血液疾患	0	0	0	0
内分泌 甲状腺疾患 リュウマチ その他の内分泌疾患	0	0	0	0
運動器 骨疾患 関節疾患	0	3	3	5.8
眼・耳・皮膚・歯科領域の疾患	2	2	4	7.7
精神系	1	1	2	3.8
婦人系	0	2	2	3.8
合計	20	32	52	
利用者1名あたり疾患を有する数				1.9件

14 医療的な処置をする入所者への対応（令和5年度実績）

状況	人数	施設で行っている対応（注意点などを書くこと。）
経管栄養（胃ろう・鼻腔）	0	医師指示の栄養剤・投与量・投与時間に基づきベッド上ギヤッジアップ45度、注入直後～終了まで観察
点滴	0	
常時吸引	0	口腔・鼻腔（医師の指示箋の下、吸引実施1回10秒以内吸引圧100～150mmHg）
バルーンカテーテル留置	0	
在宅酸素	0	
褥瘡	0	軟膏やガーゼ保護など行う
インスリン投与	0	血糖チェック
人工肛門（ストーマ）	0	

15 地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護 介護サービスの提供状況

(1) 地域密着型通所介護のサービス提供の状況

	月	火	水	木	金	土	日	サービス提供時間	
	サービス提供日	○	○	○	○	○	○	×	8時50分
機能訓練実施日	○	○	○	○	○	○	×	午前 午後	～ 11時00分 ～ 16時00分
入浴実施日	○	○	○	○	○	○	×	午前 午後	～ 12時00分 ～ 16時00分
その他の休業日	年未年始		1月 1日		から 1月 3日		まで		

(2) 認知症対応型通所介護のサービス提供の状況

	月	火	水	木	金	土	日	サービス提供時間	
	サービス提供日	○	○	○	○	○	○	×	8時50分
機能訓練実施日								午前 午後	～ 11時00分 ～ 16時00分
入浴実施日	○	○	○	○	○	○	×	午前 午後	～ 12時00分 ～ 16時00分
その他の休業日	年未年始		1月 1日		から 1月 3日		まで		

16 運営推進会議

平成28年度より地域密着事業へ移行したことにより、地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護で2回運営推進会議を開催した。

一誠会で取り組んでいる地域行事への参加、交流から地域の方が事業に興味を持ち、理解を示していただくことにつながっている。委員からの意見も、デイサービスの取り組みに対してだけでなく地域での活動の情報もいただけるようになり、会議の活性化にもつながったと評価する。

令和5年度運営推進会議 開催日と主な内容 地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護

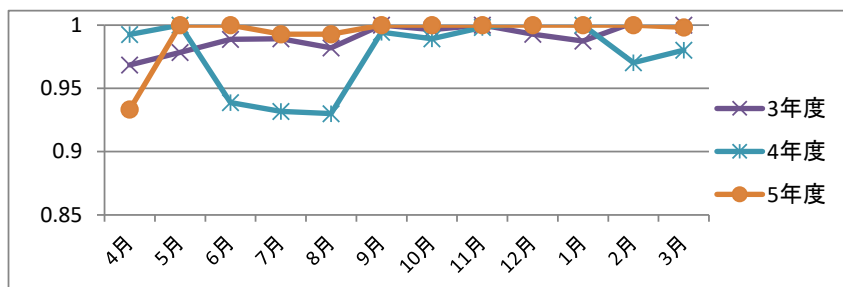
①	令和5年 5月 19日 (金)	事業概要、活動報告、意見交換
②	令和5年 11月 17日 (金)	事業概要、活動報告、意見交換

Ⅷ 認知症対応型共同生活介護

認知症対応型共同生活介護

延べ人数 (定員18名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度	512	524	520	544	548	540	549	540	549	503	478	558	6365
入居	94.81%	93.91%	96.30%	97.49%	98.21%	100.00%	98.39%	100.00%	98.39%	90.14%	94.84%	100.00%	96.88%
短期利用	11	22	14	8	0	0	7	0	5	48	27	0	61
	2.04%	3.94%	2.59%	1.43%	0.00%	0.00%	1.25%	0.00%	0.90%	8.60%	5.36%	0.00%	1.38%
合計	523	546	534	552	548	540	556	540	554	551	505	558	6507
	96.85%	97.85%	98.89%	98.92%	98.21%	100.00%	99.64%	100.00%	99.28%	98.75%	100.20%	100.00%	99.05%
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
欠延べ人数	17	12	6	6	10	0	3	0	4	7	-1	0	52
4年度	536	558	507	507	468	507	534	538	533	558	489	547	6282
	99.26%	100.00%	93.89%	90.86%	83.87%	93.89%	95.70%	99.63%	95.52%	100.00%	97.02%	98.03%	95.64%
短期利用	0	0	0	13	51	30	18	1	26	0	0	0	139
	0.00%	0.00%	0.00%	2.33%	9.14%	5.56%	3.23%	0.19%	4.66%	0.00%	0.00%	0.00%	2.09%
合計	536	558	507	520	519	537	552	539	559	558	489	547	6421
	99.26%	100.00%	93.89%	93.19%	93.01%	99.44%	98.92%	99.81%	100.18%	100.00%	97.02%	98.03%	97.73%
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
欠延べ人数	4	0	33	38	39	3	6	1	-1	0	15	11	149
5年度	496	546	540	541	536	540	558	540	558	558	522	555	6490
	91.85%	97.85%	100.00%	96.95%	96.06%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.46%	98.51%
短期利用	8	12	0	13	18	0	0	0	0	0	0	2	53
	1.48%	2.15%	0.00%	2.33%	3.23%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.36%	0.80%
合計	504	558	540	554	554	540	558	540	558	558	522	557	6543
	93.33%	100.00%	100.00%	99.28%	99.28%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.82%	99.31%
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
欠延べ人数	36	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	1	45



年度計	延べ人数	利用率
2年度	6,492	99.06%
3年度	6,507	99.05%
4年度	6,421	97.73%
5年度	6,543	99.31%

認知症対応型共同生活介護 要介護度別人数と平均介護度

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計人数	平均介護度
1丁目	0	3	3	1	2	9	3.2
区分変更申請中	0	0	0	0	0	0	
2丁目	4	2	1	0	2	9	2.3
区分変更申請中	0	0	0	0	0	0	
1,2丁目合計	4	5	4	1	4	18	2.8

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
サービス活動収益計	8,443	8,469	8,404	8,611	8,436	8,314	8,474	8,306	8,508	9,351	9,012	9,468	103,796	
サービス活動費用計	8,196	8,171	8,280	8,295	8,165	8,345	7,993	8,276	9,145	7,963	8,776	13,234	104,839	
内訳	職員給与	2,673	2,661	2,773	2,647	2,685	2,651	2,706	2,748	2,725	2,772	2,773	2,742	32,556
	賞与引当金、繰入	839	874	874	791	903	893	607	725	5	669	669	2,348	10,197
	非常勤職員給与	1,801	1,744	1,839	1,744	1,808	1,829	1,664	1,652	2,359	1,784	1,793	3,194	23,211
	派遣職員費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	退職給付費用	130	194	139	133	130	130	130	130	130	130	130	120	1,626
	法定福利費	601	602	602	774	603	621	722	1,014	1,895	640	1,013	1,218	10,305
	給食業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	清掃業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人件費計(ハ)	6,044	6,075	6,227	6,089	6,129	6,124	5,829	6,269	7,114	5,995	6,378	9,622	77,895	
対収入割合(ハ)÷(イ)	71.6%	71.7%	74.1%	70.7%	72.7%	73.7%	68.8%	75.5%	83.6%	64.1%	70.8%	101.6%	74.9%	
対支出割合(ハ)÷(ロ)	74%	74%	75%	73%	75%	73%	73%	76%	78%	75%	73%	73%	74.4%	
サービス活動増減差額	247	298	124	316	271	-31	481	30	-637	1,388	236	-3,766	-1,043	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	247	545	669	985	1,256	1,225	1,706	1,736	1,099	2,487	2,723	-1,043		
収支差額率	3%	4%	1%	4%	3%	0%	6%	0%	-7%	15%	3%	-40%	-1%	

2 入所者の平均年齢等（短期入所者除く）

入所期間別入所（居）者数（令和6年3月31日現在）

入所期間	1か月以内		1月超～6月以内		6月超～1年以内		1年超～3年以内		3年超～5年以内		5年超	
男性	0	人	0	人	1	人	2	人	0	人	0	人
女性	0	人	1	人	2	人	8	人	1	人	3	人
合計	0	人	1	人	3	人	10	人	1	人	3	人
平均入所期間	2年		5月									

入所（居）者の平均年齢

平均年齢	男	85.3	歳	女	88.9	歳	全体	88.3	歳
------	---	------	---	---	------	---	----	------	---

認知症高齢者の数（医師が認知症と診断した者）

18	人
----	---

3 要介護度認定別利用状況（令和6年3月31日現在）

要介護度	人数		合計	構成比率
	男	女		
要支援1				
要支援2				
要介護度1	1	3	4	22.22%
要介護度2	1	4	5	27.78%
要介護度3	1	3	4	22.22%
要介護度4	0	1	1	5.56%
要介護度5	0	4	4	22.22%
その他 区変中	0	0	0	
合計数	3	15	18	100%
介護度平均	2.00	2.93	2.77	

4 日常生活自立度（令和6年3月31日現在）

日常生活自立度		寝たきり度								認知症合計
		J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	
認知症高齢者の自立度	なし									
	I									
	IIa									
	IIb	1	4	4	1					10
	IIIa			3	1					4
	IIIb						1			1
	IV				2		1			3
	M									
不明										
自立度合計		1	4	7	4		2			18

5 入所（居）者の在籍状況及び理由別入退所(居)（令和5年度実績）

初日 在籍数	入 所					退 所 (居)					計		
	在宅	医療機関	社会福祉 施設	介護老人 保健施設	その他	計	在宅	長期入院	社会福祉 施設	介護老人 保健施設		死 亡	その他
4月	18					0							0
5月	16	1				1		1					1
6月	18					0							0
7月	18	1				1				1			1
8月	17			1		1		1					1
9月	18					0							0
10月	18	1				1		1					1
11月	18					0							0
12月	18					0							0
1月	18					0							0
2月	18					0							0
3月	18					0							0
計	213	3	1	0	0	4	0	2	1	0	1	0	4

注1 医療機関は、療養型を含む。 注2 その他は、短期入所から引き続き入所（居）を含む。

6 退所者の状況

令和5年度中の死亡者の退所（居）状況について

番号	死亡時の年齢	死亡年月日	死亡理由	死亡場所	福祉事務所 (該当する場 合)	遺留金品の処理状況	
						引渡し年月日	受領者の続柄
1	87	令和5年7月11日	誤嚥・窒息	食堂（GH）		令和5年7月30日	長女

7 グループホーム 初音の杜 日常生活に対する介助等の状況 (令和6年3月31日現在)

動作の種類	介助の種類	人数	備 考
食 事	自立	5人	
	見守り	5人	
	一部介助	4人	一部：スプーン等を使用し一部介助すれば食事ができる。
	全部介助	4人	全部：全て介助を要する。
着替え	自立	4人	
	見守り	3人	
	一部介助	7人	一部：手を貸せば着替えができる。
	全部介助	4人	全部：自分でできないので全て介助を要する。
整 容	自立	3人	
	見守り	2人	
	一部介助	8人	一部：つめ切り、耳掃除、歯磨き、ひげ剃り等について、一部介助すれば行うことができる。
	全部介助	5人	全部：つめ切り、耳掃除、歯磨き、ひげ剃り等について、全て介助を要する。
移 動	自立	3人	
	見守り	7人	
	一部介助	5人	一部：付添が手や肩を貸せば歩ける。または、車いす等に介助して乗せた後、自力で施設内を移動できる。
	全部介助	3人	全部：全て介助を要する。
移 乗	自立	3人	
	見守り	7人	
	一部介助	5人	一部：手を貸せば車いすに移乗することができる。
	全部介助	3人	全部：全て介助を要する。

8 利用者の疾患状況(令和6年3月31日現在))

疾患群	男	女	計	%
神経系 脳血管障害 脳変性疾患	3	15	18	100%
循環器 高血圧 動脈硬化 心不全・不整脈刺激伝導系障害	2	16	18	100%
腎尿路 慢性腎不全 尿路障害(前立腺・膀胱炎)	2	2	4	22%
呼吸器 慢性閉塞性肺疾患 肺感染症および肺癆	1	2	3	16%
消化器 消化器の潰瘍および癆肝・胆管・腸・疾患	1	5	6	33%
血液 貧血 その他の血液疾患	0	1	1	5%
内分泌 甲状腺疾患 リウマチ その他の内分泌疾患	0	8	8	44%
運動器 骨疾患 関節疾患	1	16	17	94%
眼・耳・皮膚・歯科領域の疾患	2	8	10	55%
精神系	0	0	0	0%
婦人系	0	1	1	5%
合計	12	74	86	
利用者1名あたり疾患を有する数				4.7件

9 入院状況 年度別推移

	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
平成26年	延人数	1	0	1	0	2	2	0	2	4	2	3	3	20	1.66
	延日数	11	0	9	0	44	7	0	15	69	41	24	31	251	20.91
平成27年	延人数	3	1	2	1	0	1	2	2	1	1	1	1	16	1.33
	延日数	69	31	28	6	0	25	28	40	4	15	29	1	276	23
平成28年	延人数	0	1	1	1	0	0	1	1	2	1	0	0	8	0.66
	延日数	0	8	11	20	0	0	2	5	20	8	0	0	74	6.16
平成29年	延人数	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	5	0.41
	延日数	0	0	0	25	31	1	0	0	2	0	0	16	75	6.25
平成30年	延人数	1	2	2	0	0	1	1	0	1	1	0	0	9	0.75
	延日数	17	29	28	0	0	1	15	0	9	15	0	0	114	9.5
令和元年	延人数	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	2	2	11	0.91
	延日数	23	0	6	10	0	0	18	5	5	12	35	47	161	13.41
令和2年	延人数	0	1	2	2	2	1	0	0	0	1	0	1	10	0.83
	延日数	0	17	19	30	9	17	0	0	0	11	0	18	121	10.1
令和3年	延人数	1	1	2	2	1	0	0	0	1	1	0	0	9	0.75
	延日数	3	7	19	16	12	0	0	0	10	8	0	0	75	6.25
令和4年	延人数	0	0	1	3	2	0	1	0	0	0	1	1	9	0.75
	延日数	0	0	4	43	31	0	16	0	0	0	16	1	111	9.25
令和5年	延人数	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	7	0.58
	延日数	47	13	0	7	15	0	0	0	0	0	0	4	86	7.17

10 医療的な処置をする入所者への対応(令和5年度実績)

状 況	人 数	施設で行っている対応（注意点などを書くこと。）
経管栄養（胃ろう・鼻腔）	0	医師指示の栄養剤・投与量・投与時間に基づきベッド上ギョジャップ45度、注入直後～終了まで観察
点滴	0	
吸引指示	2	口腔・鼻腔（医師の指示箋の下、吸引実施1回10秒以内吸引圧100～150mmHg）
バルーンカテーテル留置	0	
在宅酸素	0	医師の指示書のもと
褥瘡	0	軟膏やガーゼ保護など行う
インスリン投与	0	血糖チェック
人工肛門（ストーマ）	0	

11 運営推進会議

年度で6回の開催を行い、活動や取り組みについて各委員に対して事業の報告など情報提供を行った。

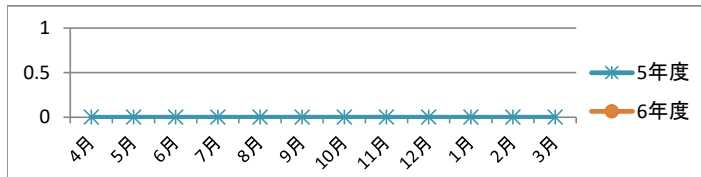
令和5年度運営推進会議 開催日と主な内容

①	令和5年5月19日（金）	入居者の状況、活動報告、意見交換
②	令和5年7月21日（金）	入居者の状況、活動報告、意見交換
③	令和5年9月15日（金）	入居者の状況、活動報告、意見交換
④	令和5年11月17日（金）	入居者の状況、活動報告、意見交換
⑤	令和6年1月19日（金）	入居者の状況、活動報告、意見交換
⑥	令和6年3月15日（金）	入居者の状況、活動報告、意見交換

IX. 八王子市通所型短期集中予防サービス

月参加人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6年度													0



5年度	0名
6年度	0名

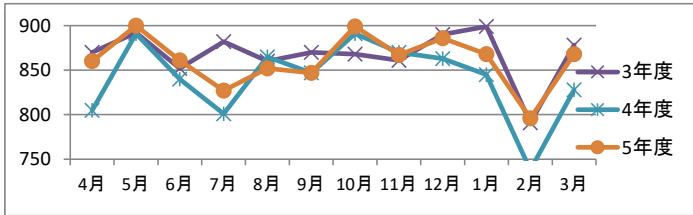
区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
サービス活動収益計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス活動費用計	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	312,000
内訳	職員給与	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	312,000
	賞与引当金、繰入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	非常勤職員給与	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	派遣職員費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	退職給付費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	法定福利費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	給食業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	清掃業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人件費計(ハ)	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000
対収入割合(ハ) ÷ (イ)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
対支出割合(ハ) ÷ (ロ)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%
サービス活動増減差額	-26,000	-26,000	-26,000	-26,000	-26,000	-26,000	-26,000	-26,000	-26,000	-26,000	-26,000	-26,000	-312,000
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	-26,000	-52,000	-78,000	-104,000	-130,000	-156,000	-182,000	-208,000	-234,000	-260,000	-286,000	-312,000	

X 第二階楽園ホーム拠点
利用実績

① 地域密着型介護老人福祉施設 延べ人数 (定員29名) 平均介護度は当月末の利用者の平均 目標 98.5% →

10426床

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度	870	892	852	882	860	870	868	861	890	899	791	878	10,413
平均介護度	3.65	3.65	3.79	3.75	3.79	3.79	3.71	3.51	3.58	3.58	3.69	3.65	3.6
4年度	805	891	840	801	865	847	891	870	863	845	738	828	10,084
平均介護度	3.6	3.7	3.64	3.73	3.66	3.72	3.8	3.76	3.8	3.9	3.89	3.8	3.75
5年度	860	900	861	827	852	847	899	867	886	868	796	868	10,331
平均介護度	3.8	3.76	3.77	3.8	3.8	3.8	3.72	3.72	3.72	3.76	3.76	3.72	3.76



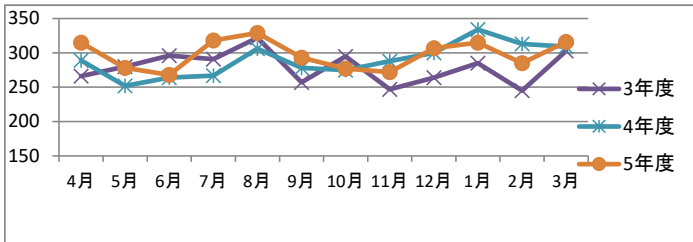
年度計	延べ人数	利用率
30年度	5,472	94.34%
元年度	10,264	96.70%
2年度	10,389	98.15%
3年度	10,413	98.38%
4年度	10,084	95.27%
5年度	10,331	97.33%

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
収入額(イ)	13,574	13,822	13,462	13,201	13,695	13,367	17,238	13,130	14,272	15,267	14,149	13,924	169,101	
支出額(ロ)	13,229	13,195	13,404	13,574	13,142	13,366	13,430	13,626	14,755	12,874	13,368	18,583	166,546	
内訳	職員給与	3,786	3,663	3,793	3,715	3,966	3,627	3,595	3,447	3,441	3,570	3,437	3,850	43,890
	賞与引当金、繰入	1,224	1,229	1,114	1,064	1,199	1,069	866	974	552	964	964	979	12,198
	非常勤職員給与	743	870	1,015	1,024	1,036	1,103	1,281	1,271	1,634	1,089	1,169	1,927	14,162
	派遣職員費	237	266	0	67	0	0	0	0	0	0	0	0	570
	退職給付費用	138	175	141	141	136	130	133	153	149	147	140	144	1,727
	法定福利費	731	727	744	1,056	739	758	807	1,147	2,309	711	1,122	1,306	12,157
	給食業務委託費	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
	清掃業務委託費	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	1,404
人件費計(ハ)	7,726	7,797	7,674	7,934	7,943	7,554	7,549	7,859	8,952	7,348	7,699	9,073	95,108	
対収入割合(ハ) ÷ (イ)	56.9%	56.4%	57.0%	60.1%	58.0%	56.5%	43.8%	59.9%	62.7%	48.1%	54.4%	65.2%	56.2%	
対支出割合(ハ) ÷ (ロ)	58.4%	59.1%	57.3%	58.4%	60.4%	56.5%	56.2%	57.7%	60.7%	57.1%	57.6%	48.8%	57.1%	
損益	345	627	58	-373	553	1	3,808	-496	-483	2,393	781	-4,659	2,555	
損益累計(年度純利益)	345	972	1,030	657	1,210	1,211	5,019	4,523	4,040	6,433	7,214	2,555		
収支差額率	3%	5%	0%	-3%	4%	0%	22%	-4%	-3%	16%	6%	-33%	2%	

②第二短期入所生活介護併設型 延べ人数 (定員9名) 平均介護度は当月の利用者の平均 目標 110%以上

3614床

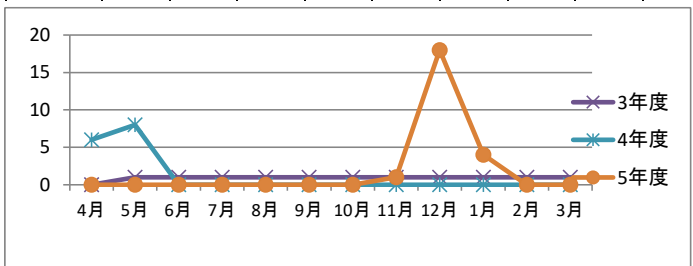
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度	266	280	296	291	322	257	295	247	264	285	245	303	3,351
平均介護度	2.80	2.69	2.70	2.32	2.08	2.25	2.30	2.00	2.30	2.20	2.80	2.52	2.41
4年度	289	252	264	267	306	278	275	288	300	334	313	309	3,475
平均介護度	2.80	2.55	2.62	2.66	2.66	2.76	2.96	2.71	2.63	2.78	3.06	3.16	2.78
5年度	315	278	268	318	329	293	277	272	307	315	285	316	3,573
平均介護度	2.91	3.07	3.04	2.82	2.50	3.10	2.96	2.88	2.78	2.64	2.64	2.62	2.83



年度計	延べ人数	利用率
30年度	1,507	83.72%
元年度	3,282	99.64%
2年度	3,291	100.18%
3年度	3,351	102.01%
4年度	3,475	105.78%
5年度	3,573	108.47%

②-1 第二予防短期入所生活介護 延べ人数 (定員9名)

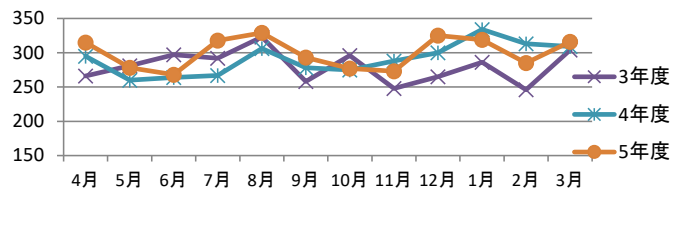
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
4年度	6	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
5年度	0	0	0	0	0	0	0	1	18	4	0	0	23



年度計	延べ人数	利用率
30年度	0	0.00%
元年度	0	0.00%
2年度	0	0.00%
3年度	11	0.33%
4年度	14	0.43%
5年度	23	0.70%

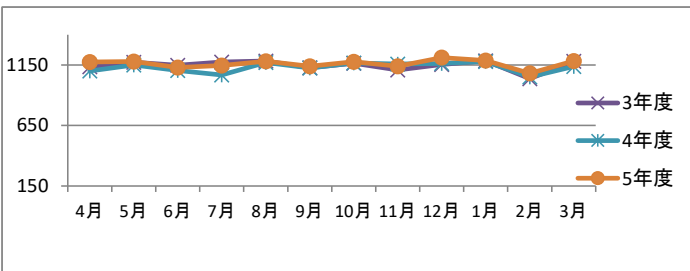
第二予防短期入所生活介護 計 延べ人数 (定員9名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度	266	281	297	292	323	258	296	248	265	286	246	304	3,362
平均介護度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
4年度	295	260	264	267	306	278	275	288	300	334	313	309	3,489
平均介護度	3.3	2.8	2.9	2.9	3	2.47	3	2.73	2.8	2.6	3	0	2.63
5年度	315	278	268	318	329	293	277	273	325	319	285	316	3,596
平均介護度	2.91	3.07	3.04	2.82	2.5	3.1	2.96	2.88	2.78	2.64	2.64	2.62	2.83



年度計	延べ人数	利用率
30年度	1,913	106.28%
元年度	3,282	99.64%
2年度	3,291	100.18%
3年度	3,362	102.34%
4年度	3,489	106.21%
5年度	3,596	109.17%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度	1,136	1,173	1,149	1,174	1,183	1,128	1,164	1,109	1,155	1,185	1,037	1,182	13,775
4年度	1,100	1,151	1,104	1,068	1,171	1,125	1,166	1,158	1,163	1,179	1,051	1,137	13,573
5年度	1,175	1,178	1,129	1,145	1,181	1,140	1,176	1,140	1,211	1,187	1,081	1,184	13,927



年度計	延べ人数	利用率
30年度	7,011	92.25%
元年度	13,627	97.98%
2年度	13,770	99.28%
3年度	13,775	99.32%
4年度	13,573	97.86%
5年度	13,927	100.14%

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
収入額(イ)	4,466	4,208	4,341	4,854	4,203	4,710	4,054	3,943	4,117	4,322	4,127	4,713	52,058	
支出額(ロ)	3,971	3,914	4,070	4,176	4,025	4,185	4,004	4,114	4,581	3,866	4,041	4,845	49,792	
内訳	職員給与	1,658	1,605	1,662	1,629	1,735	1,590	1,577	1,513	1,510	1,569	1,512	1,691	19,251
	賞与引当金、繰入	525	526	421	514	514	458	371	417	236	413	413	419	5,227
	非常勤職員給与	254	308	333	352	366	421	484	442	610	415	436	736	5,157
	派遣職員費	101	115	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	244
	退職給付費用	59	75	61	61	58	55	57	65	64	63	60	62	740
	法定福利費	312	313	319	416	317	367	346	497	989	304	486	559	5,225
	給食業務委託費	234	234	234	234	234	234	234	234	234	234	234	234	2,808
	清掃業務委託費	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
人件費計(ハ)	3,183	3,216	3,070	3,274	3,264	3,165	3,109	3,208	3,683	3,038	3,181	3,741	39,132	
対収入割合(ハ) ÷ (イ)	71.3%	76.4%	70.7%	67.4%	77.7%	67.2%	76.7%	81.4%	89.5%	70.3%	77.1%	79.4%	75.41%	
対支出割合(ハ) ÷ (ロ)	80.2%	82.2%	75.4%	78.4%	81.1%	75.6%	77.6%	78.0%	80.4%	78.6%	78.7%	77.2%	78.62%	
損益	495	294	271	678	178	525	50	-171	-464	456	86	-132	2,266	
損益累計(年度純利益)	495	789	1,060	1,738	1,916	2,441	2,491	2,320	1,856	2,312	2,398	2,266		
収支差額率	11%	7%	6%	14%	4%	11%	1%	-4%	-11%	11%	2%	-3%	4%	

2 施設入所者の平均年齢等(短期入所者除く)

入所期間別入所(居)者数(令和6年3月31日現在)

入所期間	1か月以内	1月超～ 6月以内	6月超～ 1年以内	1年超～ 3年以内	3年超～ 5年以内	5年超
男性	1人	1人	1人	2人	0人	1人
女性	1人	4人	1人	5人	5人	7人
合計	2人	5人	2人	7人	5人	8人
平均入所期間	2年	7月				

入所(居)者の平均年齢

平均年齢	男	83.8	歳	女	90.7	歳	全体	89.2	歳
------	---	------	---	---	------	---	----	------	---

認知症高齢者の数(医師が認知症と診断した者)

29	人
----	---

3 要介護度認定別利用状況(令和6年3月31日現在)

要介護度	人数		合計	構成比率
	男	女		
要支援1	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0
要介護度1	0	1	1	3.45%
要介護度2	0	1	1	3.45%
要介護度3	4	6	10	34.48%
要介護度4	1	8	9	31.03%
要介護度5	1	7	8	27.59%
合計数	6	23	29	100.00%
介護度平均	3.50	4.08	3.75	

4 日常生活自立度(令和6年3月31日現在)

日常生活自立度		寝たきり度								認知症 合計
		J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	
認知症 高齢者の 自立度	なし									
	I				2					2
	II									
	IIa				4		1		2	7
	IIb			1			1			2
	III									0
	IIIa			2	1	5	1	1		10
	IIIb									
	IV				3		1	1	2	7
	M								1	1
不明										
自立度 合計			3	10	5	4	2	5	29	

5 入所（居）者の在籍状況及び理由別入退所（居）（令和5年度実績）

初日 在籍数	入 所					退 所					計	
	在宅	医療機関	社会福祉施設	介護老人 保健施設	その他	在宅	長期入院	社会福祉施設	介護老人 保健施設	死 亡		その他
令和5年4月												0
5月	1											1
6月	1											2
7月	1	1										1
8月	1				1		1					2
9月												1
10月	1	1										1
11月												0
12月												0
令和6年1月												0
2月	2		1									3
3月	1	1										1
計	8	3	1		1	0	2			11	0	13

注1 医療機関は、療養型を含む。注2 その他は、短期入所から引き続き入所（居）を含む。

6 退所者の状況

(1)令和5年度中の死亡者の退所（居）状況について

番 号	死亡時 の 年齢	死亡年月日	死亡理由	死亡場所	福祉事務所 (該当する場合)	遺留金品の処理状況		遺言状の 有無
						引渡し年月日	受領者 の続柄	
1	100	令和5年5月6日	老衰	施設内		令和5年5月6日	長男	無
2	79	令和5年6月7日	急性呼吸不全	施設内		令和5年6月8日	長男嫁	無
3	92	令和5年6月30日	心不全	施設内		令和5年7月24日	後見人	無
4	56	令和5年7月4日	多臓器不全	入院先		令和5年7月5日	後見人	無
5	72	令和5年8月20日	肺炎	入院先		令和5年8月27日	長男	無
6	90	令和5年9月23日	急性呼吸不全	施設内		令和5年9月23日	長女	無
7	93	令和5年10月22日	急性呼吸不全	施設内		令和5年10月22日	長男	無
8	99	令和6年2月7日	急性呼吸不全	施設内		令和6年2月8日	長男嫁	無
9	90	令和6年2月16日	急性呼吸不全	施設内		令和6年2月16日	長男	無
10	79	令和6年2月16日	急性心不全	入院先		令和6年2月17日	長男	無
11	87	令和6年3月11日	急性呼吸不全	施設内		令和6年3月11日	長男嫁	無

(2)令和6年3月31日以前の死亡による退所（居）者のうち、遺留金品の引渡しが完了していないケース

番号	死亡時の年齢	死亡年月日	死亡理由	死亡場所	福祉事務所 (該当する場合)	遺留金品の処理状況		遺言状の有無
						引渡し年月日	受領者の続柄	

(3)死亡以外の退所（居）者の状況

番号	退所時の年齢	退所年月日	退所理由	福祉事務所 (該当する場合)	遺留金品の処理状況		遺言状の有無
					引渡し年月日	受領者の続柄	
1	79	令和5年8月8日	長期入院		令和5年8月8日	妻	無
2	87	令和6年2月20日	長期入院		令和6年2月20日	姪	無

7 日常生活に対する介助等の状況(令和6年3月31日現在)

動作の種類	介助の種類	人数	備考
食	自立	21人	
	見守り	2人	一部：スプーン等を使用し一部介助すれば食事ができる。 全部：全て介助を要する。
	一部介助	3人	
	全部介助	3人	
着替え	自立	5人	一部：手を貸せば着替えができる。 全部：自分でできないので全て介助を要する。
	見守り	0人	
	一部介助	14人	
	全部介助	10人	
整	自立	9人	一部：つめ切り、耳掃除、歯磨き、ひげ剃り等について、一部介助すれば行うことができる。
	見守り	3人	
	一部介助	5人	全部：つめ切り、耳掃除、歯磨き、ひげ剃り等について、全て介助を要する。
	全部介助	12人	
	自立	4人	一部：付添が手や肩を貸せば歩ける。または、車いす等に介助して乗せた後、自力で施設内を移動できる。 全部：全て介助を要する。
移	見守り	3人	
	一部介助	9人	
	全部介助	13人	
	自立	7人	一部：手を貸せば車いすに移乗することができる。 全部：全て介助を要する。
移	見守り	3人	
	一部介助	6人	
	全部介助	13人	

8 入浴の実施状況 (令和6年3月31日現在)

ア 入浴時の健康状態のチェックの有無

イ 入浴介助の状況 (人数は概数で可)

		有	
		介助浴 (リフト浴)	機械浴 (ミスト)
1人1週あたりの回数	一般浴	2回	2回
入浴対象者数		2人	8人
1人1回あたりの入浴時間		25分	30分
入浴時の実施曜日		月火水木金土曜日	月火木金曜日
1回あたりの入浴人員		1人	1人
1人あたりの介助人員		1人	2人
入浴できない者への対応 (該当欄に“○”を記入すること)		○	○
		当日に清拭を行っている。	
		代替日を設定し、入浴を行っている。	
		次の入浴日まで入浴等は行わない。	

(注) 入浴時間には更衣のための時間を含まない、実際の入浴時間を記入すること。

9 排せつ介助の状況(令和6年3月31日現在)

おむつ使用者数	常時	9人	夜間のみ	9人	布パンツ+パット	4名
1人1日あたりの定時交換回数		5~6回			Pトイレ	1名
トイレ誘導者数		13人				
1人1日あたりの誘導回数		5回				
自立者数		6人				
排泄の自立に関する施設としての取組（自然排せつへの取組、自立への援助等） 排せつ支援計画書を作成し、個々の目標を設定し、取り組みモニタリングしている。						

10 理美容の機会 リネンの機会等

理美容の機会 理髪 月1回 美容（カラー・パーマ有） 月1回 計 24回
実施人数 延べ200人

品名	交換状況	リースの有無
シーツ	1回	有
布団	2回	有
カーテン	都度	無
布団乾燥	1回	

11 行事開催状況(令和5年度実績)

行事名	参加人数	行事内容	実績
全体レク	38名	敬老会	実費
全体レク	38名	節分豆まき	実費
全体レク	22名	芋煮会 (令和6年3月)	実費
ユニットレク(翔雲・鹿鳴・福壽・豊栄)	3名	ミニトマト苗植え (令和5年4月)	0円
ユニットレク(翔雲・鹿鳴・福壽・豊栄)	10名	映画観賞会 (令和5年5月)	0円
ユニットレク(翔雲・鹿鳴・福壽・豊栄)	20名	カラオケ大会 (令和5年6月)	0円
ユニットレク(翔雲・鹿鳴・福壽・豊栄)	36名	新じゃがを味わう会 (令和5年6月)	0円
ユニットレク(翔雲・鹿鳴)	6名	近隣あじさい散策	0円
ユニットレク(翔雲・鹿鳴)	12名	プランター栽培・夏野菜の収穫と試食会	0円
ユニットレク(翔雲・鹿鳴)	10名	プランター栽培・スイカの収穫と試食会	0円
ユニットレク(翔雲・鹿鳴・福壽・豊栄)	10名	ギターによる弾き語り会	0円
ユニットレク(翔雲・鹿鳴・福壽・豊栄)	35名	クリスマス・ケーキパーティー	15,000円
ユニットレク(翔雲・豊栄・福壽)	6名	初詣外出 (勝手神社参拝)	0円
ユニットレク(翔雲・鹿鳴・福壽・豊栄)	35名	ひな祭り・ケーキパーティー	15,000円
ユニットレク(翔雲・鹿鳴・福壽・豊栄)	14名	花見ドライブ	0円

12 クラブ開催状況（令和5年度実績）

クラブ名	参加総人数	ボランティア	開催状況	利用者負担
華道	106名	有	月1回 年間 12回	有
茶道	112名	有	月1回 年間 12回	有
書道	35名	無	月1回 年間 6回	無

13 福祉用具等の保有状況(令和6年3月31日現在)

	施設保有台数	使用者数	個人持込	合計
車いす	40台	22台	1台	40台
歩行器	4台	0台	0台	4台
エアマット	6台	6台	0台	6台
ポータブルトイレ	4台	1台	0台	4台

14 利用者の疾患状況(令和6年3月31日現在)

疾患群	男	女	計	%
神経系 脳血管障害 脳変性疾患	4	8	12	12.63%
循環器 高血圧 動脈硬化心不全・不整脈刺激伝導系障害	8	19	27	28.42%
腎尿路 慢性腎不全 尿路障害（前立腺・膀胱炎）	4	10	14	14.74%
呼吸器 慢性閉塞性肺疾患 肺感染症および肺癌	0	1	1	8.20%
消化器 消化器の潰瘍および癌肝・胆管・腸・疾患	1	14	15	15.79%
血液 貧血 その他の血液疾患	0	0	0	0.00%
内分泌 甲状腺疾患 リュウマチ その他の内分泌疾患	2	3	5	5.26%
運動器 骨疾患 関節疾患	1	14	15	15.79%
眼・耳・皮膚・歯科領域の疾患	0	2	2	2.11%
精神系	0	4	4	4.21%
婦人系	0	0	0	0%
合計	20	75	95	100%
利用者1名あたり疾患を有する数				3.82

15 入院状況 年度別推移 (令和5年度実績)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
平成30年度						1	2	3	2	2	3	2	15	7
延人数						12	40	24	25	14	30	32	177	12
延日数						3	2	2	3	3	2	2	24	2
令和元年度	1	1	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	24	2
延人数	15	15	3	20	28	13	36	47	30	46	40	46	329	27.4
延日数	1	2	1	2	1	2	2	2	1	0	1	2	17	8.5
令和2年度	21	7	20	20	31	8	31	37	5	0	7	14	201	16.7
延人数	0	1	2	1	2	0	3	0	1	1	2	2	15	1.2
延日数	0	9	21	20	41	0	38	0	11	9	26	26	201	16.7
令和3年度	4	2	1	7	3	2	2	1	2	1	4	4	33	2.75
延人数	53	12	30	99	12	24	10	1	28	14	61	65	409	34.1
延日数	3	0	3	5	3	1	0	1	1	2	2	1	22	1.8
令和4年度	14	0	14	73	45	18	0	5	15	32	33	10	259	21.5
延人数														
延日数														

16 医療的な処置をする入所者への対応 (令和5年度実績)

状況	人数	実施で行っている対応 (注意点などを書くこと。)
経管栄養 (胃ろう・鼻腔)	2	医師指示の栄養剤・投与量・投与時間に基づきベッド上ギヤジアップ30度、注入直後～終了まで観察
点滴	0	自己抜去の防止
常時吸引	1	口腔・鼻腔 (医師の指示箋の下、吸引実施1回10秒以内吸引圧100～150 mmHg)
バルーンカテーテル留置	3	往診医で管理、交換している
在宅酸素	0	流量の管理。カニューレがきちんと装着されているか観察する
褥瘡	1	清潔を保ち感染予防に努める
インスリン投与	2	血糖チェック 介助にて投与を行っている
人工肛門 (ストーマ)	1	皮膚の状態を観察し、異常時には医療機関へ速やかにつなぐ

17 感染症の状況（入院している者についても計上すること。）（令和5年度実績）

感染症名	人数	発症場所・まん延状況等
インフルエンザ	0	施設内での発症なし
ノロウイルス	0	施設内での発症なし
疥癬	0	施設内での発症なし
結核	0	施設内での発症なし
MRSA	1	1名鼻腔保菌
肝炎	0	施設内での発症なし
COVID-19	24	職員からの感染・職員3名発症
その他	0	

18 入退院の状況（令和5年度実績）

入院期間	1～30日	31日～60日	61日～90日	91日以上	計
入院者実数（ ） 内は3月31日現在 入院中の者の再掲	9人（0人）	4人（0人）	0人（0人）	0人（0人）	13人

19 入所（居）者等の診療状況（令和5年4月1日から令和6年3月31日までの実績）

区分	嘱託医による診療実績		医療機関での診療実績 (協力医療機関及び協力医療機関以外の双方)					
	延人数	実人数	通院実数		往診実数		入院実数	
			延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数
内科	740	43	14	12	0	0	13	12
循環器内科	0	0	2	1	0	0	0	0
糖尿内科	0	0	6	1	0	0	0	0
消化器内科	0	0	3	1	0	0	0	0
外科	0	0	9	4	0	0	3	2
脳外科	0	0	8	6	0	0	0	0
整形外科	0	0	24	9	0	0	1	1
腎臓外科	0	0	1	1	0	0	0	0
形成外科	0	0	11	4	0	0	0	0
心臓血管外科	0	0	9	3	0	0	3	3
眼科	0	0	0	0	0	0	0	0
皮膚科	0	0	15	6	0	0	0	0
耳鼻科	0	0	1	1	0	0	0	0
泌尿器科	0	0	1	1	24	4	0	0
精神科	0	0	1	1	89	7	1	1
神経内科	0	0	1	1	0	0	0	0
歯科・口腔外科	0	0	0	0	1084	43	0	0
救急外来	0	0	16	12	0	0	0	0
合計	740	43	122	64	1197	54	13	12

20 嘱託医師の状況

番号	診療科目等	常勤・非常勤の別	配置契約書の有無
1	内科	非常勤	有
2	内科	非常勤	有
3	精神科	非常勤	有

21 協力医療機関

(協力歯科医療機関を定めている場合診療科目に歯科と記入すること。)

医療機関名	主な診療科目	契約書等の有無	所要時間(車で)
新谷医院	内科	有	60分
高輪会・八王子歯科	歯科	有	40分
高月病院	精神科	有	5分
右田病院	内科 外科	有	20分

22 家族との連携

(1) 面会状況等(令和5年度実績)

家族等の面会があった入所(居)者 有り 41人 なし 2人 外泊したことがある入所(居)者 有り 1人

(2) 家族との交流等(令和5年度実績)

ア 家族会開催	無	イ 家族懇談会	無	ウ 行事招待の有無	無
---------	---	---------	---	-----------	---

23 預り金の収支状況の報告（5年度実績）

ア報告の際の施設長の決裁の有無	なし	イ 入所（居）者への報告の有無	なし	（ア）本人への報告	なし	（イ）家族等への報告	なし
-----------------	----	-----------------	----	-----------	----	------------	----

（1）施設で保管している遺言状の件数 0件

（2）預り金・遺留金等から寄附があった場合の件数（令和4年度実績） 0件

令和5年度利用者預り金状況（令和6年3月31日）なし

預り人員	預り金総額	一人当りの預金	個人別	最高額	個人別	最低額
0名	0円	0円	0円	0円	0円	

24 行事食・選択食一覧表 第二借楽園ホーム(令和4年度実績)

月日	行事	メニュー
4月8日	花まつり	ちらし寿司、清汁(そうめん、三つ葉)、精進揚げ、炊き合わせ、菜の花の胡麻和え
4月9日	イースター	オムライス デミソースがけ コーンスープ トマトサラダ
4月8日	お花見会食	筍と桜海老のごはん 味噌汁(オクラ・ネギ) 空豆タルタルチキン南蛮 やみつき春キャベツ うぐいす豆
5月2日	八十八夜	(おやつ)お茶饅頭
5月5日	端午の節句	太巻き・いなり 清汁(素麺・三つ葉) 炊き合わせ ほうれん草のお浸し
5月16日	駅弁の日	(北海道新幹線)豚丼、のっぺい汁 メロンゼリー
5月28日	郷土料理の日	(長崎県)長崎ちゃんぽん 浦上そばろ はなはじき マンゴー
7月7日	七夕	七夕そうめん 薬味 星形コロッケ パナナ
7月13日	駅弁の日	(北陸新幹線)一ニ三弁当 味噌汁(白菜・しめじ) ラタトゥユ お漬物
7月30日	土用の丑	うな重 清汁(卵豆腐) 即席漬け
8月7日	涼風御膳	冷や汁うどん ゴーヤカレーチャンプル 竹輪の香り揚げ レモンゼリー
8月15日	終戦記念日	おにぎり すいとん汁 野菜サラダ スイカ
8月19日	郷土料理の日	(鹿児島県)鶏飯 里芋の田楽 ほうれん草の胡麻和え マンゴー
8月26日	納涼祭	焼きそば フランクフルト やきとり 豚汁 唐揚げ・フライドポテト 枝豆 かき氷
9月8日	駅弁の日	(北陸新幹線)峠の釜飯 清汁(松茸・貝割れ) ぶどう
9月9日	重陽の節句	栗ご飯 赤だし汁 肉じゃが 菊入りサラダ フルーツカクテル
9月18日	敬老会祝膳	握り寿司(マグロ・鯛・サーモン・太巻き) 清汁(松茸・三つ葉) 野菜の天ぷら 炊き合わせ 茶碗蒸し フルーツ(梨・ぶどう)
9月23日	お彼岸	(おやつ)おはぎ
9月25日	郷土料理の日	(北海道)豚丼 三平汁 じゃがバター メロンゼリー
10月5日	秋御膳	栗ご飯 清汁(豆腐・三つ葉) 秋刀魚の塩焼き 茸の天ぷら 柿
10月7日	郷土料理の日	(岐阜県)ご飯 冬瓜汁 けいちゃん じゃがいもの胡麻和え 赤かぶ漬け
10月8日	八王子弁当	ご飯三種 清汁(豆腐・かいわれ) 白身魚ジュレ 豚の角煮 キッシュ 大根とつみれの銀あん 小松菜と茄子のおかか和え 柿
10月31日	ハロウィン	(昼)挽肉カレー かぼちゃのスープ マカロニサラダ キウイ (おやつ)南瓜パバロア
11月6日	秋の味覚ランチ	おろし人参ときのこのピラフ さつま芋と南瓜のシチュー 彩りサラダ ぶどうゼリー
11月10日	ご当地駅弁	(青森県)ごままんま 鱈のじゃっば汁 十和田バラ焼き 煮えっこ
11月17日	駅弁の日	(東海道新幹線)焼売弁当 清汁(素麺・椎茸)
12月22日	冬至	ご飯 味噌汁(揚げ・ごぼう) カレイの柚子風味焼き かぼちゃのいとこ煮 春菊の白和え (おやつ)ゆず饅頭
12月23日	クリスマス祝食	バターライス クラムチャウダー ミートローフ エビフライ ほうれん草とチーズのキッシュ サーモンポテトのサラダ巻き フルーツポンチ
12月31日	年越しそば	年越しそば 海老と玉ねぎのかき揚げ 鮭の塩焼き かぶの柚子和え
1月1日	元旦祝い膳	赤飯 初春汁(手鞠・三つ葉) 祝い肴 煮しめ 紅白なます 黒豆
1月7日	七草粥	(朝食)七草粥 味噌汁(玉ねぎ・なると) 厚揚げの生姜煮 大根とツナのソテー
1月11日	鏡開き	(おやつ)おしるこ
1月12日	駅弁の日	(山陽新幹線)あなご弁当 清汁(なると・かいわれ) みかん
2月3日	節分	太巻き けんちん汁 いわしの佃煮 菜の花のお浸し
2月14日	バレンタインデー	(おやつ)バレンタインハート 練きり
2月15日	冬の味覚御膳	生姜ご飯 豆乳鍋 さつま芋の柚子煮 ブロッコリーの塩麴 ナムル
3月3日	ひな祭り	桜ちらし 清汁(とろろ昆布・菜の花) 春野菜の炊き合わせ 苺 (おやつ)苺パバロア
3月7日	芋煮会	芋煮 おにぎり 唐揚げ 煮物 漬物
3月18日	お米の日	おにぎり 赤だし汁(筍・ネギ) さばの塩焼き 高野豆腐の煮物 たくあん漬け
3月21日	お彼岸	赤飯 清汁(卵豆腐) 精進揚げ 大豆と昆布の煮物 たくあん漬け (おやつ)ぼたもち
3月23日	郷土料理	(熊本)高菜めし 太平燕 あじの南蛮漬け ひこずり

25 褥瘡予防対策

(1) 褥瘡のハイリスク者の把握方法	栄養ケアマネジメントの高リスク者 褥瘡の既往がある者 看護師からの皮膚状態の意見等 褥瘡マネジメント等
(2) 褥瘡のハイリスク者に対する褥瘡予防計画	有り
(3) 褥瘡対策委員会の設置	有り 12回/年
(4) 褥瘡対策研修	1回/年 開催
	エ 褥瘡対策「指針」の整備 有り
	カ 褥瘡を有する入所（居）者の状況等（令和6年3月31日現在）0名

26 身体的拘束等廃止への取り組み

- (1) 身体的拘束を実施した入所（居）者数 令和5年度実績 0人
- (2) 身体的拘束を廃止するための委員会の設置 有 委員会開催回数（令和5年度実績）12回

27 運営推進会議

報告の様式を法人として統一したほうがわかりやすいとの意見があり様式を整えた。様々なお意見を、地域住民、ならびに有識者等で構成される本会議にていただき、利用者へのサービスの質の向上に向け、都度事業所職員にも周知し改善を図っているところです。貴重な情報をいただくことも多々あり、地域包括ケアシステムをより強固なものにすべく、今後も地域社会との交流を密なものにしていくためのひとつの仕組みとして活用していきたいと考えております。

令和5年度運営推進会議 開催日と主な内容 第二階楽園ホーム 特別養護老人ホーム

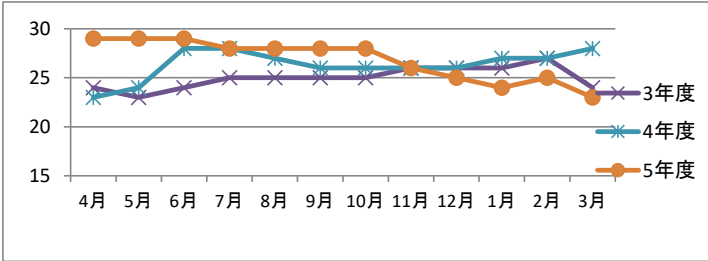
①	令和5年5月19日（金）	利用者の状況	活動報告	事故・苦情・発生状況
②	令和5年7月21日（金）	利用者の状況	活動報告	事故・苦情・発生状況
③	令和5年9月15日（金）	利用者の状況	活動報告	事故・苦情・発生状況
④	令和5年11月17日（金）	利用者の状況	活動報告	事故・苦情・発生状況 資料の様式について
⑤	令和6年1月19日（金）	利用者の状況	活動報告	事故・苦情・発生状況
⑥	令和6年3月17日（金）	利用者の状況	活動報告	事故・苦情・発生状況 コロナについて

XI 看護小規模多機能型居宅介護

看護小規模多機能型居宅介護 登録者数

目標 年間96,630,000円の収入

3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数	24	23	24	25	25	25	25	26	26	26	27	24	300
宿泊者数	184	184	174	217	241	199	223	209	242	219	186	212	2,490
月間利用率	82.76%	79.31%	82.76%	86.21%	86.21%	86.21%	86.21%	89.66%	89.66%	89.66%	93.10%	82.76%	86.21%
平均介護度	2.7	2.4	2.3	2.3	2.3	2.4	2.4	2.5	2.5	2.5	2.7	2.8	2.48
4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数	23	24	28	28	27	26	26	26	26	27	27	28	316
宿泊者数	222	238	233	265	263	225	238	227	210	261	202	228	2,812
月間利用率	79.31%	82.76%	96.55%	96.55%	93.10%	89.66%	89.66%	89.66%	89.66%	93.10%	93.10%	96.55%	90.80%
平均介護度	2.9	2.8	2.8	2.76	2.76	2.7	2.7	2.7	2.7	2.8	2.8	2.9	2.76
5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数	29	29	29	28	28	28	28	26	25	24	25	23	322
宿泊者数	229	245	232	261	248	237	248	242	245	241	231	254	2,913
月間利用率	100.00%	100.00%	100.00%	96.55%	96.55%	96.55%	96.55%	89.66%	86.21%	82.76%	86.21%	79.31%	98.03%
平均介護度	2.88	2.96	3	3.08	3.08	3.08	3.08	3.03	3.04	3.04	3.04	3.04	3.03

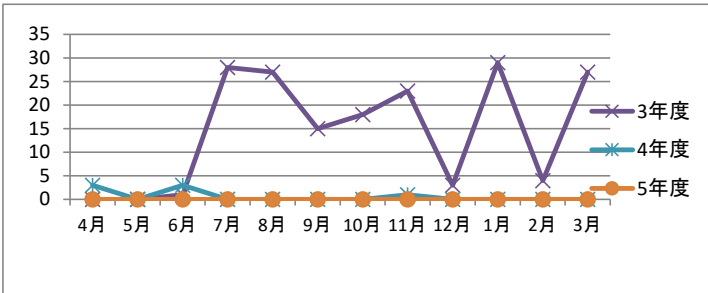


30年度	121	59.61%
元年度	300	86.21%
2年度	279	80.17%
3年度	300	86.21%
4年度	316	90.80%
5年度	322	92.53%

看護小規模多機能型短期入所 登録者数

令和3年度より短期入所開始

3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数	0	0	1	3	3	3	1	1	1	2	2	5	22
宿泊者数	0	0	1	28	27	15	18	23	3	29	4	27	175
月間利用率	0.00%	0.00%	3.45%	10.34%	10.34%	10.34%	3.45%	3.45%	3.45%	6.90%	6.90%	17.24%	6.32%
平均介護度			3	2	2.6	2.3	2.0	2.0	4.0	3.0	2.5	3.0	2.64
4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
宿泊者数	3	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7
月間利用率	3.45%	0.00%	3.45%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.45%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.86%
平均介護度	3	0	0	0	0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.58
5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宿泊者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月間利用率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.33%
平均介護度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00



30年度	1,107	58.02%
元年度	1,929	58.56%
2年度	2,465	74.83%
3年度	350	5.33%
4年度	11	0.57%
5年度	0	0.00%

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
サービス活動収益計	9,141	9,449	8,970	9,188	9,094	9,005	9,464	9,379	8,960	9,035	9,255	7,774	108,714	
サービス活動費用計	7,423	7,470	7,661	8,240	7,530	8,099	7,639	7,957	8,907	7,668	8,048	9,248	95,890	
内訳	職員給与	3,052	3,261	3,454	3,496	3,336	3,418	3,215	3,396	3,381	3,359	3,656	40,592	
	賞与引当金、繰入	1,310	1,206	1,260	1,388	1,272	795	934	998	738	959	959	-22	11,797
	非常勤職員給与	816	719	737	746	693	619	660	643	942	704	811	1,310	9,400
	派遣職員費	0	0	0	0	314	398	0	0	0	0	0	0	712
	退職給付費用	136	184	140	140	134	134	151	119	124	129	134	145	1,670
	法定福利費	568	567	567	983	529	788	578	800	1,819	592	1,015	1,255	10,061
	給食業務委託費	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	3,216
	清掃業務委託費	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	972
人件費計(ハ)	6,231	6,286	6,507	7,102	6,627	6,501	5,887	6,305	7,353	6,301	6,627	6,693	78,420	
対収入割合(ハ)÷(イ)	68.2%	66.5%	72.5%	77.3%	72.9%	72.2%	62.2%	67.2%	82.1%	69.7%	71.6%	86.1%	72.38%	
対支出割合(ハ)÷(ロ)	84%	84%	85%	86%	88%	80%	77%	79%	83%	82%	82%	72%	81.94%	
サービス活動増減差額	1,718	1,979	1,309	948	1,564	906	1,825	1,422	53	1,367	1,207	-1,474	12,824	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	1,718	3,697	5,006	5,954	7,518	8,424	10,249	11,671	11,724	13,091	14,298	12,824		
収支差額率	19%	21%	15%	10%	17%	10%	19%	15%	1%	15%	13%	-19%	12%	

2 看護小規模多機能型居宅介護 利用者の平均年齢（令和6年3月31日現在）

平均年齢	男	78.5	歳	女	85.7	歳	全体	85.1	歳
------	---	------	---	---	------	---	----	------	---

3 要介護度認定別利用状況（令和6年3月31日現在）

要介護度	人数		合計	構成比率
	男	女		
要支援1	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0
要介護度1	1	2	3	13.04%
要介護度2	0	3	3	13.04%
要介護度3	1	6	7	30.43%
要介護度4	0	5	5	21.74%
要介護度5	0	5	5	21.74%
その他 区変中	0	0	0	0
合計数	2	21	23	100%
介護度平均	2.00	3.38	3.26	

4 日常生活自立度（令和6年3月31日現在）

日常生活自立度		寝たきり度								認知症 合計
		J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	
認知症 高齢者の 自立度	なし	1								1
	I	1	1	1	1					4
	IIa	1	1		1	1	1			5
	IIb			2	1	3				6
	IIIa				1		1			2
	IIIb					1	1			2
	IV						1		1	2
	M									
	不明								1	1
自立度 合計		3	2	3	4	5	4	1	1	23

5 看護小規模多機能型居宅介護 日常生活に対する介助等の状況

動作の種類	介助の種類	人数	備考
食 事	自立	13人	一部：スプーン等を使用し一部介助すれば食事ができる。
	見守り	4人	全部：全て介助を要する。
	一部介助	2人	
	全部介助	4人	
着替え	自立	5人	一部：手を貸せば着替えができる。
	見守り	4人	全部：自分でできないので全て介助を要する。
	一部介助	9人	
	全部介助	5人	
整 容	自立	5人	一部：つめ切り、耳掃除、歯磨き、ひげ剃り等について、
	見守り	4人	一部介助すれば行うことができる。
	一部介助	9人	全部：つめ切り、耳掃除、歯磨き、ひげ剃り等について、
	全部介助	5人	全て介助を要する。
移 動	自立	5人	一部：付添が手や肩を貸せば歩ける。または、車いす
	見守り	4人	等に 介助して乗せた後、自力で施設内を移動できる。
	一部介助	6人	全部：全て介助を要する。
	全部介助	8人	
移 乗	自立	8人	一部：手を貸せば車いすに移乗することができる。
	見守り	6人	全部：全て介助を要する。
	一部介助	3人	
	全部介助	6人	

6 利用者の疾患状況(令和6年3月31日現在)

疾患群	男	女	計	%
神経系 脳血管障害 脳変性疾患	4	19	23	32.86%
循環器 高血圧 動脈硬化 心不全・不整脈刺激伝導系障害	2	10	12	17.14%
腎尿路 慢性腎不全 尿路障害(前立腺・膀胱炎)	2	1	3	4.29%
呼吸器 慢性閉塞性肺疾患 肺感染症および肺癆	2	3	5	7.14%
消化器 消化器の潰瘍および膵肝・胆管・腸・疾患	1	6	7	10.00%
血液 貧血 その他の血液疾患	0	0	0	0%
内分泌 甲状腺疾患 リュウマチ その他の内分泌疾患	0	0	0	0%
運動器 骨疾患 関節疾患	3	8	11	15.71%
眼・耳・皮膚・歯科領域の疾患	2	2	4	5.71%
精神系	0	2	2	2.86%
婦人系	0	3	3	4.29%
合計	16	54	70	100%
利用者1名あたり疾患を有する数				32.86件

7 医療的な処置をする入所者への対応（令和5年度実績）

状 況	人 数	施設で行っている対応（注意点などを書くこと。）
経管栄養（胃ろう・鼻腔）	0	医師指示の栄養剤・投与量・投与時間を基にベッド上ギョジアップ45度、注入直後～終了まで観察
点滴	0	
常時吸引	0	口腔・鼻腔（医師の指示箋の下、吸引実施1回10秒以内吸引圧100～150 mm h g
バルーンカテーテル留置	0	
在宅酸素	0	
褥瘡	0	軟膏やガーゼ保護など行う
インスリン投与	0	血糖チェック
人工肛門（ストーマ）	1	皮膚トラブルの予防。ストーマ、腹部状態の観察。

8 看護小規模多機能型居宅介護 介護サービスの提供状況

	月	火	水	木	金	土	日	サービス提供時間		
サービス提供日	○	○	○	○	○	○	○	9時00分	～ 18時00分	
通所・訪問実施日	○	○	○	○	○	○	○	午前	～ 18時00分	
宿泊実施日								午後	～ 10時00分	
入浴実施日	○	○	○	○	○	○	○	10時00分	～ 12時00分	
その他の休業日	なし							午後	14時00分	～ 16時00分

9 運営推進会議

令和5年度は新型コロナウイルス感染症の影響を受けることなく、年6回（奇数月第3金曜日）開催することができた。

地域住民、ならびに有識者等で構成される本会議にていただいた意見は、利用者へのサービスの質向上に向け「運営推進会議における評価」等に於て都度事業所職員に周知を図っている。地域包括ケアシステムをより強固なものにすべく、今後も地域社会との交流を密なものにしていく次第です。

令和5年度運営推進会議 開催日と主な内容 看護小規模多機能型居宅介護

①	令和5年 5月19日(金)	事業・活動報告等について
②	令和5年 7月21日(金)	事業・活動報告等について
③	令和5年 9月15日(金)	事業・活動報告等について
④	令和5年 11月17日(金)	事業・活動報告等について
⑤	令和6年 1月19日(金)	従業員評価および事業所評価の結果報告等について
⑥	令和6年 3月15日(金)	サービス評価の結果報告等について

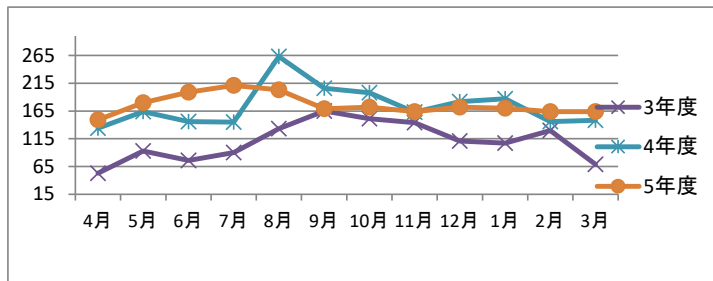
XII 訪問看護

訪問看護

登録者数

目標 1,560回/年(定期巡回除く)

3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数	12	15	15	16	18	19	19	18	16	13	13	9	183
利用件数	53	93	76	90	133	165	151	144	111	107	130	69	1,322
月間利用率	40.8%	71.5%	58.5%	69.2%	102.3%	126.9%	116.2%	110.8%	85.4%	82.3%	100.0%	53.1%	84.74%
4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数	11	10	11	12	18	19	12	17	25	26	23	23	207
利用件数	134	164	146	145	263	206	198	163	182	187	146	148	2,082
月間利用率	103.1%	126.2%	112.3%	111.5%	202.3%	158.5%	152.3%	125.4%	140.0%	143.8%	112.3%	113.8%	133.46%
5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数	25	25	25	23	24	24	25	28	29	30	31	32	321
利用件数	149	180	199	211	203	169	172	164	172	170	164	164	2,117
月間利用率	114.6%	138.5%	153.1%	162.3%	156.2%	130.0%	132.3%	126.2%	132.3%	130.8%	126.2%	126.2%	135.71%



30年度	198	70.71%
元年度	777	53.96%
2年度	667	46.32%
3年度	1322	84.74%
4年度	2082	133.46%
5年度	2117	135.71%

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
サービス活動収益計	2,397	1,741	1,992	2,286	3,264	2,389	3,273	1,938	1,301	1,585	1,959	1,255	25,380	
サービス活動費用計	1,288	1,036	1,138	1,109	1,056	1,080	981	1,021	1,238	1,156	1,017	1,242	13,362	
内訳	職員給与	502	509	536	545	525	526	537	536	538	609	545	594	6,502
	賞与引当金、繰入	131	130	132	192	130	133	104	104	109	104	104	180	1,553
	非常勤職員給与	190	184	191	196	167	112	112	113	172	172	154	166	1,929
	派遣職員費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	退職給付費用	22	22	21	21	20	17	17	17	17	17	17	17	225
	法定福利費	93	93	93	114	79	105	81	105	288	80	105	95	1,331
	給食業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	清掃業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人件費計(ハ)	938	938	973	1,068	921	893	851	875	1,124	982	925	1,052	11,540	
対収入割合(ハ)÷(イ)	39.1%	53.9%	48.8%	46.7%	28.2%	37.4%	26.0%	45.1%	86.4%	62.0%	47.2%	103.4%	52.03%	
対支出割合(ハ)÷(ロ)	73%	91%	86%	96%	87%	83%	87%	86%	91%	85%	91%	85%	86.58%	
サービス活動増減差額	1,109	705	854	1,177	2,208	1,309	2,292	917	63	429	942	-225	12,018	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	1,109	1,814	2,668	3,845	6,053	7,362	9,654	10,571	10,634	11,063	12,005	11,780		
収支差額率	46%	40%	43%	51%	68%	55%	70%	47%	5%	27%	48%	1%	47%	

2 訪問看護ステーション 利用者者の平均年齢（令和6年3月31日現在）

平均年齢	男	87.6	歳	女	89.1	歳	全体	88.3	歳
------	---	------	---	---	------	---	----	------	---

3 要介護度認定別利用状況（令和6年3月31日現在）

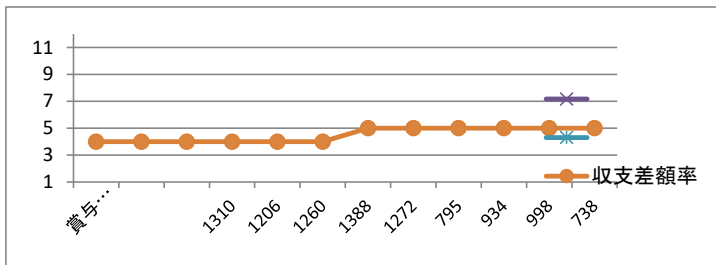
要介護度	人数		合計	構成比率
	男	女		
要支援1	0	1	1	3.03%
要支援2	0	0	0	0%
要介護度1	2	4	6	18.18%
要介護度2	4	5	9	27.27%
要介護度3	0	6	6	18.18%
要介護度4	0	5	5	15.15%
要介護度5	1	5	6	18.18%
その他 区変中				
合計数	7	26	33	100%
介護度平均	2.14	2.97	2.80	

XIII 企業主導型保育所

企業主導型保育所 利用者数

目標 年間21,636,000円の収入

3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0歳	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	15
1歳	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	54
2歳	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
利用者数	9	9	9	9	9	9	10	10	10	11	11	11	117
月間利用率	81.82%	81.82%	81.82%	81.82%	81.82%	81.82%	90.91%	90.91%	90.91%	100.00%	100.00%	100.00%	88.64%
4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0歳	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
1歳	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
2歳	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
利用者数	10	10	10	11	11	11	11	11	11	11	11	11	129
月間利用率	90.91%	90.91%	90.91%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.73%
5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0歳	0	0	0	1	1	1	1	1	2	3	3	2	15
1歳	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	5	51
2歳	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
利用者数	8	8	8	9	9	8	7	7	8	10	10	10	102
月間利用率	72.73%	72.73%	72.73%	81.82%	81.82%	72.73%	63.64%	63.64%	72.73%	90.91%	90.91%	90.91%	77.27%



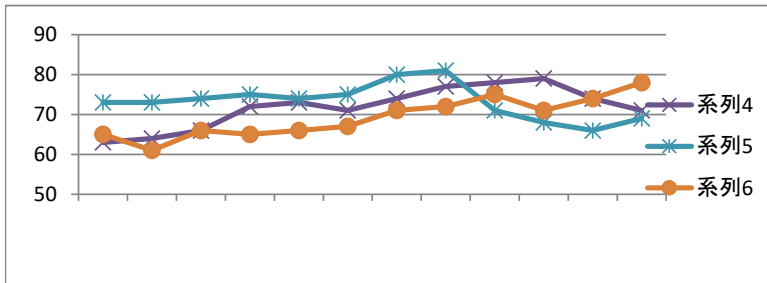
30年度	18	27.27%
元年度	51	38.64%
2年度	102	77.27%
3年度	117	88.64%
4年度	129	97.73%
5年度	102	77.27%

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
サービス活動収益計	2,061	2,061	2,063	2,513	2,296	2,282	2,247	2,244	2,901	2,205	2,387	2,436	27,704	
サービス活動費用計	2,558	2,147	2,288	2,875	2,328	2,609	2,210	2,451	2,803	2,483	2,838	2,713	30,184	
内 訳	職員給与	652	630	623	736	652	696	672	648	667	669	656	722	8,024
	賞与引当金、繰入	226	226	227	419	205	234	173	194	-136	194	194	165	2,323
	非常勤職員給与	1,038	804	742	1,039	864	940	773	877	1,303	810	886	867	10,944
	派遣職員費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	退職給付費用	48	52	55	52	52	52	53	52	52	52	52	52	625
	法定福利費	160	160	153	328	160	296	168	286	354	158	289	158	2,673
	給食業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	清掃業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人件費計(ハ)	2,124	1,872	1,800	2,574	1,933	2,218	1,839	2,057	2,240	1,883	2,077	1,964	20,548	
対収入割合(ハ) ÷ (イ)	103.1%	90.8%	87.3%	102.4%	84.2%	97.2%	81.8%	91.7%	77.2%	85.4%	87.0%	80.6%	89.06%	
対支出割合(ハ) ÷ (ロ)	83%	87%	79%	90%	83%	85%	83%	84%	80%	76%	73%	72%	81.59%	
サービス活動増減差額	-497	-86	-225	-362	-32	-327	37	-207	98	-278	-451	-277	-2,480	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	-497	-583	-808	-1,170	-1,202	-1,529	-1,492	-1,699	-1,601	-1,879	-2,330	-2,607		
収支差額率	-24%	-4%	-11%	-14%	-1%	-14%	2%	-9%	3%	-13%	-19%	-11%	-9%	

XIV 地域包括支援センター拠点

利用実績

3年度	月件数												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
委託分	104	98	96	95	100	90	90	89	89	83	89	82	1105
自作分	63	64	66	72	73	71	74	77	78	79	74	71	862
達成率	78%	80%	82%	90%	91%	88%	92%	96%	97%	98%	92%	88%	89.33%
計	167	162	162	167	173	161	164	166	167	162	163	153	1967
調査件数	1	5	2	5	5	5	8	11	11	0	8	2	
相談件数	276	219	208	231	245	215	258	264	213	223	206	286	2844
プラン調査収入計	359,440	403,529	406,423	438,491	438,218	381,526	422,895	436,095	471,248	431,492	442,634	401,742	5,033,733
プラン調査収入計	359,440	762,969	1,169,392	1,607,883	2,046,101	2,427,627	2,850,522	3,286,617	3,757,865	4,189,357	4,631,991	5,033,733	5,033,733
4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
委託分	82	88	83	85	87	86	87	80	76	84	83	82	1003
自作分	73	73	74	75	74	75	80	81	71	68	66	69	879
達成率	91%	91%	92%	93%	92%	93%	100%	101%	88%	85%	82%	86%	91.17%
計	155	161	157	160	161	161	167	161	147	152	149	151	1882
調査件数	2	8	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	
相談件数	303	339	408	339	412	418	377	393	480	480	298	380	4627
プラン調査収入計	422,053	451,863	419,469	443,143	440,427	438,641	462,550	412,915	414,737	398,231	394,406	379,653	5,078,088
プラン調査収入計	422,053	873,916	1,293,385	1,736,528	2,176,955	2,615,596	3,078,146	3,491,061	3,905,798	4,304,029	4,698,435	5,078,088	5,078,088
5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
委託分	83	71	85	84	85	83	81	83	83	81	77	76	972
自作分	65	61	66	65	66	67	71	72	75	71	74	78	831
達成率	81%	76%	82%	81%	82%	83%	88%	90%	93%	88%	92%	97%	86.08%
計	148	132	151	149	151	150	152	155	158	152	151	154	1803
調査件数	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	
相談件数	398	340	337	300	456	355	419	410	365	334	306	233	4253
プラン調査収入計	372,537	362,172	402,817	375,264	382,772	391,572	402,603	419,212	431,187	415,157	424,923	448,840	4,829,056
プラン調査収入計	372,537	734,709	1,137,526	1,512,790	1,895,562	2,287,134	2,689,737	3,108,949	3,540,136	3,955,293	4,380,216	4,829,056	4,829,056



区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
サービス活動収益計	767	763	804	840	761	770	741	795	812	754	783	781	9,371	
サービス活動費用計	868	861	858	846	848	880	830	842	973	800	793	909	10,308	
内訳	職員給与	273	273	273	276	272	272	272	272	272	273	296	3,296	
	賞与引当金、繰入	93	93	93	72	93	93	71	71	71	71	148	1,040	
	非常勤職員給与	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	派遣職員費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	退職給付費用	11	11	11	13	14	10	10	10	10	10	10	130	
	法定福利費	38	38	39	60	38	81	41	41	118	41	41	52	628
	給食業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	清掃業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人件費計(ハ)	415	415	416	421	417	456	394	394	471	394	395	506	4,193	
対収入割合(ハ) ÷ (イ)	54.1%	54.4%	51.7%	50.1%	54.8%	59.2%	53.2%	49.6%	58.0%	52.3%	50.4%	64.8%	54.38%	
対支出割合(ハ) ÷ (ロ)	48%	48%	48%	50%	49%	52%	47%	47%	48%	49%	50%	56%	49.39%	
サービス活動増減差額	-101	-98	-54	-6	-87	-110	-89	-47	-161	-46	-10	-128	-937	
サービス活動増減差額累計(年度純利益)	-101	-199	-253	-259	-346	-456	-545	-592	-753	-799	-809	-937		
収支差額率	-13%	-13%	-7%	-1%	-11%	-14%	-12%	-6%	-20%	-6%	-1%	-16%	-10%	

2 地域包括支援センター大和田 サービス状況

(1) 相談方法別実績(令和5年度実績)

	介護保険	生活支援	介護予防	行政	生活家族	病気医療	権利擁護	その他	合計
書面	5	0	2	0	2	3	0	1	13
電話	831	5	80	5	80	464	140	117	1,770
来所	138	1	69	1	8	62	12	17	308
訪問	196	2	84	2	43	83	34	30	474
その他	15	3	1271	0	58	12	9	97	1465
合計	1,185	11	1,506	8	191	624	195	262	4,030

(2) 相談内容別実績(令和5年度実績)

介護保険	介護	在宅	施設	介護苦情	介護その他			合計
	678	1,124	22	16	15			1,855
生活支援	ボランティア	訪問ふれあい員	生活支援苦情	生活支援その他				合計
	2	0	10	3				15
介護予防	介護予防	介護予防苦情						合計
	1,611	2						1,613
行政	障害者	生活保護	医療保険	保健所	警察消防	行政苦情	その他	合計
	14	15	1	2	7	1	1	42
生活家族	安否所在確認	家族相談	生活その他					合計
	76	147	20					243
病気医療	医療機関	健康病気	入退院	認知症	精神疾患	医療その他		合計
	169	367	69	179	57	5		846
権利擁護	成年後見	虐待	消費者被害	権利擁護	経済問題	権利その他		合計
	7	18	5	5	163	1		199
その他	問い合わせ	その他苦情	その他	アンケート				合計
	64	0	266	1				331
合計								5,144

(3) その他の実績(令和5年度実績)

大和田だより(広報誌)発行	4月 6月 8月 10月 12月 2月	6回
プラン作成数		1,908件
地域ケア会議	(地域課題) 6/30 9/13 11/1 12/18 1/31 2/22 (自立) 7/29 8/24 12/19 3/1	地域課題型 6回 自立支援型 4回 個別支援型 0回 計10回
ケアマネ支援	研修: ① 7/11 参加者26名 ② 11/21 参加者15名 交流会: 9/29 勉強会: 3/18	(研修)①「障害福祉の知識を増やそう」 (講師: 障害福祉課) ②「実際に成年後見人等はどうのよ うなことをするのか」 (講師: 成年後見センターヒルフェ) (交流会)ケアマネと薬局との交流 参加者: ケアマネ12名 薬局7名 (勉強会)事例検討会 参加者12名

介護予防教室(体操・太極拳)	ぼれぼれ体操：第2・4木曜日 1丁目ぼれぼれ体操：第1・3木曜日 太極拳：第1・3火曜日2グループ	22回 延べ402名 14回 延べ166名 太極拳19回 延べ189名
認知症サポーター養成講座	4/25 5/29 6/26 7/28 8/7 9/27 11/29 12/22 1/30 2/14	10回参加人数延べ92名
認知症ステップアップ講座	① 10/30 ② 3/4	参加人数 ① 25名 ② 34名
スマホ教室	毎月4講座(個別相談7月12月)	25回 参加人数延べ353名
美容教室	6/16 7/7 8/18 9/15 10/20 11/17 12/15 1/19 2/16 3/15	10回 参加人数延べ178名
男の料理教室	① 7/11 そうめんおいなり もろ味噌きゅうり ② 3/13 さばの味噌煮 酒粕汁	参加人数 ① 10名 ② 11名
男性介護者の会	10/25	参加人数：5名
てくぼ出張登録説明会	7/18 高齢者いきいき課 元気応援担当	参加人数：12名
小宮公園	第2木曜日(7月・8月・1月・2月休み) 11月：あきいろフェス (小宮公園主催、包括中野・石川、右田病院共催)	8回 参加延べ人数118名
OOWADA おれんじカフェ	第3木曜日	12回(定員8名)参加人数延べ96名
包括大和田PR会	① 5/26(大和田ひだまりの会) ② 7/8(中楽坊) (はちまるサポートと開催)	参加人数 ① 18名 ② 13名
大和田市民センターまつり・福祉のひろば ブース参加	10/21~22 ゲームコーナーと地域資源マップ(はちまるサポートと共催)	参加人数 約175名
終活セミナー	3/19「落語調 終活セミナー」 講師：古宮努(司法書士)	参加人数30名
看護学生 実習受け入れ(東京純心大学)	① 10/5~6 ② 10/25~10/2 ② 12/7~8 ④ 3/7	① 2名 ② 2名 ③ 1名 ④ 1名

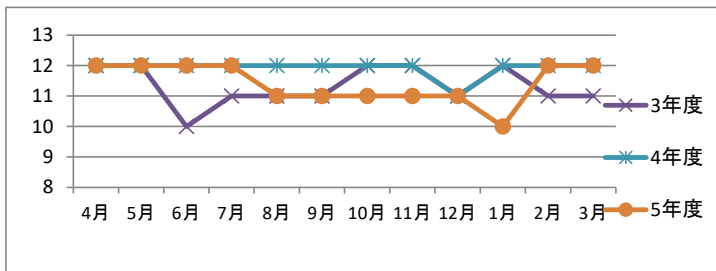
XV サービス付き高齢者向け住宅

サービス付き高齢者向け住宅

居住者数

目標 ベッド稼働率99%

3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者数	12	12	10	11	11	11	12	12	11	12	11	11	136
月間利用率	100.0%	100.0%	83.3%	91.7%	91.7%	91.7%	100.0%	100.0%	91.7%	100.0%	91.7%	91.7%	94.44%
4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者数	12	12	12	12	12	12	12	12	11	12	12	12	143
月間利用率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	91.7%	100.0%	100.0%	100.0%	99.31%
5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者数	12	12	12	12	11	11	11	11	11	10	12	12	137
月間利用率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	91.7%	91.7%	91.7%	91.7%	91.7%	83.3%	100.0%	100.0%	96.43%



30年度	34	40.48%
元年度	138	95.83%
2年度	138	95.83%
3年度	136	94.44%
4年度	143	99.31%
5年度	137	95.14%

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
収入額(イ)	1,925	1,936	1,848	1,757	1,803	1,789	1,792	1,777	1,724	1,724	1,777	1,995	21,847	
支出額(ロ)	2,020	1,869	2,132	2,051	1,985	1,964	1,994	1,935	2,239	2,012	2,116	2,032	24,349	
内 訳	職員給与	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	賞与引当金、繰入	23	23	22	24	24	22	22	22	-113	22	22	135	
	非常勤職員給与	210	343	345	479	340	341	322	333	523	357	348	364	4,305
	派遣職員費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	退職給付費用	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
	法定福利費	33	33	34	35	33	31	33	33	73	33	33	33	437
	給食業務委託費	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	3,180
	清掃業務委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人件費計(ハ)	536	669	671	808	667	664	647	658	753	682	673	689	6,755	
対収入割合(ハ) ÷ (イ)	27.8%	27.7%	36.3%	46.0%	37.0%	37.1%	36.1%	37.0%	43.7%	39.6%	37.9%	34.5%	36.73%	
対支出割合(ハ) ÷ (ロ)	27%	29%	31%	39%	34%	34%	32%	34%	34%	34%	32%	34%	32.77%	
損益	-95	67	-284	-294	-182	-175	-202	-158	-515	-288	-339	-37	-2,502	
損益累計(年度純利益)	-95	-28	-312	-606	-788	-963	-1,165	-1,323	-1,838	-2,126	-2,465	-2,502		
収支差額率	-5%	3%	-15%	-17%	-10%	-10%	-11%	-9%	-30%	-17%	-19%	-2%	-11%	

2 入所（居）者の在籍状況及び理由別入退所（居）（令和5年度実績）

初日 在籍数	入所				退所				所（居）										
	在宅	医療機関	社会福祉施設	介護老人 保健施設	在宅	長期入院	社会福祉施設	介護老人 保健施設	死亡	その他	計	在宅	長期入院	社会福祉施設	介護老人 保健施設	死亡	その他	計	
2023年4月											0								0
5月											0								0
6月											0								0
7月	1									1	1					1		2	
8月											0							0	
9月											0							0	
10月											0							0	
11月											0							0	
12月										1	0							1	
2024年1月											0							0	
2月											1							1	
3月											1							1	
計	3									3	3	1	1			1		3	

注1 医療機関は、療養型を含む。注2 その他は、短期入所から引き続き入所（居）を含む。

3 退所者の状況

(1)令和5年度中の死亡者の退所（居）状況について

番号	死亡時 の 年齢	死亡年月日	死亡理由	死亡場所	福祉事務所 (該当する場合)	遺留金品の処理状況		遺言状の 有無
						引渡し年月日	受領者 の続柄	
1		令和5年7月17日	老衰	施設内		令和5年8月18日	娘	無